

## ファーム製品 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

|                                        |                                    |   |   |
|----------------------------------------|------------------------------------|---|---|
| 製品ID<br>保証書の表紙<br>又は本体裏側に<br>シールがあります。 |                                    |   |   |
| 保証期間                                   | お買い上げ日から <b>本体1年間</b> (ただし電池は除きます) |   |   |
| お買い上げ日                                 | 年                                  | 月 | 日 |
| お客様                                    | ご住所 _____                          |   |   |
|                                        | お名前 _____                          |   |   |
|                                        | 電 話 (       )       -              |   |   |
| 販売店名<br>または<br>購入先                     |                                    |   |   |

### 不具合品送付先住所

〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡2-2

**株式会社farmo サポートセンター 宛**

☎0120-200-167

2026年6月 第3版



## 気象センサー 取扱説明書



ご使用になるには、通信機の電波が届く場所である必要があります。(通信エリアについて (P.5) をご確認ください)



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

※気象センサーは、以下「ファーム」と表記します。

## 製品ID

右記IDは  
スマートフォン  
アプリに登録する際に  
必要な情報です

このたびは、ファームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

### 保証書 付 き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用の前に「安全上のご注意」(6ページ目) を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

## もくじ

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 同梱品 .....                   | 4  |
| お使いの前にご用意いただくもの .....       | 5  |
| 通信エリアについて .....             | 5  |
| 安全上のご注意 .....               | 6  |
| データの取り扱いについて .....          | 7  |
| 免責事項 .....                  | 7  |
| 充電のしくみ .....                | 7  |
| 各部の説明 .....                 | 8  |
| ファームを使う .....               | 9  |
| ① 設置場所に支柱を立てる .....         | 9  |
| ② 本体を支柱に固定します。.....         | 10 |
| ③ アプリで「ファームアカウント」を登録する..... | 11 |
| ④ アプリで「製品ID」を追加する .....     | 12 |
| ⑤ アプリの使い方 .....             | 14 |
| プッシュ通知機能について(アプリ) .....     | 16 |
| 気象センサーのメンテナンス方法 .....       | 17 |
| よくあるご質問 .....               | 19 |
| こんなときは?.....                | 20 |
| 保証とアフターサービス .....           | 21 |
| 製品仕様 .....                  | 22 |
| 無料修理規定 .....                | 23 |

## 同梱品

### (ア) ファーム本体



- (ア) ファーム本体 ..... 1台
- (イ) ステンレスバンド ..... 2本
- (ウ) クモの巣スプレー ..... 1本
- (エ) メンテナンスマニュアル ..... 1枚
- (オ) 取扱説明書(保証書含/本紙) ..... 1冊
- (カ) 盗難災害保証申込書 ..... 1枚

### (イ) ステンレスバンド (ウ) クモの巣スプレー



### (エ) メンテナンスマニュアル (オ) 取扱説明書(本書) (カ) 盗難災害保証申込書



※ 製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

### 【同梱品に関するお願い】

万一、同梱品に不足や初期不良がございましたら、商品到着後7日以内に、お買い上げの販売店または(P.21)弊社サポートセンターまでご連絡ください。

※商品到着後8日以上経過してからの不足・初期不良のお申し出につきましては、対応いたしかねます(または「有償での対応となります」)ので、商品が届きましたらお早めにご確認をお願いいたします。

## 必要な工具

- ドライバー(プラス/マイナス)
- 方位磁石
- 支柱打ち込み用ハンマー

## お使いの前にご用意いただくもの



### ●スマートフォン、タブレット

- ・iOS16以降のiPhone、iPad、
- ・Android10以降のスマートフォン、
- タブレット

(インターネット接続料はお客様の負担です)

### ●取り付ける支柱等

【設置例(P9参照)】

- ・Φ48.6mm単管1.5m 3本
- ・Φ48.6用自在クランプ 2個

## 通信エリアについて

ファームは、ファーム通信エリア※でご利用いただけます。

通信エリアマップは、下記URLまたは二次元コードから確認が可能です。



<https://farmo.tech/portal/gateway/>

※通信エリアマップの円はあくまでも目安です。

※安定した通信環境内でご使用いただくため、通信機の購入をおすすめしております。

### 通信エリアマップ確認上の注意

※通信エリアマップの円は、開けた平野部で通信できる目安です。(半径1.5km)

※円の内側でも、通信機とファーム製品間の環境(林や建物、市街地、山間、標高等)や、通信機の設置環境(林や建物、塀の隣に設置等)により電波の減衰が起こり通信できない場合があります。

※通信機は、修理やメンテナンス時の一時撤去、及び返却による撤去等の事情により、急に通信できなくなる場合があります。

※通信できない場合は、通信機をお買い求めください。圃場の近くに通信機を設置することで通信の問題が解消でき、安心してファームをご利用いただけます。

### 【通信可否の確認方法について】

- ①設置予定場所で電源を入れる
- ②アプリをインストール
- ③製品IDを登録する
- ④アプリで電波強度の確認

### ●通信機の購入をご検討のお客様へ

※気象センサー製品の対応通信機は、①ファームアンテナソーラータイプ、②ファームアンテナコンセントタイプ、③ファームアンテナミニ(LANケーブル接続)の3タイプが対応しております。

※ファームアンテナミニ用LTEモジュールは有償レンタルにて取り扱っております。

※通信機購入のご相談は、最寄りの販売店、もしくは本社営業部(028-649-1740)へお問い合わせください。

## 安全上のご注意

必ずお守りください

### 表示についての説明



#### 警告

誤った取り扱いをすると、重傷を負うおそれがある内容を示しています。



#### 注意

誤った取り扱いをすると、ケガを負うおそれがある内容を示しています。



#### 禁止事項

禁止（やってはいけないこと）の内容です。



#### 指示

必ず行っていたください内容です。

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。



#### 警告

##### 〈ケーブルについて〉



禁止

- 無理に引っ張らない  
破損やけがの原因になります。

##### 〈ファーム本体について〉



禁止

- 分解・修理・改造しない  
修理は開発元・販売店までご相談ください。※1
- 水没させない  
防雨構造であっても、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない
- 湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない  
故障や変色の原因となります。



#### 注意

##### 〈ファーム本体について〉



指示

- 圃場に水や薬品を散布する際の注意点

ファーム上部を布、又は袋などでおおい、作業が終わりましたらはずしてください。



禁止

- 落とさない・ぶつけない  
強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。
- 高温状態の環境に長時間設置しない  
ファームを高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

##### 〈内部電池について〉



禁止

- 本体から取り外さない  
廃棄の際はサポートセンターにお問い合わせください。

##### 〈ファームの保管について〉



指示

- 本体のスイッチを切る  
電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく  
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。※2
- 箱に梱包しておく  
破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

## データの取り扱いについて

ファームで取得したお客様の圃場データ（気温や湿度などの環境データ）を弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データは今後のサービスや製品の品質向上のため、統計データとして活用し、株式会社farmoが提供するサービス内で使用させて頂くことがございますので、あらかじめご了承ください。

製品IDはお客様の圃場データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理してください。他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

製品購入者は、一般のウェザーファームアプリ利用者へ、気象データ、及び提供元情報に限り、任意で公開・限定公開が行えます。製品IDは外部に公開することはありません。

## 免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。あらかじめお客様の了承のもとご利用くださいますようお願いいたします。

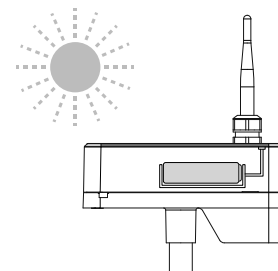
アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

本来の利用目的以外でのご使用、または「製品仕様」に記載されていない環境下でのご利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

## 充電のしくみ

ファームはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーを充電することで夜間を通じて24時間稼働します。

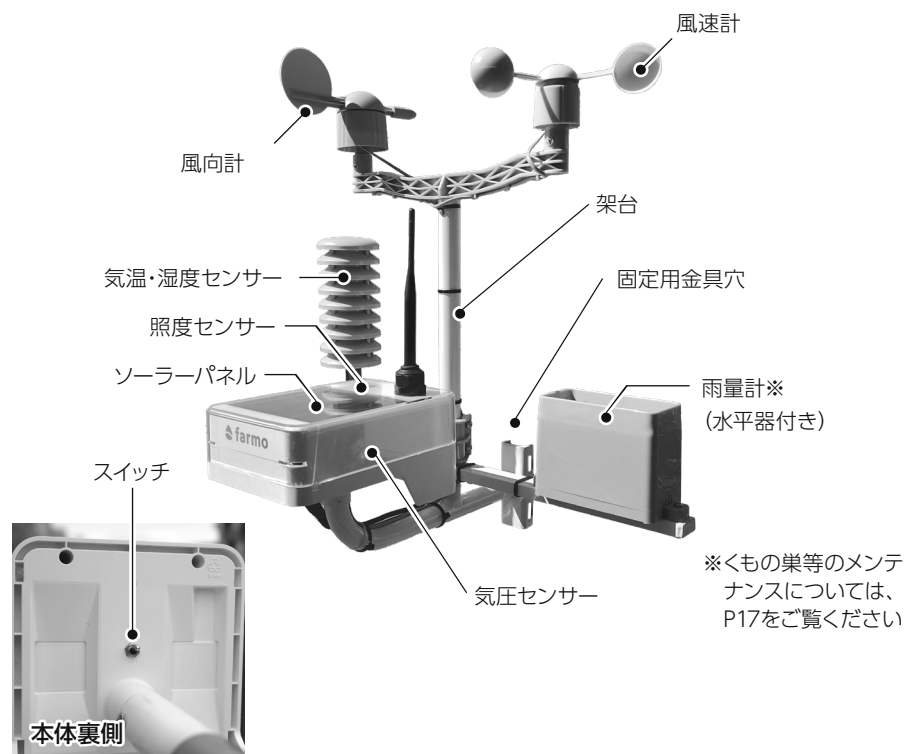
バッテリーは長時間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こすおそれがありますので、ご注意ください。



バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法については、本体背面のスイッチをOFFにし、ソーラーパネルに太陽光を当て内蔵バッテリーを十分に充電するようにしてください。

（充電時間の目安：日当たりの良い場所で4～5日）

## 各部の説明



### 計測できるデータ

| 測定項目 | 測定範囲               | 測定間隔 | 備考                   |
|------|--------------------|------|----------------------|
| 気温   | -10℃～50℃ ±1.0～1.5℃ | 5分   | 自然通風筒による測定           |
| 相対湿度 | 0%～100%            | 5分   | 自然通風筒による測定、0℃以下は測定不能 |
| 照度   | 0lx～150,000lx      | 5分   | 積雪時は測定不能、埃等での精度低下あり  |
| 降雨量  | 0～300mm            | 5分   | 積雪時は測定不能             |
| 風速   | 0～50m/s            | 5分   | 積雪時は精度低下             |
| 風向   | 8方向                | 5分   | 積雪時は精度低下             |
| 気圧   | 400～1100hPa        | 5分   |                      |

※ [気温] 5分毎の気温の他、1日の[最高気温]・[最低気温]を測定

※ [最大瞬間風速] 3秒ごとに「風速」を測定し、5分毎で最も大きい風速を「最大瞬間風速」として表示

※製品の外观・仕様は予告なく変更される場合があります。

## ファームを使う(1/4)

### ① 設置場所に支柱を立てる 設置前に必ず下記①～③をご確認ください



**注意**

設置の際、ステンレスバンドや工具等でケガをしないようご注意ください。



**指示**

・製品取り付けの支柱は、必ず垂直に立ててください。

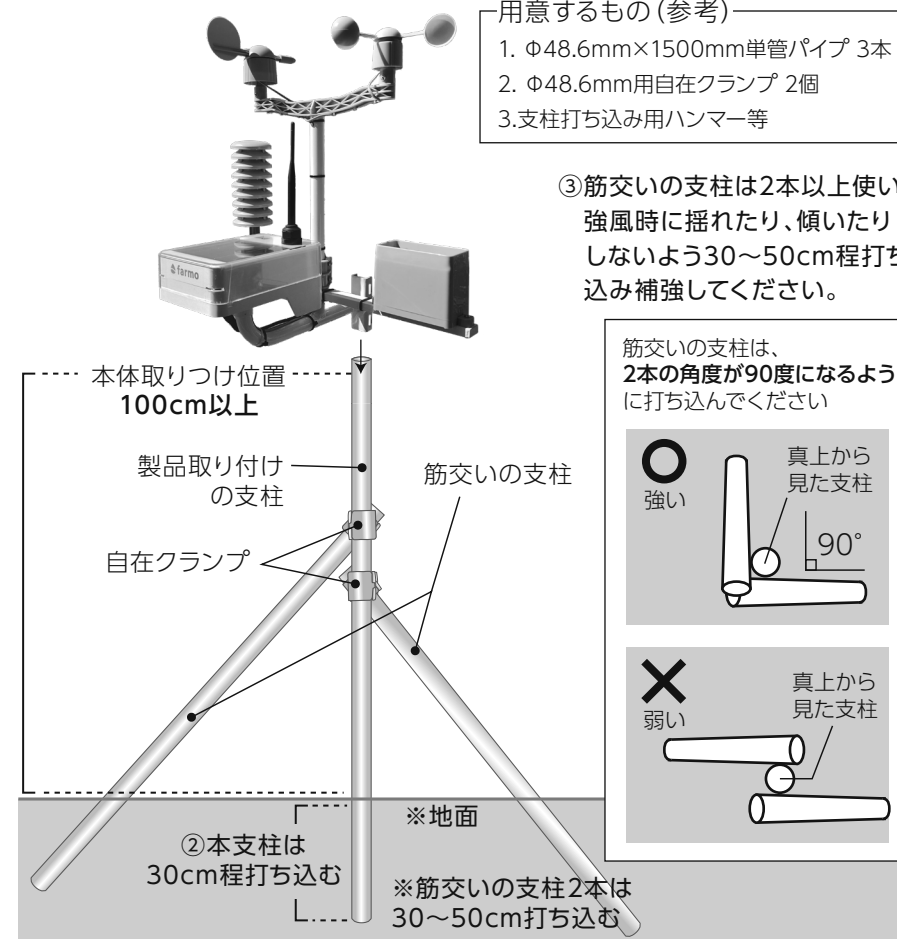
①設置用の支柱は付属しておりません。お客様にてご用意ください (もしくは設置用部材をお買い求めください)

※日中8時間以上、陽の当たる場所に設置してください。

用意するもの(参考)

1. Φ48.6mm×1500mm単管パイプ 3本
2. Φ48.6mm用自在クランプ 2個
3. 支柱打ち込み用ハンマー等

③筋交いの支柱は2本以上使い、強風時に揺れたり、傾いたりしないよう30～50cm程打ち込み補強してください。



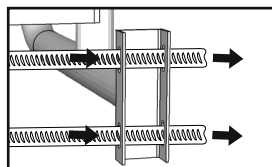
※強風や台風の影響により、支柱が揺れたり傾いてしまうと、雨量計の精度が著しく低下します。

## ファームを使う (2/4)

### ② 本体を支柱に固定します。 本体の向きを「真南」に向け、「水平」に調整します

#### 1 架台背面の固定用金具穴にバンドを通します

固定用金具穴にバンドを2本通します。  
(1本目のバンドを上の方2か所に通し、2本目のバンドを下の方2か所に通します。Φ60mm～100mmまでの支柱に取付が可能)



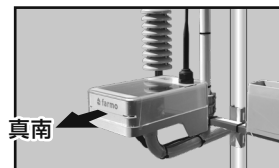
#### 2 ステンレスバンドを仮締めします

バンドの両端を支柱に巻き、留め具の裏側の溝へバンドの先を押し込みながら、マイナスドライバーで留め具を回しバンドを仮締めします。(2本)



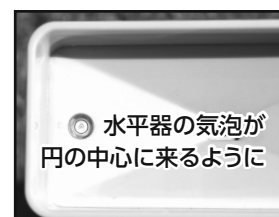
#### 3 本体正面を「真南」の方角に向け固定します

方位磁石で真南の方角を探し、本体正面(ファームロゴ面)を真南の方角に向け、マイナスドライバーで2本のバンドをきつく締め支柱に固定します。



#### 4 雨量計の水平器を「水平」に調整し固定します

雨量計を上から覗き込み、水平器の気泡が円の中心に来るように調整します。  
調整は、筋交いの支柱を固定しているクランプネジを一度緩め、調整後に締め直してください。  
(締めた後、再度水平器の気泡を確認してください)



#### 5 ファーム本体のスイッチを入れる

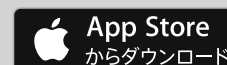
ファーム本体底面にあるスイッチをONにします。  
以上で本体の設置完了です。



## 登録の前に ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンでGoogle PlayまたはApp Storeから「farmo」と検索し、「ウェザーファーム」をインストールします。

検索できない場合は右記のQRコードより読み取ってください。



QR コード



※タブレットにも対応しております。

※対応OS : iOS16以降 Android10以降 (2026年6月現在)

ウェザーファーム

## ③ アプリで「ファームアカウント」を登録する

### \* ファームアカウントを登録する手順

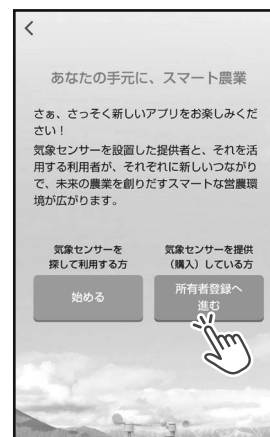
#### ○初めてウェザーファームアプリを利用する方

初めてアプリを利用する方は、ウェザーファームアプリを起動し、1番から順に進め「ファームアカウントの登録」を行ってください。

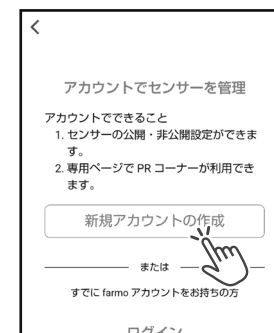
#### ※すでにファームアカウントをご利用中の方

すでにファームアカウントを作成済みの方は、ウェザーファームアプリを起動し、ログインしてください。引き続き、④「製品ID」を追加する(P.12)へお進みください。

#### 1 ウェザーファームアプリを起動、下頁まで進み(所有者登録へ進む)を選択してください。

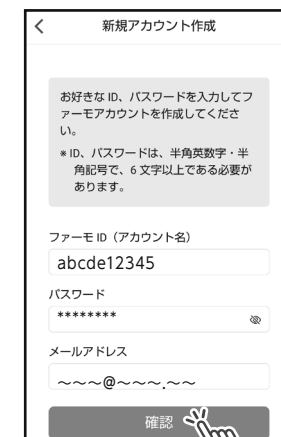


#### 2 始めに、ファームアカウントを作成します。〈新規アカウントの作成〉をタップしてください。



※すでにファームアカウントをお持ちの方はログイン情報を入力後、〈ログイン〉をタップしてP.12④へお進みください。

#### 3 お好きなアカウント名、パスワード、メールアドレスを入力して〈確認〉をタップします。



## ファームを使う (3/4)

**4** 入力した内容を確認し、〈アカウントの作成〉をタップします。

**5** 作成後、[ホーム]画面が表示されます。(ファームアカウント登録完了)

## ④ アプリで「製品 ID」を追加する

**\* 製品所有者として、製品 ID を追加登録する手順**

**1** [ホーム]画面表示後、〈はじめる〉をタップします。

**2** 製品ID入力後〈次へ〉をタップします。(全て半角入力・英数小文字)

※製品IDは、本体裏側または本紙表紙をご確認ください。

**3** 気象センサーの[所有者登録]を行います。〈登録〉をタップします。

**4** 気象センサーの前に立ち、〈位置情報の取得〉をタップします。

※位置情報へのアクセスの許可を求めるダイアログが表示されたら、許可してください。

**5** 設置場所名を入力し、公開範囲※1を選択後、〈登録〉をタップします。

**6** 〈ホーム〉画面が表示され、追加した製品が表示されます。(追加完了)

※続けて製品IDを登録する場合は、[≡]より(気象センサーの追加)もしくは、画面上の+より追加してください。

## \* 提供元情報の編集

※1 データを「公開」して、あなたの組織を「PR」しませんか？

データの公開範囲を【公開】すると、多くのユーザーにリアルタイムの気象情報を提供できるだけでなく、提供元の名称や所在地、ホームページへの誘導(リンク付き)など、提供元情報として宣伝できます。地域の皆さまへのPRに「公開」機能をぜひ活用ください。

一覧表示右下の〈提供元〉をタップすると、提供元情報が表示されます。

**1** 編集は、左上[≡]をタップ、続いて〈プロフィールの編集〉をタップします。

**2** 名称、自己紹介、HPアドレス等、公開したい箇所を入力し、画面下の〈保存〉ボタンを押します。

# ファームを使う (4/4)

## 5 アプリの使い方

### \* 気温を詳しく見る

1 [ホーム]画面の<データ一覧表示>をタップします。



2 [詳細表示]画面(メイン)の<気温>をタップします。



3 [詳細表示]画面(気温)が日別で表示されます。



### \* 期間を指定して積算温度を表示する

1 [詳細表示]画面(メイン)の<積算温度の設定>をタップします。



2 <集計開始日>~<集計終了日>の日付を選択し、<保存>をタップします。



3 積算温度の設定の左に期間の積算温度が表示されます。



### \* 各画面の操作について



- 1 メニュー表示
- 2 気象センサーの追加
- 3 通知一覧
- 4 データ一覧表示
- 5 提供元表示
- 6 マップ表示
- 7 戻る
- 8 詳細表示内データ一覧
- 9 積算温度の設定
- 10 通知の設置
- 11 グラフ切り替え(スライド)
- 12 グラフ表示期間切り替え
- 13 グラフ表示
- 14 表示非/表示ボタン
- 15 バッテリー残量
- 16 電波レベル

- 17 ホーム(戻る)
- 18 グラフ表示日付切り替え
- 19 最高気温・最低気温(気温)
- 20 計測データ
- 21 プロフィールの編集
- 22 ヘルプ
- 23 お知らせ
- 24 設定
- 25 ログアウト(ログイン)

## プッシュ通知機能について(アプリ)

※測定値の異常を検知し、スマートフォンにプッシュ通知でお知らせする機能です。  
通知の条件は、アプリ内で細かく設定できます。



### 〈プッシュ通知設定の仕方〉

#### プッシュ通知とは

スマホのアプリやパソコンのソフトなどで何らかの変化をアプリから自動的に表示や音でお知らせする機能です。



ウェザーファーム

**1** 詳細画面の一覧下〈通知の設定〉をタップします。



**2** 通知する条件、任意の数値、「以上」か「以下」を選択し〈設定〉をタップします。



**3** 設定した通知条件が下段に表示され設定完了です。(複数の通知設定が可能です)



### \* プッシュ通知が来ない場合

スマートフォンの「設定」からアプリの通知設定をご確認いただき、プッシュ通知の許可を行ってください。

## 気象センサーのメンテナンス方法

※測定精度維持のため、  
2～3ヶ月に1回の頻度で動作確認やメンテナンスをお願いいたします。

### ⚠ 注意

#### メンテナンスを行う際の注意事項

- ・電源を切りメンテナンスを行ってください。
- ・本体を水拭きする際は、研磨剤などを使わないでください。
- ・メンテナンス時は製品の落下、ケーブルの断線にご注意ください。
- ・長期間使用しない場合は、必ず気象センサー本体の電源を切り、高温(低温)多湿にならない場所で保管をお願いいたします。

- ・メンテナンスは、各種センサー毎に行います。
- ・メンテナンス中は、本体の電源をOFFにしてください。

### ① 風速・風向計のメンテナンス方法

クモの巣などの回転動作に影響があるものが付着している場合は、少し濡れたタオル等できれいに拭き取ってください。  
※拭く時に折らないようご注意ください。

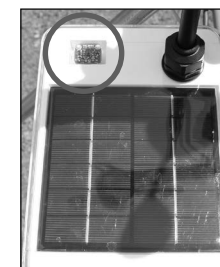


風速計



風向計

### ② ソーラーパネル／照度センサーのメンテナンス方法



ソーラーパネルが汚れていると、  
・充電量が落ちる  
・照度が正しく計測されないなどが起きる可能性があります。  
※少し濡れたタオル等で汚れをきれいに拭きとってください。

※汚れが落ちず洗剤等を使用する場合は、中性洗剤を使用してください。  
※アルコール系の洗剤は使用しないでください。  
※研磨剤など鏡面を削るものの使用も控えてください。  
ソーラーパネルに悪影響が出る場合があります。

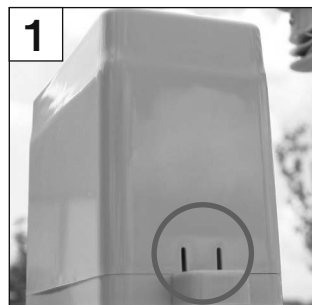
▲ソーラーパネルと照度センサー  
(左上の丸で囲った部分が照度センサー)

### ③ 雨量計のメンテナンス方法

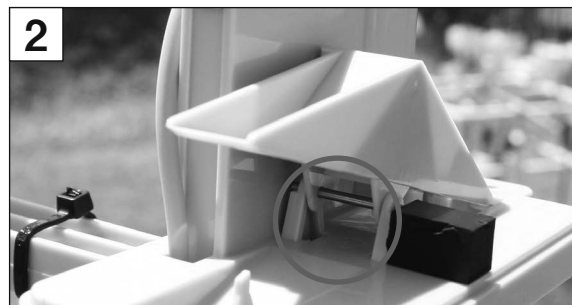
1～4の手順で転倒升内部を清掃してください。



雨量計

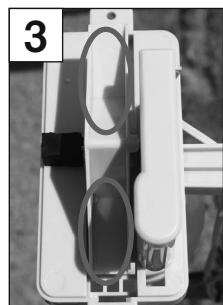


**1** 丸で囲った部分を爪で押しながら、カバーを外してください。(側面両側に爪があります)



**2** 転倒升の丸で囲った軸の部分に濡れたタオル等で清掃してください。タオルが入らない場合、綿棒などの棒状の物を使うと便利です。

軸部分などにクモの巣がある事が多いです。クモの巣があると雨量を正しく計測できない原因となるため、必ず取り除いてください。



**3** 転倒升の丸で囲った部分の汚れを、濡れたタオル等で拭き取ってください。

汚れが多いと雨量を誤検知してしまう原因となります。



**4** 付属のクモの巣スプレーでクモの巣対策をします。スプレーを噴射する前に、気温・湿度センサー部に薬剤がかからないよう、必ず袋を被せてください。

※スプレーは屋外専用の強力噴射のため、事前に試し噴射を行い噴射の状態を確認してから使用してください。

※使用前に必ずスプレーに記載されている製品表示を読み、十分理解した上で使用してください。

※薬剤が目に入った場合はただちに水で洗い流してください。

※薬剤が皮膚についた場合は、石けんを用いてよく洗ってください。

○クモの巣スプレーを丸で囲った転倒升に向け、約1～2秒ほど噴射してください。

○スプレー後、1で外したカバーを取り付けてください。

○気温・湿度センサー部に被せた袋を外してください。

## よくあるご質問

### Q データが途切れる

**A** 通信エリアをご確認ください。 <https://farmo.tech/portal/gateway/> 円の中心に近いほどつながりやすい環境にあり、中心から遠いほど電波は届きにくくなります。(P5参照) データが途切れる場合、通信機のご購入が必要となります。通信エリアについてのお問い合わせは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。(P21参照)

### Q データが「測定中」と表示される

**A** 以下の点をご確認ください。

調整の手順：

1. 本体背面のスイッチがONになっていることをご確認ください。
2. 本体バッテリー切れの可能性があります。  
アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合、P.7「充電のしくみ」を参照の上、内蔵バッテリーを十分に充電してください。
3. それでも測定中となる場合は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

### Q 製品の登録ができない

**A** 製品IDを正しく入力しているかご確認ください。製品IDは全て小文字の半角英数字で入力いただく必要があります。※O(オー)や0(ゼロ)など、間違えやすい英数字にご注意ください。)

### Q ファームを果樹園等に設置したまま農薬を散布して良いか

**A** ファームは精密機械です。薬品が本体内部に入りますと、故障の原因となります。農薬を散布する時は、ソーラーパネル部をビニール袋などでおおってください。作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などははずしてご使用ください。

### Q ファームを使い終わったらどう保管すれば良いか

**A** ファーム本体のスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

### Q 過去の環境データをパソコンで閲覧したい、ダウンロードしたい

**A** ブラウザで下記URLにアクセスし、アカウント情報を入力してログインしてください。ログイン後、環境データの閲覧、CSVデータのダウンロードができます。

<https://weather.farmo.tech>

## こんなときは？

### ● 本体・センサーが故障してしまった

メールまたはお電話にてご相談ください。保証期間内で無料修理規定に該当する場合、無料修理または同等品と交換いたします。

### ● 農薬を散布する時はこのままでいいの？

ファームは精密機械です。

薬品などの液体が本体内部の電子部品に付着すると、故障の原因となります。

農薬を散布する時は、必ずソーラーパネル部をビニール袋などでおおってから作業してください。

作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などをはずしてご使用ください。

ソーラーパネル部が汚れると充電ができない可能性がありますので、定期的にソーラーパネル部をやわらかい布などでふいてご利用ください。

### ● 製品IDがわからなくなってしまった

製品IDは本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品IDが確認できます。いずれも確認ができなくなってしまった場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

### ● 温湿度の数値がおかしい

長期間高湿度の環境に置くと、センサーの測定値がずれる特性を持っているので、大きく数値がずれる場合は弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

### ● 降雨量の数値がおかしい

最初に「気象センサーのメンテナンス方法」(P.17)をご確認ください。クモの巣以外が原因の場合は弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

#### ファームを廃棄する時は

廃棄の際は弊社サポートセンターにお問い合わせください。(P.21参照)  
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

## 保証とアフターサービス

### ご相談の前に

- ①P19～P20の「よくあるご質問」と「こんなときは？」をご確認ください。
- ②下記のファームホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

### ■ 修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

**保証期間：お買い上げ日から1年間**

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

### ■ 廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

### お電話でのお問い合わせ(サポートセンター)

**0120-200-167**

受付期間：月～金曜日(土日祝日除く)  
受付時間：午前10:00～午後5:00

携帯電話からもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

### FAXでのお問い合わせ(サポートセンター)

**FAX 0289-77-7591**

受付期間：月～金曜日(土日祝日除く)  
受付時間：午前10:00～午後5:00  
※上記受付時間外でも受信は可能です

時間帯により回線が混み合うことがあります。

### メールでのお問い合わせ

**ホームページ <https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。ホームページからのファーム購入も可能です(送料が別途かかります)

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

- 自然災害(落雷・火災・突風・竜巻・浸水)などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ The warranty service is only for users in Japan.

## 製品仕様

型番:TE0301A

|          |                                  |
|----------|----------------------------------|
| 動作温度     | -10℃～50℃（結露なきこと）                 |
| 動作湿度     | 0%～100%                          |
| 測定項目     | 温度、湿度、照度、降雨量、風速、風向、気圧            |
| 測定間隔     | 約5分                              |
| 温度測定範囲   | -10℃～50℃ ±1.0～1.5℃               |
| 相対湿度測定範囲 | 0%～100%                          |
| 照度測定範囲   | 0lx～150,000lx                    |
| 降雨量測定範囲  | 0～300mm                          |
| 風速測定範囲   | 0～50m/s                          |
| 風向測定範囲   | 8方向                              |
| 気圧測定範囲   | 400～1100hPa                      |
| 通信規格     | LPWA (LoRa変調、本体 - GW間)           |
| 電源       | 充電式リチウムイオンバッテリー（交換不可※1）          |
| 電源供給     | 太陽光発電                            |
| 設置方法     | 付属のバンドで支柱に固定（支柱は付属しておりません※2）     |
| 防水       | 簡易的な防水                           |
| 付属品      | ステンレスバンド2個、クモの巣スプレー、取扱説明書（保証書含む） |

※1 電池交換の際は、farmoサポートセンターまでお問合せください。ご自身で交換を行った場合、保証対象外となります。

※2 支柱は、お客様にてご用意ください。または、弊社オンラインストアより設置用部材をお買い求めください。設置後は雨量計の水平器で、必ず水平に設置されているかどうかご確認ください。強風、台風時に傾かないよう支柱を立ててください。

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

### 開発元:株式会社farmo

○サポートセンター 〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡2-2  
TEL. ☎ 0120-200-167 FAX.0289-77-7591

○営業部 〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町866-1  
TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741

○営業時間 平日 10:00～17:00

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2026

## 〈無料修理規定〉

- 保証期間中、取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書に記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
- 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。  
（ア）使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷  
（イ）お買い上げ後の持ち運びによる落下、損傷、漏水など  
（ウ）地震、水害、落雷などの自然災害による事故や損傷  
（エ）本書の提示がない場合  
（オ）本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書き換えられた場合  
（カ）故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
- 無料修理規定の範囲内につきましては、修理品の送料を弊社が負担します。

### 修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間および条件のもとにおいて無料修理をお約束するものであり、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※ 保証期間経過後の修理についてのご不明な点や補修用部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に記載の連絡先までお問い合わせください。
- ※ The warranty for this product is only valid in Japan.