

ファーム本体 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品 ID 保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間 (ただし電池は保証対象外です)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 電 話 () -
販売店名 または 購入先	

不具合品送付先住所

〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2

株式会社 farmo サポートセンター 宛

☎ 0120-200-167

2026 年 6 月 第 2 版発行



フィールドショット FIELD SHoT 取扱説明書

クラウドカメラ



ご使用になるには、通信機の電波が届く、及び携帯電話がつながる場所である必要があります。
(通信エリアについて (P.5) をご確認ください)



リチウムイオン電池の
リサイクルにご協力ください。

※写真は設置例です。
※支柱は別途をご用意ください。

※フィールドショットは、以下「ファーム」と表記します。

製品ID

右記 ID は
スマートフォン
アプリに登録する際に
必要な情報です

このたびは、ファームをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書 付 き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用の前に「安全上のご注意」(4 ページ目) を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Android スマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ



・同梱品	3
・安全上のご注意	4
・データの取り扱いについて	5
・免責事項	5
・通信エリアについて	5
・各部の説明	6
・充電の仕組み	7
・ファームを使う	8
① 設置場所に柱を立てる	8
② ファーム本体を設置場所の支柱に設置する	8
ご使用の前に（撮影枚数について）	10
③ アプリに「ファームアカウント」を登録する	11
④ アプリに「製品 ID」を登録する	12
⑤ 撮影手順について（アプリ）	13
・よくあるご質問	14
・こんなときは？	15
・保証とアフターサービス	16
・製品仕様	17
・無償修理規定	19

同梱品



【同梱品に関するお願い】

万一、同梱品に不足や初期不良がございましたら、商品到着後7日以内に、お買い上げの販売店または(P.16)弊社サポートセンターまでご連絡ください。
 ※商品到着後8日以上経過してからの不足・初期不良のお申し出につきましては、対応いたしかねます（または「有償での対応となります」）ので、商品が届きましたらお早めにご確認をお願いいたします。

必要な工具

●ドライバー（プラス／マイナス） ●支柱打ち込み用ハンマー（支柱を打ち込む場合）

お使いの前にご用意いただくもの



●スマートフォン、タブレット
 ・iOS16以降のiPhone、iPad、
 ・Android9以降のスマートフォン、
 タブレット

●取り付ける支柱等
 ※設置例（P8参照）

安全上のご注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

危険

〈固定用のスタンドについて〉



禁止

- 目的以外の用途に使用しない
ファーム本体を安全に固定するためのスタンドです。
- 折らない・曲げない
破損した破片で怪我をするおそれがあります。
- 加熱しない
火傷のおそれがあります。

警告

〈アンテナ・ケーブルについて〉



禁止

- 無理に引っ張らない
破損やけがの原因になります。



お願い

- 余ったコードはまとめる
余分なコードはまとめてください。
(切らないようご注意ください)

〈ファーム本体・電源ユニットについて〉



禁止

- 分解・修理・改造しない
修理は開発元・販売店までご相談ください。※1
- 水没させない
防雨構造であっても、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない
- 湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない
故障や変色の原因となります。

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

注意

〈ファーム本体・電源ユニットについて〉



お願い

- 圃場に水や薬品を散布する際の注意点

ファーム上部を布、又は袋などでおおい、作業が終わりましたらはずしてください。



禁止

- 落とさない・ぶつけない

強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。

- 高温状態の環境に長時間設置しない

ファームを高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉



禁止

- 内部から取り外さない

廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈ファーム不使用時の保管について〉



お願い

- 本体のスイッチを切り、バッテリーケーブルを抜く

電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。

- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく

ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。※2

- 箱に梱包しておく

破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

〈製品・付属品・設置時について〉



お願い

- 手や指、顔、衣服などを切ったり挟んだりしない
ようご注意ください。

データの取り扱いについて

ファームで取得したお客様の画像データを弊社がお客様の許可なく外部へ公開することはありません。

ただし、お客様の画像データは今後のサービス、開発、品質向上、統計画像として活用し、farmoが提供するサービス内で使用させていただく可能性がございますので、予めご了承ください。

また、製品ID及びファームアカウント情報は、お客様の画像データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

通信エリアについて

ファームは通信エリア※内、且つ携帯電話がつながるエリアでのみご利用いただけます。

通信エリアは、二次元コードまたはURLからご確認ください。

<https://farmo.tech/portal/gateway/>



通信エリアマップ確認上の注意

※通信エリアマップの円は、開けた平野部で通信できる目安です。(半径1.5km)

※円の内側でも、通信機とファーム製品間の環境(林や建物、市街地、山間、標高等)や、通信機の設置環境(林や建物、塀の隣に設置等)により電波の減衰が起こり通信できない場合があります。

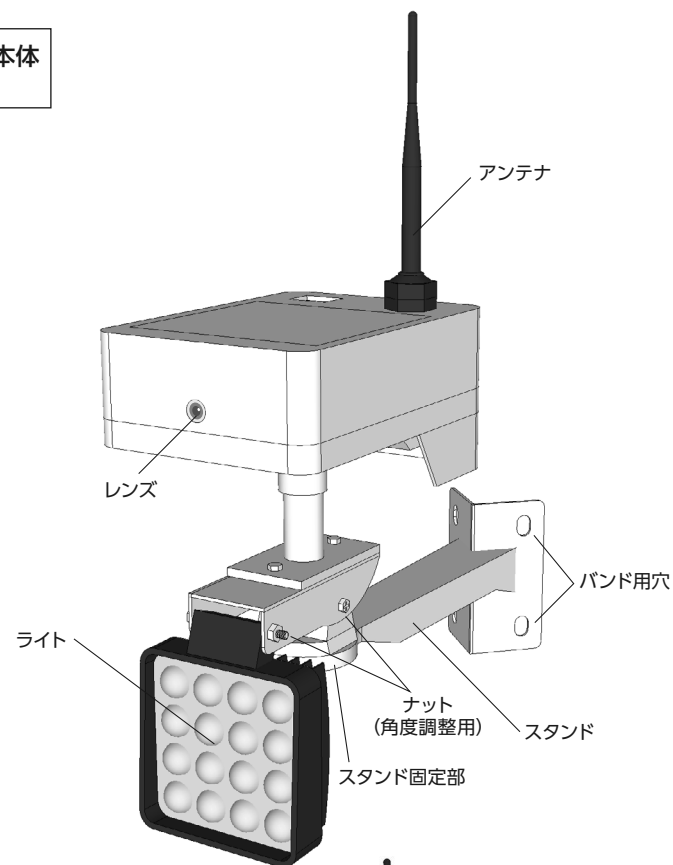
※通信機は、修理やメンテナンス時の一時撤去、及び返却による撤去等の事情により、急に通信できなくなる場合があります。

※通信できない場合は、通信機をお買い求めください。圃場の近くに通信機を設置することで通信の問題が解消でき、安心してファームをご利用いただけます。

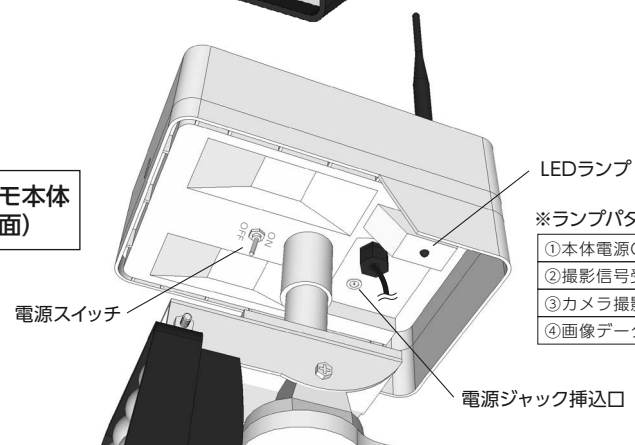
通信可否の確認方法について：①設置予定場所で電源を入れる、②アプリをインストール、③製品IDを登録する、④アプリで撮影、及び電波強度の確認

各部の説明 (1/2)

ファーム本体
(前)



ファーム本体
(背面)

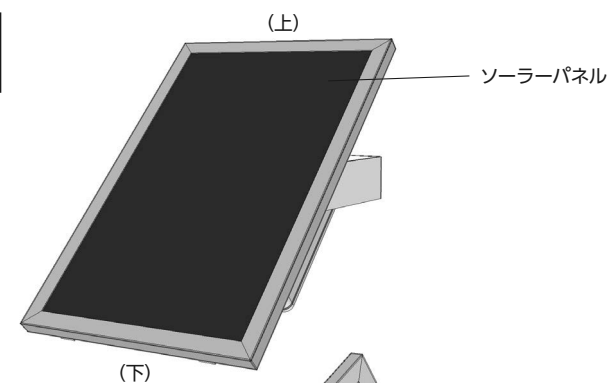


※ランプパターン表

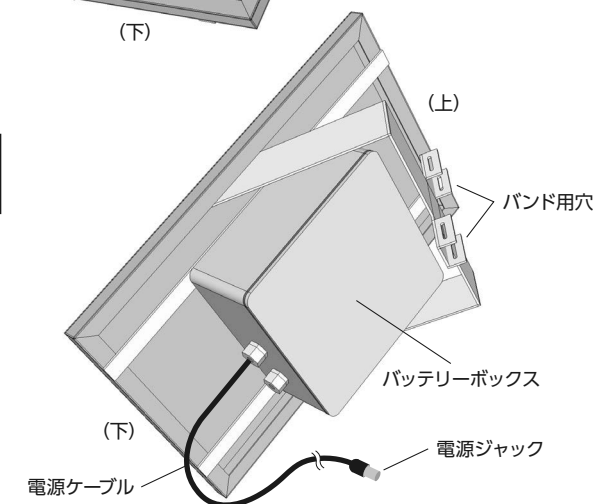
① 本体電源ON時	1秒間点灯
② 撮影信号受信時	点灯
③ カメラ撮影時	早い点滅
④ 画像データ送信中	遅い点滅

各部の説明 (2/2)

電源ユニット
(前)



電源ユニット
(背面)



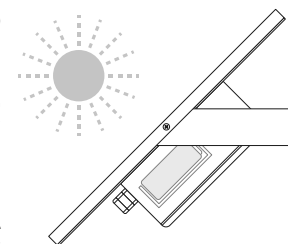
充電の仕組み

※ファーム製品は、【日中8時間以上、陽の当たる場所】に設置してください。(P.8)

ファームはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。

バッテリーは長期間利用できますが、屋外の日の当たらない場所で長期間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こす恐れがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法につきましては、farmo サポートセンター (P.16) へお問い合わせください。



ファームを使う

※設置の際、本体や付属品、工具等でケガなど
しないよう、十分注意して設置ください。

① 設置場所に柱を立てる 設置前に必ず下記①～③をご確認ください

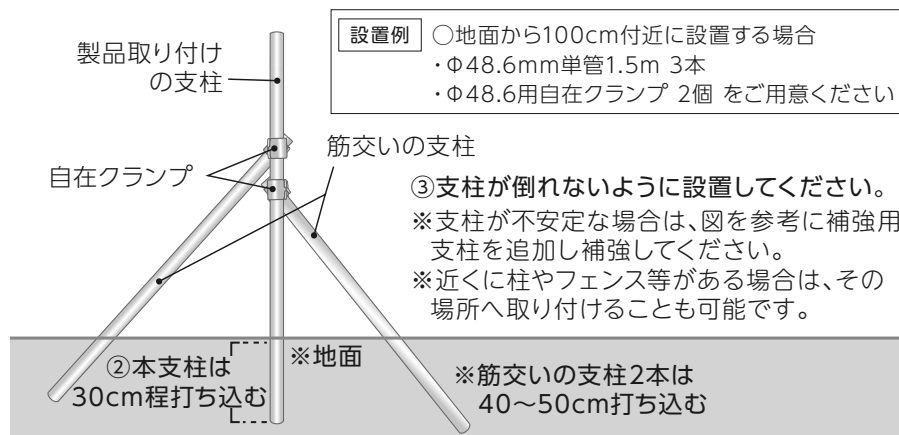


注意

設置の際、ステンレスバンドや工具等でケガをしないようご注意ください。

①設置用の支柱は付属しておりません。お客様にてご用意ください (もしくは設置用部材をお買い求めください)

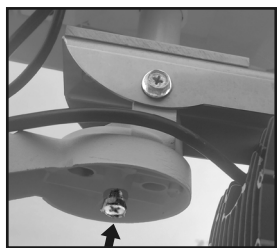
※日中8時間以上、陽の当たる場所に設置してください。



② ファーム本体を設置場所の支柱に設置する

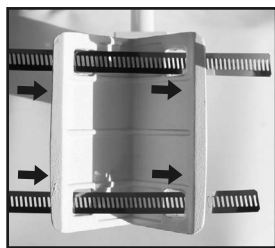
※設置時、本体を落とさないよう気をつけてください

1 本体をスタンドに固定します



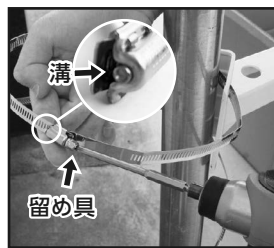
本体を横向きに置き、本体正面(カメラレンズ側)とスタンド正面(円形側)を合わせて、プラスドライバーでスタンドの底側から固定します。

2 スタンドにバンドを通します



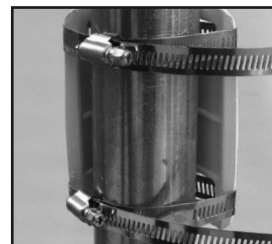
スタンド後方の金具穴にバンドを2本通します。(1本目のバンドを上の方の穴2か所に通し、2本目のバンドを下の方の穴2か所に通します)

3 バンドをドライバーで支柱に固定します



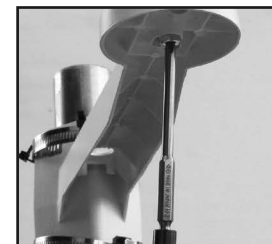
留め具の裏側の溝へバンドを押し込み、マイナスドライバーで留め具を回しバンドを締め固定します。(2本)

4 スタンドを支柱にしっかり固定します



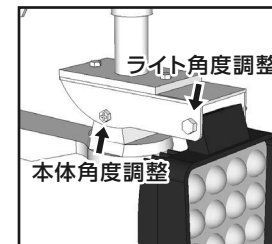
本体とスタンドが地面に対し水平になるように調整します。その後、2本のバンドをきつく締め、スタンドを支柱にしっかり固定します。

5 本体スタンド固定部をスタンドに取り付けます。



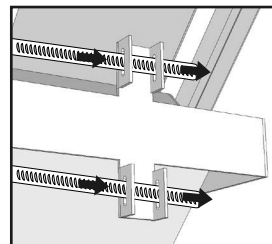
ファーム本体下部のスタンド固定部とスタンド正面(円形部)を合わせ、底面のネジ穴へ付属のネジで固定します。

6 本体の向きを調整します



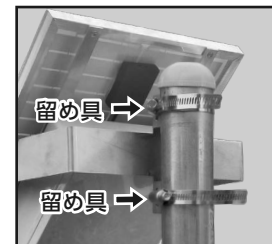
スタンド土台上金具の左右にあるネジで本体・ライトの上下角度調整ができます。角度を調整をする場合は、一度緩め、調整後締めてください。

7 電源ユニット背面にバンドを通します



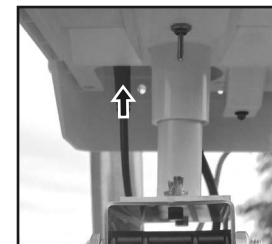
太陽光パネル背面の金具穴にバンドを2本通します。(1本目のバンドを上の方の穴2か所に、2本目のバンドを下の方の穴2か所に通します)

8 バンドをドライバーで支柱に固定します



留め具の裏側の溝へバンドを押し込み、マイナスドライバーで留め具を回しバンドを締め固定します。(2本)

9 電源ユニットの電源ジャックを本体に挿します



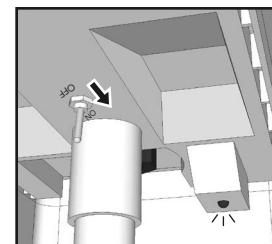
電源ユニット背面のケーブル、電源ジャックを、本体背面の電源ジャック挿込口へ挿し込みます。

10 本体の青フィルムを剥がします



本体レンズ部の保護フィルム(青フィルム)だけを剥がします。※透明のキズ防止透明フィルムは剥がさないでください。

11 電源をONにします



本体裏面にある電源スイッチをONにします。電池残量が残っている場合は、背面のランプが1秒間点灯します。

ご使用の前に

【フィールドショット撮影枚数について】

- 毎月100枚まで無料です
- 101枚目以降は有料(有料プランお申込み必須)

① 無料プラン

フィールドショットは、毎月100枚まで無料で撮影できます。
翌月1日になると枚数がリセットされ、0枚から100枚まで無料で撮影できます。

❗ お願い 101枚以上撮影したい場合

事前に「有料プラン」への切り替え手続きが必要です。
無料プランの場合、1か月の撮影枚数が100枚に達した時点で、
当月の撮影ができなくなります。(手動撮影/定期撮影ともに)

② 有料プラン

- 101枚目からの撮影: 1枚あたり 55円(税込)の料金が掛かります。
- ※ 100枚を超えて撮影した分だけ、あとからお支払いいただく仕組みです。

■ 有料プランへの切り替え手順(手続き方法)

パソコンやスマートフォンから、下記の手続きを行ってください。

有料プランの登録 https://farmo.info/plan_fieldshot/

※ページを下へスクロールし、「有料プランへ申し込む」へお進みください。



QRコード

※お支払い方法は、銀行振込となります。(クレジットカード自動決済の導入は2026年8月以降を予定)

手順1

パソコンやスマホで上記サイトを開き、ご利用のファームアカウントでログインします。

手順2

画面に表示される利用規約をお読みいただき、よろしければ「承認」ボタンを押します。

手順3

画面の指示に従ってお支払い情報を入力し、最後に「登録」を押します。

以上で手続きは完了です。アプリやPCからの手動撮影、および設定した定期撮影で、101枚目以降も制限なく撮影できるようになります。

■ 代金のお支払い方法について

有料プランに切り替えたあと、101枚以上撮影した月のみ料金が発生します。

■ ご利用明細について

毎月1日に、前月分の合計金額が記載された内容が、ご登録のメールアドレスに届きますのでご確認のうえお支払いください。

銀行振込で お支払いいただく場合	明細メールが届いてから、2週間以内にお近くの銀行等からお振込みください。※振込手数料はお客様のご負担となります。
クレジットカードで お支払いいただく場合	毎月1日に自動決済となります。(自動決済の導入は2026年8月以降を予定)(お客様による毎月のお振込手続きは不要です)

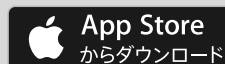
※撮影枚数、プラン内容、価格等は変更になる場合があります。(上記は2026年7月現在の情報です)
※最新の情報は弊社サービスサイト(https://farmo.info/plan_fieldshot/)をご確認ください。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

登録の前に

ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンで、Google PlayまたはApp Storeから「farmo」と検索し、「フィールドショット」をインストールします。
検索できない場合は、右記のQRコードより読み取ってください。



※タブレットにも対応しております。

※対応OS: iOS16以降 Android9以降 (2026年6月現在)

フィールドショット

QRコード

③ アプリで「ファームアカウント」を登録する

* ファームアカウントを登録する手順

○初めてフィールドショットアプリを利用する方

初めてアプリを利用する方は、フィールドショットアプリを起動し、1番から順に進め、「ファームアカウントの登録」を行ってください。

※すでにファームアカウントをご利用中の方

すでにファームアカウントを作成済みの方は、フィールドショットアプリを起動し、ログインしてください。引き続き、④「製品ID」を登録する(P.12)へお進みください。

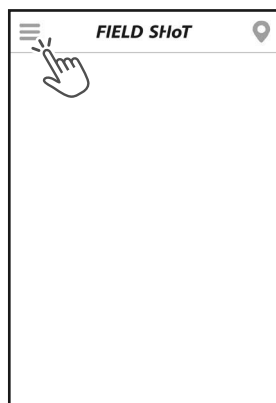
1 フィールドショットアプリを起動し、一番下の「初めての方はこちら」を選択してください。

2 アカウント名、パスワード、メールアドレスを入力して確認をタップします。

3 入力内容を確認し、よろしければ「アカウントの作成」をタップしてください。

④ アプリに「製品 ID」を登録する

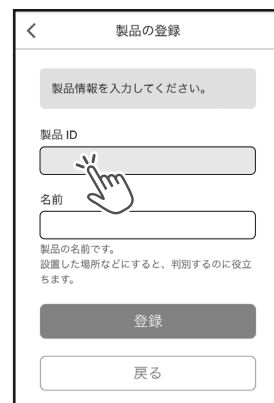
1 画面左上の「≡」アイコンをタップします。



2 「製品の登録」をタップします。



3 製品IDを入力します。
(全て半角入力・英数小文字)

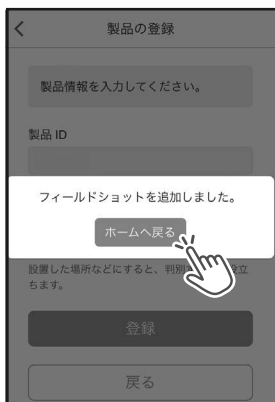


※製品IDは、本紙表紙と本体裏側をご確認ください。

4 管理しやすい名前(圃場名など)を入力後、「登録」をタップします。



5 「追加しました」を確認後、「ホームへ戻る」をタップします。



6 アプリのホーム画面が表示されます。(登録完了)



(例:〇〇農園・〇〇町北)

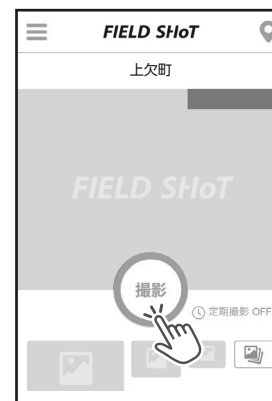
※2台目以降を登録する場合は、④の1番より同じ作業を繰り返してください。

⑤ 撮影手順について (アプリ)

ファームは、いつでもどこでも撮りたいときに撮影できます。

撮りたい時に撮影

1 水色の「撮影」をタップします。(本体が撮影を開始します)



2 撮影から画像表示まで、30秒～1分程かかります。



3 撮影した画像がアプリに表示されます。(撮影完了)

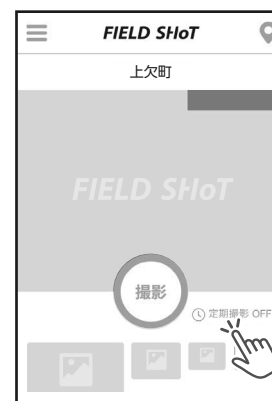


※再び撮影する場合は、再度手順1から行ってください。

※撮影した画像を見る場合は、撮影ボタン下のサムネイルをタップしてください。

定期撮影の設定方法

1 撮影ボタン右側の「定期撮影」をタップします。



2 希望の撮影時間を選択し、「設定」をタップします。(設定完了)



※定期撮影の停止、設定変更は、再度「定期撮影」をタップし変更します。



注意

- 本書を大切に保管してください修理の際に必要です。
- 使用しない期間は必ず、本体の電源を切って保管してください。



よくあるご質問



Q 無料プランと有料プランの違いは何ですか？

A フィールドショットは、月間撮影枚数100枚まで無料の「無料プラン」と、101枚目以上撮影できる「有料プラン【追加撮影分：1枚あたり55円(税込)】」があります。101枚目以降を撮影する場合は、事前に有料プランへのお申し込みが必要です。

◆有料プランへの切り替え手順（詳細は（P.10）ページをご確認ください）

1. フィールドショット有料プランお申込みページへアクセス
 2. ファーモアカウントでログインします
 3. 利用規約を確認し、よろしければ「承認」ボタンを押します
 4. 支払い方法を選択し登録します。
- ※ 当月ご利用分は翌月月初にお支払いください。

Q 撮影できない

A 通信エリア内、且つ携帯がつながるエリアかご確認ください。通信エリアは、「<https://farmo.tech/portal/gateway/>」からご確認ください。
通信エリア内、且つ携帯がつながるエリアにも関わらず撮影できない場合は、一度電源をOFFにして1分ほど置いてから電源を入れ、再度撮影ができるかご確認ください。
電源 ON/OFF 後にも関わらず撮影できない場合は、（P.16）弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

Q 製品の登録ができない

A 製品 ID を正しく入力しているかご確認ください。製品 ID は全て小文字の半角英数字でご入力いただく必要があります。
（o や 0 など、間違えやすい英数字にご注意ください。）

Q ファーモを設置したまま水や農薬を散布して良いか

A ファーモは精密機械です。水や薬品が内部に入りますと、故障の原因となります。水や農薬を撒く際は、ファーモ上部を布、又は袋などでおおいます。作業が終わりましたらおおいをはずしてご使用ください。

Q ファーモを使い終わったら保管はどうすれば良いか

A ファーモのスイッチを OFF にして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し高温多湿を避け保管してください。

Q パソコンから撮影したい、閲覧したい

A ブラウザで下記 URL にアクセスし、フィールドショットへログインしてください。製品 ID を登録してご利用ください。

https://farmo.info/service_cloud/

こんなときは？

? 起動できませんでしたと表示される、撮影を押しても撮影されない

! 通信機と正常に通信できていない場合、エラーメッセージが表示されます。終了ボタンを押して、再度、撮影を実行してください。
それでも改善されない場合は、一度電源をOFFにして1分ほど置いてから電源を入れ、再度撮影ができるかご確認ください。電源ON/OFF後にも関わらず撮影できない場合は、（P.16）弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

? 農薬散布する時はこのままでいいの？

! 農薬散布時は必ずファーモ本体及び、電源ユニットの両方をビニール袋などでおおってから作業してください。
終わりましたら袋を外してください。ファーモは精密機械です。薬品などの液体が電子部品に付着すると、故障の原因となります。
また、ソーラーパネル部分が汚れると充電ができない可能性があります。
定期的にソーラーパネル部分を布などでふいてご利用ください。
※研磨剤、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

? ファーモ本体を別の場所へ移動したい

! 移動の際は電源を OFF にしてから取り外し、移動先で再び電源を ON にしてください。利用できる場所は P5 の通信エリアをお読みください。

? 本体が破損してしまった

! farmo サポートセンターへご相談ください。（P.16）

? 製品 ID がわからなくなりました

! 製品 ID は本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品 ID が確認できます。いずれも確認ができなくなった場合にはサポートまでお問い合わせください。

ファーモを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。（P16 参照）
ご使用済のリン酸鉄リチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の前に

- ①P13～P14の「よくあるご質問」と「こんなときは？」をご確認ください。
- ②下記のファームホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

■修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

■廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ（サポートセンター）

 **0120-200-167**

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

携帯電話からもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ（サポートセンター）

FAX 0289-77-7591

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00
※上記受付時間外でも受信は可能です
※通信料はお客様のご負担になります

時間帯により回線が混み合うことがあります。

メールでのお問い合わせ

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■The warranty service is only for users in Japan.

製品仕様

ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

動作保証温度	-10℃～50℃（結露なきこと）
カメラ撮影素子	500万画素
解像度	1600×1200
保存形式	JPEG
撮影枚数	毎月100枚まで（101枚以降の撮影は有料プラン登録が必要です）
有効焦点距離	3.3mm
バックフォーカス	1.2mm
視野角	68.75°（対角）
F値	2.0
定期撮影機能	あり（設定：10分間隔）
データ	インターネット上のクラウドサーバーに保存
電源	充電式リン酸鉄リチウムイオンバッテリー（LFP：交換不可※1）
電源供給	太陽光発電10W
設置方法	付属のステンレスバンドでパイプ等に固定※2
防水	簡易的な防水
照明（LEDライト）	48W（6000ルーメン）※撮影時点灯
対応通信機	ファームアンテナ（ソーラータイプ・コンセントタイプ）
通信規格	LPWA（LoRa変調、本体-GW間） LTE（本体-インターネット間）
付属品	電源ユニット1、スタンド1、六角ボルト1、 ステンレスバンド4本、 取扱説明書（保証書含）
外形寸法	本体：（約）幅135mm×奥行340mm×高さ355mm 電源ユニット：（約）幅235mm×奥行185mm×高さ350mm

※1 バッテリー交換の際は、farmo サポートセンターまでお問合せください。

※2 固定の際のバンドはφ60mm～φ100mmまで対応。支柱となるパイプや柱はお客様にて用意いただくか、もしくは設置用部材をお買い求めください。

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元：株式会社 farmo

○サポートセンター 〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2
TEL. ☎0120-200-167 FAX.0289-77-7591

○営業部 〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1
TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741

○営業時間 平日 10:00～17:00

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2026

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
 - (ア) 使用上の誤り、又はサポート・開発元以外における修理や改造、分解。及びこれらの影響による故障や損傷
 - (イ) お買い上げ後の落下による損傷、灌水などによる故障
 - (ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
 - (エ) 本書の提示がない場合
 - (オ) 本書裏表紙面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（あるいは文字を書き換えられた場合）
 - (カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
5. 修理品の送料はお客様の負担になります。ご了承ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。