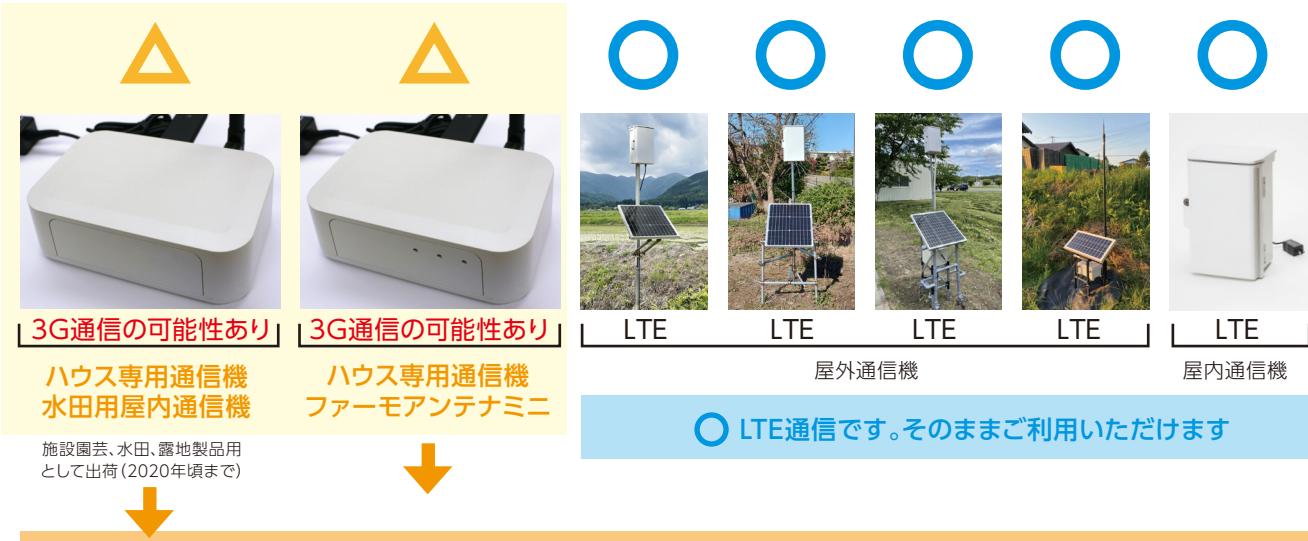


3G通信停止に伴う通信機の診断チャート

①通信機本体の確認



②通信モジュールの確認（通信機の裏側をご確認ください）



※LANケーブル接続に切り替える、または、LTEモジュールのレンタルをお申し込みください。

※今後LTEモジュールのレンタルへ切り替える方は、下の③も合わせてご確認ください。



③LTEモジュールレンタルの方は、通信機本体底を確認



※LTEモジュールに対応していません。

LTEモジュールをレンタルの上、通信機本体のアップデートをお申し込みください。

お電話でのお問い合わせ（farimo サポートセンター） ☎ 0120-200-167

受付時間：10:00～17:00 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く） 時間帯により回線が混み合うことがあります。