

ユーザー様各位

## ハウスファーム、露地ファーム追加購入時の対応についてのご案内

拝啓

日頃より、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ハウスファーム及び露地ファーム通信仕様及び追加購入時の対応についてのご案内をいたします。

上記製品は型番ごとに対応する通信機が異なりますため、現行品のハウスファーム及び露地ファームとは非対応の通信機がございます。

つきましては、ハウスファーム及び露地ファームの追加購入をいただく際は、以下にありますシール（見本）がハウスファーム、露地ファーム、通信機（ハウスファームの場合）に貼付されているかをご確認いただきますようお願いいたします。

見本

ハウスファーム・露地ファーム本体

通信機（ハウスファームの場合）



お客様の通信機が現行品のハウスファーム及び露地ファームに対応していない場合（シールが貼付されていない）は、以下の対応が必要になります。

ハウスファームの場合：

既存のハウスファーム及び通信機のアップデート（有償対応）または通信機の追加購入

露地ファームの場合：

通信機（ソーラーパネルタイプ、コンセントタイプ）の追加購入

※仕様上、通信機のアップデートは不可

ハウスファーム及び通信機のアップデート（有償対応）のご依頼につきましては、お手数ですが、販売店またはサポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

その他、ご不明な点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせくださいますと幸いです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

(株)farminoサポートセンター

住所：〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡2-2

電話番号：0120-200-167（平日10:00～17:00）

メールアドレス：support@farmino.info