

ファーモ製品保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品ID <small>保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。</small>	
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 () - _____
販売店名 または 購入先	

修理品送付先住所

〒322-0002

栃木県鹿沼市千渡2-2

株式会社farmo サポートセンター 宛

2025年3月 第5版発行

水田ファーモ

水位センサー 取扱説明書

特許第6600402号

- 水位センサー/Aタイプ
- 水位センサー(水温付き)/Bタイプ

製品ID

※このIDは、スマートフォンアプリに登録する際に必要な情報です。

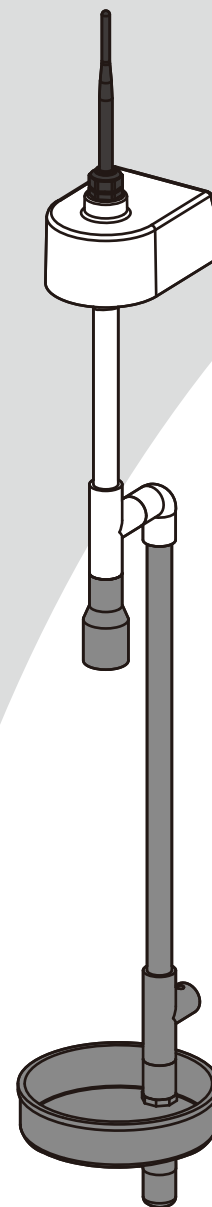
※水田ファーモは、以下「ファーモ」と表記します。



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P.5をご確認ください。



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

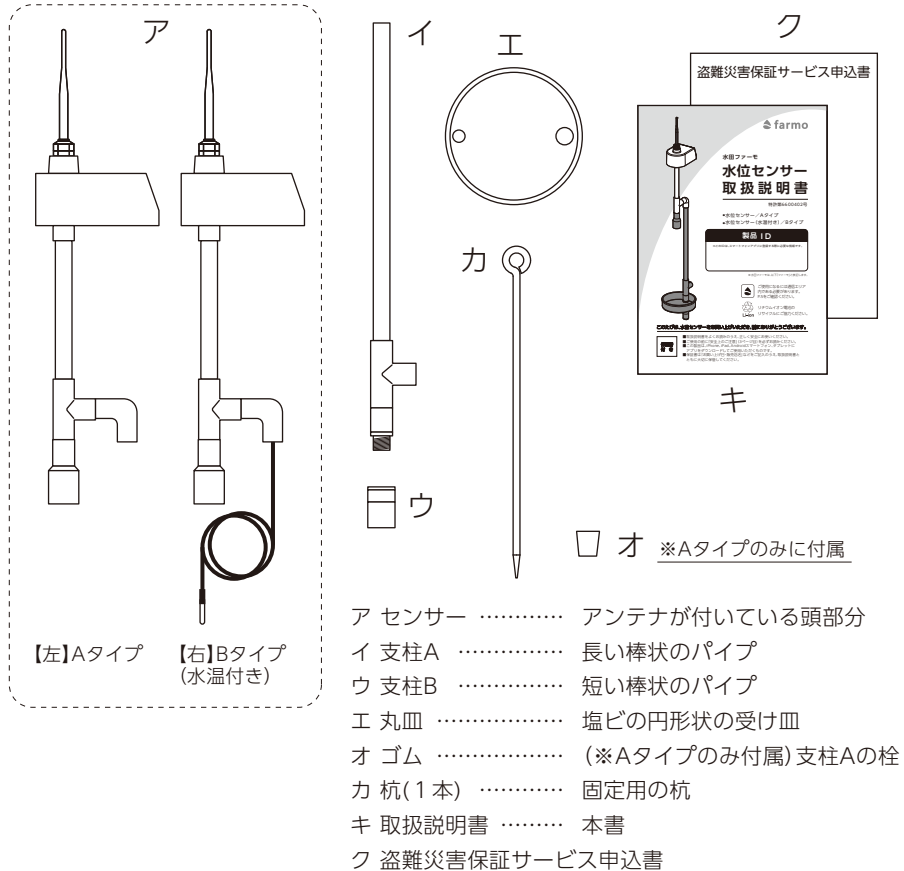


このたびは、水位センサーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書 付き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用の前に「安全上のご注意」(3ページ目)を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

水位センサーの同梱品



不備がございましたら、お買い上げの販売店または開発元へお申し付けください。
 製品の的外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

お使いの前にご用意いただくもの



●スマートフォン、タブレット

iOS16以上のiPhone、iPad、
 Android8.1以上のスマートフォン、タブレット
 (インターネット接続料はお客様の負担です)

●通信環境のご確認

通信環境のご確認方法は、
 P5の「通信エリアについて」
 をご確認ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

⚠ 危険

〈固定用の杭について〉



禁止

- 目的以外の用途に使用しない
 水位センサー本体を安全に固定するための杭です。
- 折らない・曲げない
 破損した破片で怪我をするおそれがあります。
- 加熱しない
 火傷のおそれがあります。

⚠ 警告

〈水温センサーコードについて〉



禁止

- 無理に引っ張らない
 破損やけがの原因になります。

〈水位センサー本体について〉



禁止

- 分解・修理・改造しない
 修理は開発元・販売店までご相談ください。※1
- 水没させない
 防水仕様になっておりますが、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

⚠ 注意

〈水位センサー本体について〉



禁止

- 落とさない・ぶつけない
 強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。
- 50℃以上の高温状態の環境に長時間設置しない
 水位センサーを50℃以上の高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉



禁止

- 内部から取り外さない
 廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈水位センサー不使用時の保管について〉



お願い

- 本体のスイッチを切る
 電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいにふいておく※2
 ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。
- 箱に入れて保管する
 破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。
- 湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない
 故障や変色の原因となります。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

データの取り扱いについて

ファームで取得したお客様の圃場データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データは今後のサービス開発、向上のため、統計データとして活用させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

また、製品IDはお客様の圃場データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、厳重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

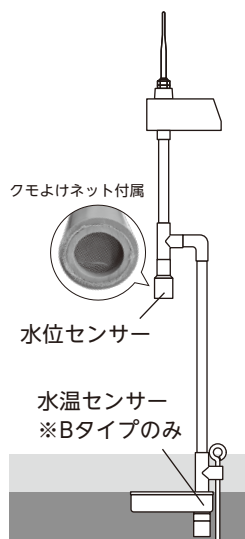
免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

製品概要



ファームは田んぼの水位を専用アプリケーションで閲覧できるモニタリングシステムです。

外出中や作業で手が離せないときでも、スマートフォンやタブレットからどこでも田んぼの水位を確認できるので水回りの省力化に役立っています。

計測できるデータ

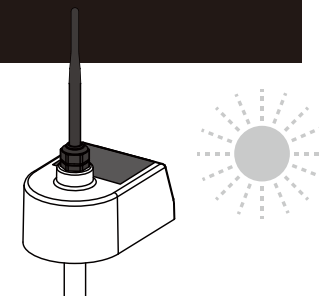
水位 (Aタイプ、Bタイプ共通)	田んぼの水位です。 田んぼに張られた水の高さを超音波センサーで測定します。
水温 (Bタイプのみ※)	田んぼに張られた水の温度です。 温度センサーが丸皿部分で水中の温度を計測します。

※水温の計測は、Bタイプ(水温付き)に限ります。

充電の仕組み

水位センサーはソーラーパネルに太陽光を受け発電し、内蔵してあるバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。

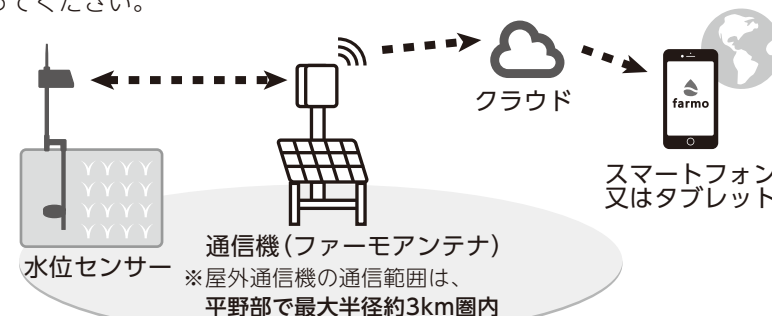
バッテリーは長期間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れをおこす恐れがありますのでご注意ください。



通信エリアについて

*ファームは、通信エリア内でのみご利用いただけます。

ファームのご利用には通信が伴います。水位センサーや通信機の設置環境によっては、すぐにご利用頂けない可能性もございますので、設置の際は下図を参考に行ってください。



通信エリアは、二次元コードまたはURLからご確認ください。

<https://farmo.tech/portal/gateway/>

※通信距離は設置環境により変わります。

※通信エリア内でも、環境によっては通信ができないことがあります。

設置したい場所が通信エリア外である場合は？

弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せ先は、P.13をご確認ください。

※ farmoからの通信機無償貸出しは基本的に個人農家が対象です。

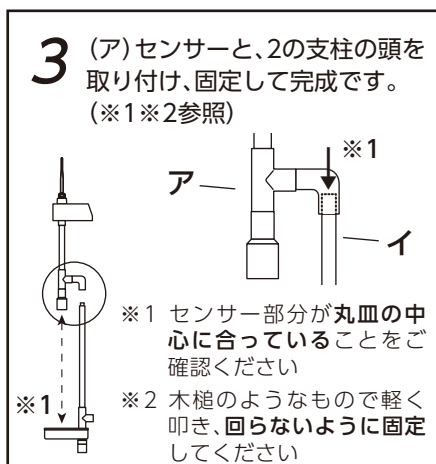
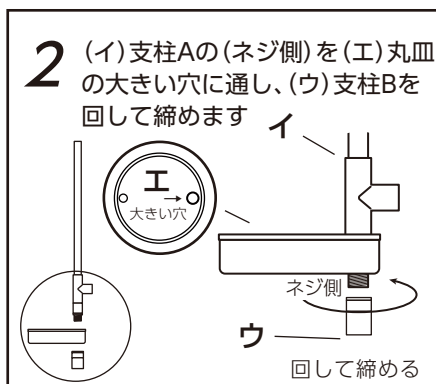
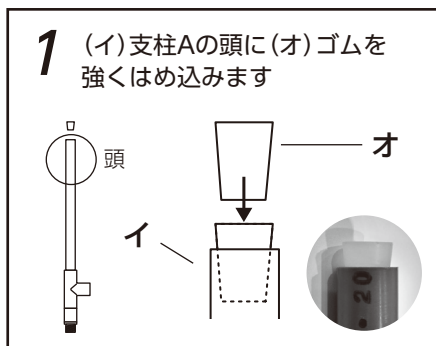
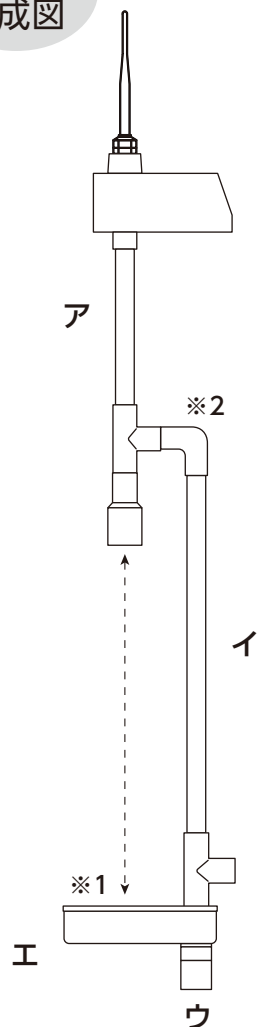
※ 通信機の設置場所が携帯回線の圏外エリアの場合、ご利用いただけません。

水位センサーを使う

① 水位センサーを組み立てる ※Aタイプは左頁、Bタイプは右頁をご覧ください

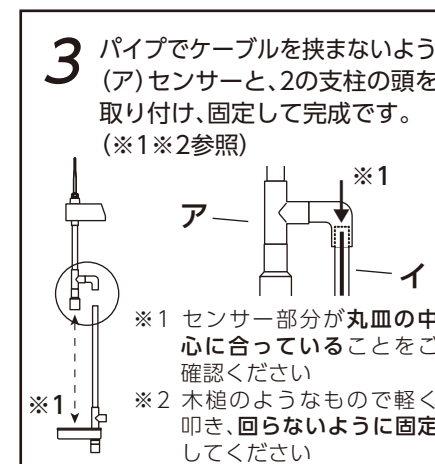
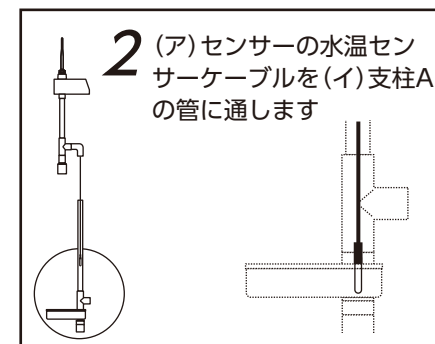
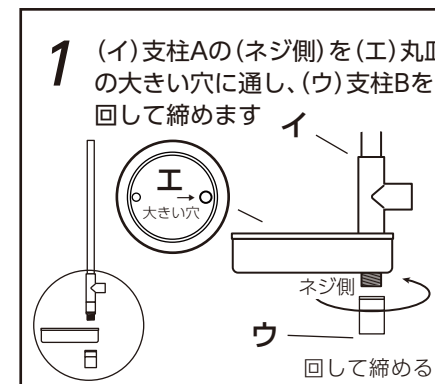
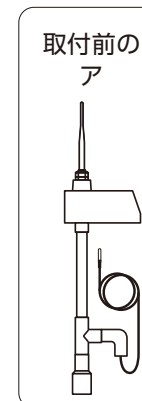
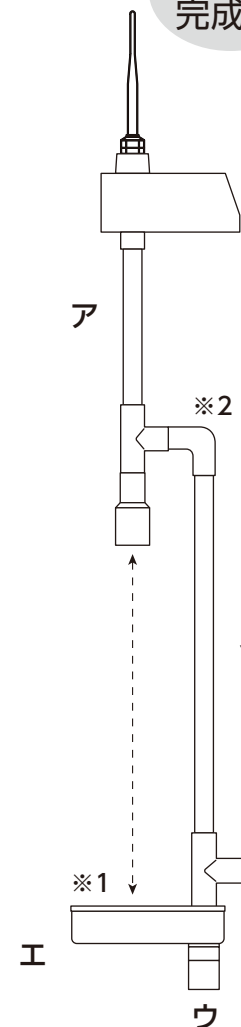
水位センサー Aタイプの組み立て

Aタイプ
完成図



水位センサー(水温付き) Bタイプの組み立て

Bタイプ
完成図

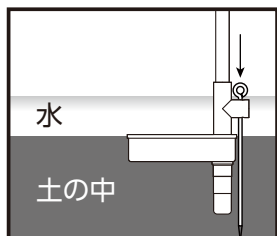
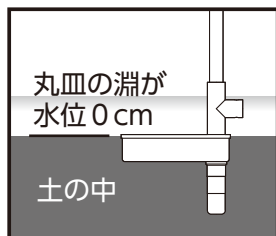


※本体の外観は予告なく変更される場合があります。

水位センサーを使う

② 水位センサーを田んぼに設置する

- 1 丸皿の淵まで田んぼの底土にしっかり沈める。
- 2 付属の(カ)杭を支柱Aの穴に挿し込んで固定する
- 3 本体のスイッチをONにする。



注意

- 水位センサーが風等で、傾いたり倒れないように設置してください。
- 丸皿の中に土を入れないように設置してください。水が無い状態で土が丸皿の中にあると超音波が乱反射して「異常値」と表示される場合がございます。
- 設置の際に、本体上部を強く押さないでください。破損の可能性があります。

設置例



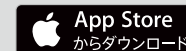
設置する場所はおお客様の自由です。目安としたい場所に設置してください。畦畔沿いの真ん中あたり、または田面が高くなっているところに設置されるケースが多いです。

ただし、設置場所によっては、成長した稲の葉がセンサーに干渉する可能性があります。水位センサー周辺の稲を数株ほど取り除くことで安定して水位を測定できます。

③ アプリで「製品 ID」を登録する (1/2)

登録の前に ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンで、Google PlayまたはApp Storeから「水田ファーム」と検索し、ファームアプリをインストールします。検索できない場合は、右記の二次元コードより読み取ってください。



QR コード



対応OS : i OS16以降 Android 8.1以降 (2025年3月現在)

※タブレットにも対応しております。(Androidの場合、一部の端末が対応していない場合がございます。)

* 水位センサーをアプリに登録する手順

○ 初めてアプリを利用する方

初めてアプリを利用する方は、水田ファームアプリを起動し、**1番から順に進め**アカウントの作成と製品の登録を行ってください。

※ すでにファームアカウントを作成済みの方

すでにファームアカウントを作成済みの方は、水田ファームアプリを起動し、左上[≡]メニューより、「水位センサーの登録」をタップし、**5番から順に進め**登録してください。

1 水田ファームアプリを起動し、一番下の〈初めての方はこちら〉を選択してください。

2 アカウント名、パスワード、メールアドレスを入力して確認をタップします。

3 入力内容を確認し、変更がなければ〈アカウントの作成〉をタップしてください。

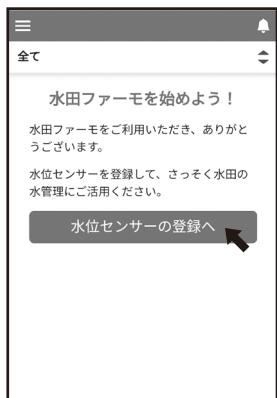
③ アプリで「製品ID」を登録する (2/2)

4 これでアカウント作成が完了です。
(水田ファームを始める)をタップしてください。



※引き続き、(水位センサーの登録)を行います。

5 水位センサーの登録をタップします。
製品IDをご用意ください。

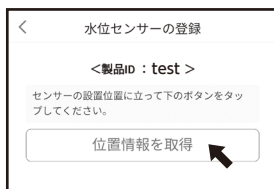


※製品IDは、本体裏、本紙表紙をご確認ください。

6 入力欄に製品IDを入力し、確認をタップしてください。



7 設置した水位センサーの前で、(位置情報を取得)をタップします。



※アプリ内でセンサーの設置場所を地図上に表示するために使用されます。

位置情報が取得できない場合

「水田ファーム」アプリ設定で、位置情報を許可していない可能性があります。端末の「設定」より「プライバシー・セキュリティ」(Androidは位置情報)「水田ファーム」を選び、位置情報を「許可」してください。

8 圃場名など好きな名前を入力して登録をタップします。



※グループを作り、分けて登録することで、一覧表示画面の上部にグループ項目が追加され、グループ別に切り替えて確認ができます。

9 登録完了です。
一覧表示画面に登録した水位センサーが表示されます。



※2台目以降を登録する場合は、左上[≡]メニューより「製品の登録」をタップし、5番より同じ作業を繰り返してください。

プッシュ通知機能について(アプリ)

圃場の異常を検知し、スマートフォンにプッシュ通知でお知らせする機能です。
通知の条件は、アプリ内で細かく設定できます。

*プッシュ通知設定の仕方

プッシュ通知とは
スマホのアプリやパソコンのソフトなどで何らかの変化をアプリから自動的に表示や音でお知らせする機能です。



水田ファーム

1 グラフ表示から、右上の通知設定をタップします。
2 選択肢をタップすると、通知する条件が表示します。



3 任意の水位、通知する条件を選択します。



4 「以上」か「以下」のどちらかを選択します。



5 選び終わりましたら、設定をタップします。



6 設定した値になると、通知が届きます。



※「メールでも通知を受け取る」にチェックを入れると、アカウントの作成で入力したメールアドレス宛にメールが届きます。メール通知を解除する場合は、チェックを外してください。



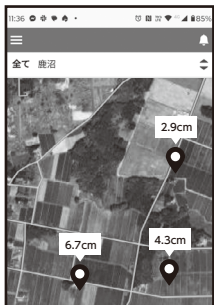
プッシュ通知が来ない場合

スマートフォンの「設定」からアプリの通知設定をご確認いただき、プッシュ通知の許可を行ってください。

※おやすみ/集中モードの時間内は、通知が制限されます。

※サイレント/マナーモードになっていると、通知音が鳴りません。

マップ表示について



一覧表示画面右下のマップアイコンをタップすると「マップ表示」に切り替わります。

直感的に地図を見ながら圃場の位置と水位情報の確認ができるので、事前にルートを決めてから水回りするなど大幅な時間節約につながります。

こんなときは？

？ 水位が異常に高い！

！ センサーと水面の間に稲草などの異物が入り、センサーが反応している可能性があります。異物を取り除いてください。

？ 水位データが表示されない！

！ 通信が正常に行われていない可能性があります。以下についてご確認ください。
・水位センサーの電源が入っているか
・ファーム通信エリア内に水位センサーが設置されているか

？ 使用前に水位センサーが破損していた！

！ 1年間の無料保証期間がごございますので、サポートまでお問い合わせください。

→ 上記以外の場合、または問題が解決しない場合には、サポートまでお問い合わせください。

水位センサーを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。(P13 参照)
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の前に

- ① P3の「安全上のご注意」とP12の「こんなときは？」をご確認ください。
- ② 下記のファームホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

■ 修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

■ 廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ（サポートセンター）

 **0120-200-167** 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

携帯電話からのご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ（サポートセンター）

FAX 0289-77-7591 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

※上記受付時間外でも受信は可能ですが
※通送料はおお客様のご負担になります

メールでのお問い合わせ

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ This product is designed for use in Japan.
farmo cannot provide service for this product if used outside Japan.

製品仕様

仕様

動作保証温度	-10℃～50℃
測定項目※	Aタイプ:水位/Bタイプ:水位、水温
水温センサー測定範囲※	Aタイプ:なし/Bタイプ:-10℃～50℃ ±1℃
測定間隔	約15分
水位測定範囲	0cm～25cm ±1cm
通信規格	LPWA (LoRa変調、製品 - GW間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	付属の固定杭で地面に固定して設置
防水	簡易的な防水
付属品	固定杭、取扱説明書 (保証書等含む)
外形寸法	幅178×奥行198×高さ1178mm
質量	約1.2kg

※製品タイプにより仕様が異なります。

○製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元：株式会社 farmo

○サポートセンター 〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2
TEL. ☎0120-200-167 FAX.0289-77-7591

○営業部 〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1
TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741

○営業時間 平日 10:00～17:00

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2025

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
(ア) 使用上の誤り、又はサポート・開発元以外における修理や改造、分解。及びこれらの影響による故障や損傷
(イ) お買い上げ後の落下による損傷、灌水などによる故障
(ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
(エ) 本書の提示がない場合
(オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合 (あるいは文字を書き換えられた場合)
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
5. 修理品の送料はお客様の負担になります。ご了承ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。