

ファーモ製品保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品ID <small>保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。</small>	
保証期間	お買い上げ日から 本体1年間 (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 () -
販売店名 または 購入先	

修理品送付先住所

〒322-0002

栃木県鹿沼市千渡2-2

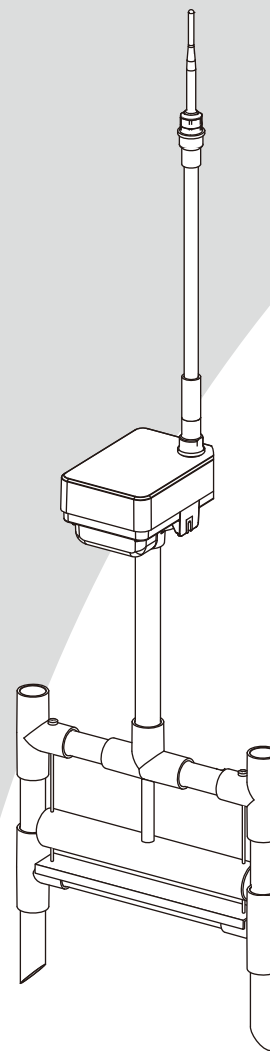
株式会社farmo サポートセンター 宛

2025年4月 第4版発行

水田ファーモ

給水ゲート 取扱説明書

特許第6806978号



製品ID

※このIDは、スマートフォンアプリに登録する際に必要な情報です。

※水田ファーモは、以下「ファーモ」と表記します。



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P.5をご確認ください。



Li-ion

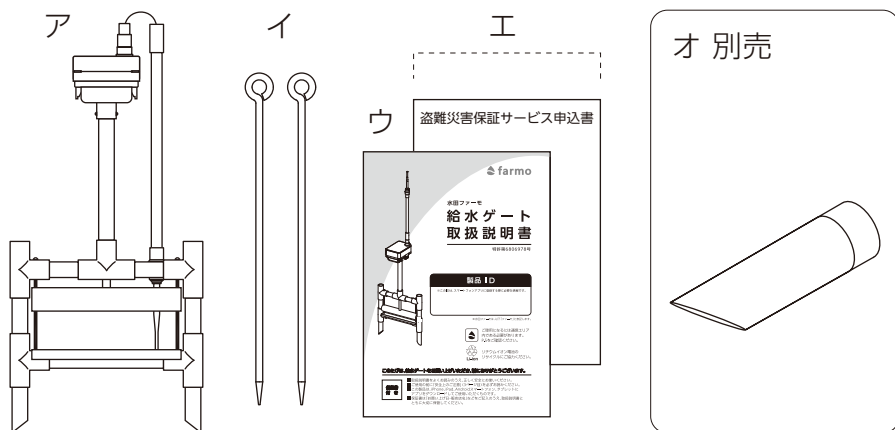
リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

このたびは、給水ゲートをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書付き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(3ページ目)を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

給水ゲートの同梱品



- ア 給水ゲート …………… アンテナが付いている頭部分
 イ 杭(2本) …………… 固定用の杭
 ウ 取扱説明書(保証書) …… 本書
 エ 盗難災害保証サービス申込書
 (別売) オ ソケットホース… 青色のホース

不備がございましたら、お買い上げの販売店または開発元へお申し付けください。
 製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

お使いの前にご用意いただくもの



●スマートフォン、タブレット

iOS16以上のiPhone、iPad、Android8.1以上のスマートフォン、タブレット
 (インターネット接続料はお客様の負担です)

●水位センサー(別売)

給水ゲートは、水位センサーと連動して動作いたします。
 ご利用には、給水ゲート1台に対して別途水位センサー1台が必要です。

●通信環境のご確認

通信環境のご確認方法は、P5の「通信エリアについて」をご確認ください。

ご使用上の注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

⚠ 危険

〈固定用の杭について〉



禁止

■目的以外の用途に使用しない

給水ゲート本体を安全に固定するための杭です。

■折らない・曲げない

破損した破片で怪我をするおそれがあります。

■加熱しない

火傷のおそれがあります。

〈給水ゲート本体について〉



禁止

■動作時に触らない

動作時に接触しますと、指を挟まれるおそれがあり、大変危険です。おやめください。

⚠ 警告

〈給水ゲート本体について〉



禁止

■分解・修理・改造しない

修理は開発元・販売店までご相談ください。※1

■水没させない

防水仕様になっておりますが、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

⚠ 注意

〈給水ゲート本体について〉



禁止

■落とさない・ぶつけない

強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。

■50℃以上の高温状態の環境に長時間設置しない

給水ゲートを50℃以上の高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉



禁止

■内部から取り外さない

廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈給水ゲート不使用時の保管について〉



お願い

■本体のスイッチを切る

電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。

■ソーラーパネル部分をきれいにふいておく※2

ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。

■箱に梱包しておく

破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。

■湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない

故障や変色の原因となります。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

データの取り扱いについて

アプリケーションで取得したお客様の圃場データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データやその他farmoに登録された情報は、今後の製品開発やサービス向上、統計データとして活用させていただくことがございますので、予めご了承ください。

また、製品IDは厳重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

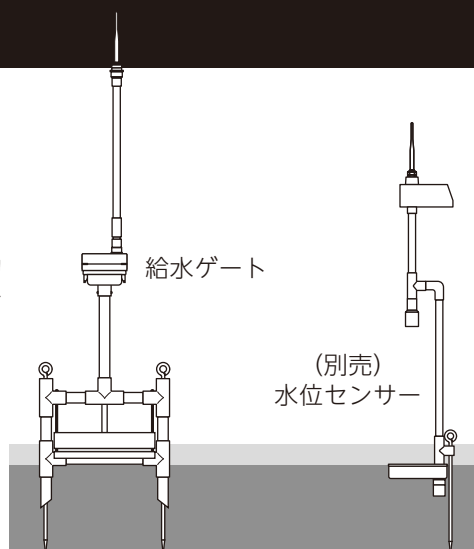
アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

製品概要

給水ゲートは、水位センサー（別売）と連動し、専用のアプリケーションから圃場の給水・止水ができる水管理システムです。

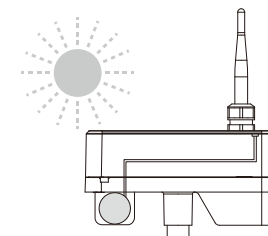
スマートフォンより自動または手動で水位調整ができるので、水管理の省力化に役立ちます。



充電の仕組み

給水ゲートはソーラーパネルに太陽光を受け発電し、内蔵してあるバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。

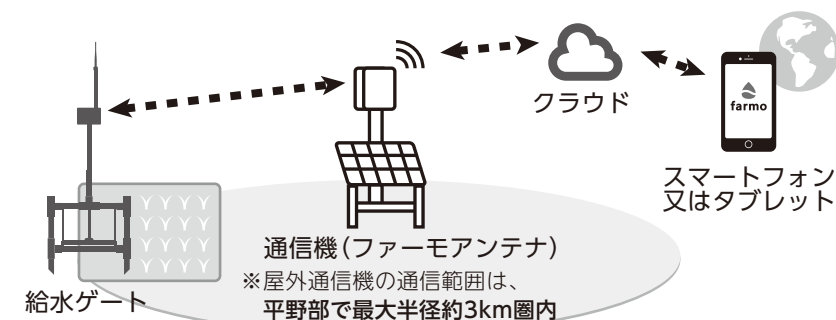
バッテリーは長期間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れをおこす恐れがありますのでご注意ください。



通信エリアについて

*ファームは、通信エリア内でのみご利用いただけます。

ファームのご利用には通信が伴います。給水ゲートや通信機の設置環境によっては、すぐにご利用頂けない可能性もございますので、設置の際は下図を参考に行ってください。



通信エリアは、二次元コードまたはURLからご確認ください。

<https://farmo.tech/portal/gateway/>

※通信距離は設置環境により変わります。

※通信エリア内でも、環境によっては通信ができないことがあります。

設置したい場所が通信エリア外である場合は？

弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

お問合せ先は、P.13をご確認ください。

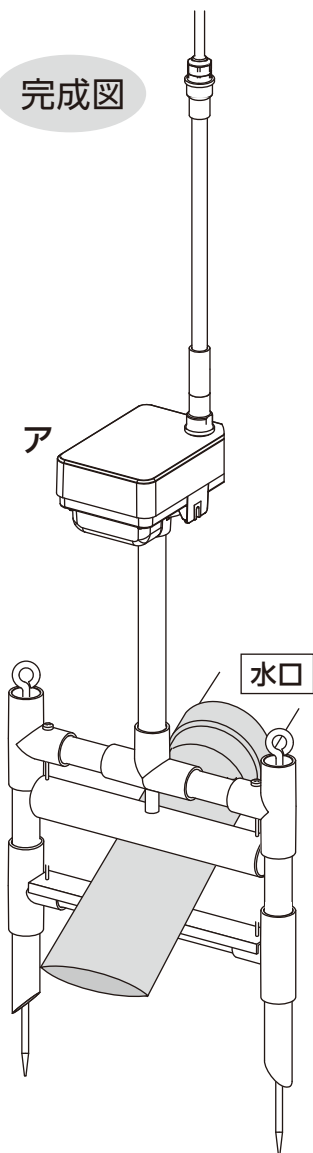
※ farmoからの通信機無償貸出しは基本的に個人農家が対象です。

※ 通信機の設置場所が携帯回線の圏外エリアの場合、ご利用いただけません。

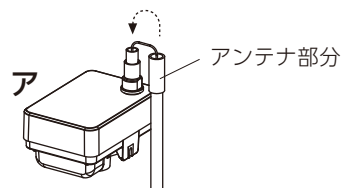
給水ゲートを使う

① 給水ゲートを田んぼに設置する

完成図

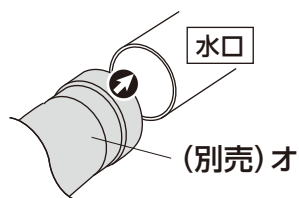


1 (ア) 本体の頭部にアンテナ部分を挿し込みます。



※余分なアンテナケーブルは本体の穴に挟まないよう、ゆっくり押し込みながら挿し込んでください。

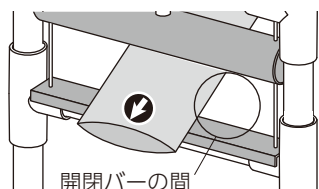
2 圃場の水口に(オ)ソケットホース(ソケット側)を取り付けます。



※取り付け方はソケットホースの取扱説明書をご確認ください。

※水口の塩ビ管が割れている場合は、ソケットが押し込めるように整えてください。

3 2で取り付けたソケットホースを「開閉バーの間」に通します。

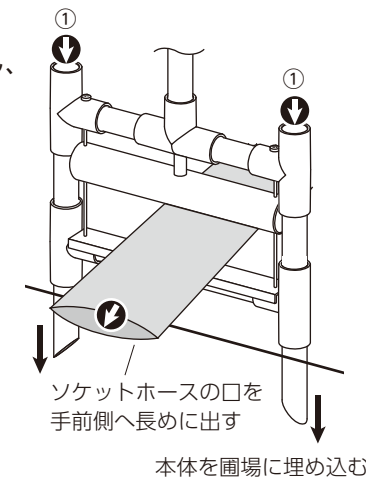


4 本体を水口側へ寄せながらソケットホースを手前側へ長めに(30cm程)出し、図①の左右のパイプ穴を上から押して本体を圃場に埋め込みます。

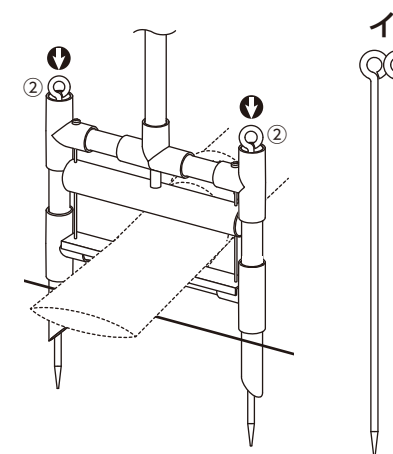
※給水時に水が流れやすいよう、ソケットホースの口の方が水口の高さより低くなるように本体を埋め込んでください。

注意

- 給水ゲートが風等で傾いたり、倒れないように設置してください。
- 設置の際に、本体上部を強く押さないでください。破損の可能性があります。



5 (イ) 杭を本体左右のパイプ穴に通し、杭の頭を図②の位置まで埋め込んだら設置完了です。



※電源ONは、P8の5番「通信テスト開始」で行います。電源OFFの状態ですべての操作を完了させてください。

※手動で開閉操作をする場合は、本体背面にある押しボタンスイッチを「ON」にした後、P12の「こんなときは？/手動で操作したい！」欄をご確認の上、レバーを操作してください。

※本体の外観は予告なく変更される場合があります。

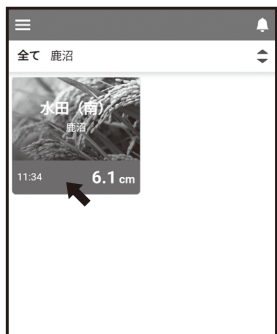
給水ゲートを使う

② アプリで「製品 ID」を登録する

登録の前に 水位センサーの登録を済ませてください。

- 給水ゲートは水位センサーと連動して動作します。
- 事前に「水田ファーモ」アプリをインストールして、水位センサーの製品IDの登録を済ませてください。(詳しくは水位センサーの取扱説明書をご確認ください)

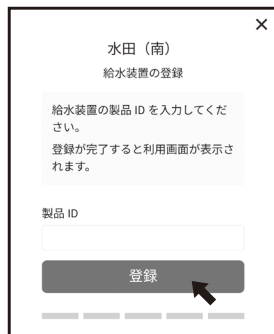
1 連動させたい水位センサーをタップします。



2 グラフ下の[+]給水装置の登録をタップします。



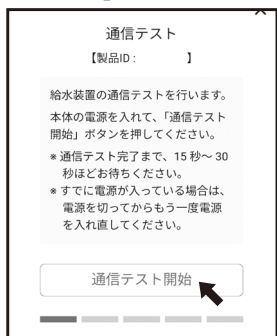
3 給水ゲートの製品IDを入力し「登録」をタップします。



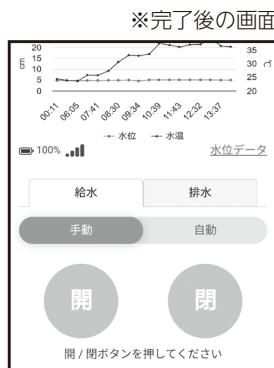
4 登録完了画面が表示されます。「OK」を押しして次に進みます。



5 本体背面の電源スイッチをONにし、すぐに「通信テスト開始」を押します。



6 通信テスト完了後、「閉じる」をタップします。



※ 水位センサー1台に対し、給水ゲート1台の登録(一対)となります。

※通信テストがうまくいかない場合は、画面に表示されるアラートに従ってください。

※ アプリのデザインは予告なく変更される場合があります。

給水ゲートを使う

③ アプリで給水(止水)を「手動」で操作する。

* 手動で給水(ゲートを開く)

1 水位グラフ下に表示された「給水」をタップします。



2 給水の「開」をタップします。



3 全開まで開くと「開」ボタンの動きが停止します。(完了)



* 手動で止水(ゲートを閉じる)

1 水位グラフ下に表示された「給水」をタップします。



2 給水の「閉」をタップします。



3 全開までが閉じると「閉」ボタンの動きが停止します。(完了)



給水ゲートは、動作の途中で停止することはできません。誤って操作してしまった場合、停止後に再度操作してください。やむを得ず、強制停止する場合は、電源スイッチ(本体裏面の押しボタンスイッチ)をお切りください。



給水ゲートを使う

④ アプリで給水ゲートを「自動給水」モードに変更をする

* ±1cmで一定の水位を維持する(自動調整)

- 1 給水の「自動」をタップし、「設定を変更する」をタップします。
- 2 維持したい水位を選択し、「±1cmで一定の水位を維持する」を選択します。
- 3 「設定」をタップして完了です。設定内容が表示されます。



「±1cmで一定の水位を維持する」機能を解除するときは「手動」をタップしてください。

* 指定した水位になったら給水を止め、自動給水を解除する

- 1 給水の「自動」をタップし、「設定を変更する」をタップします。
- 2 指定水位を選択し、「給水を止め、自動給水を解除する」を選択します。
- 3 「設定」をタップして完了です。設定内容が表示されます。



「給水を止め、自動給水を解除する」機能について

- ・指定水位まで給水したいときに使用します。(指定水位まで給水されると「自動」から「手動」に切り替わりゲートが全閉し止水します)
- ※設定時、水位が指定水位より上回っていた場合、ゲートは閉じて止水します。

給水ゲートを使う

⑤ アプリで「給水しない時間帯」を設定する(自動のみ)

* あらかじめ給水したくない時間帯を設定する

- 1 給水の「自動」をタップし、「設定を変更する」をタップします。
- 2 ④の自動給水設定後、「給水しない時間帯を設定する」のチェックをつけます。
- 3 給水しない時間帯の開始を終了時刻を選択し、「設定」をタップします。



4 設定内容が表示されます。

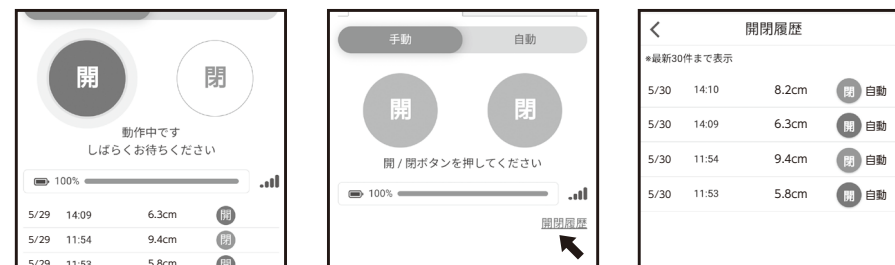


「給水しない時間帯の設定」について

- ・設定時間帯を過ぎた後、水位データ受信後に動作します。(15分以内に動作)
- ・「給水しない時間帯」は水位に依存せずゲートが閉じた状態になります。
- ※解除はチェックを外す、または「手動」をタップしてください。

⑥ 開閉履歴を見る


- ・開閉履歴は、グラフ表示の最下段に〈開閉時の日付、時間、水位〉が記録されます。
- ・自動給水設定時の動作は、右側に「自動」の文字が表示されます。
- ・右下のリンクより、最新30件までの開閉履歴が確認できます。



※古いものは削除されます。※開閉履歴のCSVデータはPC版でダウンロードすることができます。(P.12参照)

こんなときは？

? CSVデータをダウンロードする場合

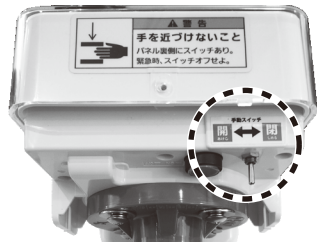
- ! PC版にログインします。(https://paddy.farmo.tech/) ご利用のファーモアカウントにてログイン後、左上のをクリックし、メニューを開きます。メニュー内の「CSVダウンロード」から任意のセンサーを選択し、期間を入力してダウンロードしてください。 ※最長31日まで指定できます。

? 水位データが表示されない！

- ! 通信が正常に行われていない可能性があります。以下についてご確認ください。
 - ・水位センサーの電源が入っているか
 - ・ファーモ通信エリア内に水位センサーが設置されているか ※通信エリアについては、P5「通信エリアについて」をご確認ください。

? 給水ゲートを手動で操作したい！

- ! 本体の電源ボタンの横に手動スイッチがございますのでご利用ください。



給水ゲートを手動で操作する

本体の背面に手動開閉スイッチがあります。アプリを使用せずに給水ゲートを操作することができます。

- ①左に倒すとゲートが開きます。
 - ②右に倒すとゲートが閉まります。
- ※開閉スイッチを倒している間動作します。

? 使用中に給水ゲートが破損した！

- ! 1年間の無料保証期間がございますのでサポートまでお問い合わせください。

→ 上記以外の場合、または問題が解決しない場合はサポートまでお問い合わせください。

給水ゲートを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。(P13 参照)
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の前に

- ① P3の「安全上のご注意」とP12の「こんなときは？」をご確認ください。
- ② 下記のファーモホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

■ 修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

■ 廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ（サポートセンター）

 **0120-200-167** 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

携帯電話からもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ（サポートセンター）

FAX 0289-77-7591 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

時間帯により回線が混み合うことがあります。

※上記受付時間外でも受信は可能ですが
※通送料はおお客様のご負担になります

メールでのお問い合わせ

ホームページ **https://farmo.info**

お問い合わせフォームから、ファーモを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーモ製品・ファーモアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ This product is designed for use in Japan.
farmo cannot provide service for this product if used outside Japan.

製品仕様

仕様

動作保証温度	0℃～50℃
通信規格	LPWA (LoRa変調、製品 - GW間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	付属の固定杭で地面に固定して設置
防水	簡易的な防水
付属品	固定杭 (2本)、取扱説明書 (保証書等含む)
外形寸法	幅約395×奥行190×高さ1500mm
重量	約3kg
備考	※本製品利用にあたっては、別途水位センサーが必要です

○製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元：株式会社 farmo

○サポートセンター 〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2
TEL. ☎0120-200-167 FAX.0289-77-7591

○営業部 〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1
TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741

○営業時間 平日 10:00～17:00

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2025

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
(ア) 使用上の誤り、又はサポート・開発元以外における修理や改造、分解。及びこれらの影響による故障や損傷
(イ) お買い上げ後の落下による損傷、灌水などによる故障
(ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
(エ) 本書の提示がない場合
(オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合 (あるいは文字を書き換えられた場合)
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
5. 修理品の送料はお客様の負担になります。ご了承ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。