\$ farmo

ファーモ本体 保証書

本書は、保証期間内に故障が発生した場合において、無償修理規定の 範囲で無償修理をさせていただくことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しており ます。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店 にご連絡ください。詳細はP.23をご参照ください。

製品 ID 保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。					
保証期間	お買い上	げ日から	本体1年間	(ただし電	池は除きます)
お買い上げ日			年	月	Η
	ご住所				
お客様	お名前				
	電話	()	_	
販売店名 または 購入先					
修理品送付先	-住所				

^{〒322-0002} 栃木県鹿沼市千渡 2-2 株式会社 farmo サポートセンター 宛



■ご使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書と

■この製品は、iPhone、iPad、Android スマートフォン、タブレットに

アプリをダウンロードしてご使用いただくものです。

ともに大切に保管してください。

保証書

付き

²⁰²⁴年6月 第2版発行

もくじ

同梱品3
各部の説明3
お使いの前にご用意いただくもの4
通信エリアについて4
安全上のご注意5
データの取り扱いについて7
免責事項7
充電のしくみ7
ファーモを使う/設置を始める前に8
❶ファーモアプリをインストール・「製品ID」を登録8
❷ 製品の電源を入れる13
ファーモを使う/設置方法14
●農業用水路や小さな河川に設置する場合15
2 ため池に設置する場合16
❸河川に設置する場合17
ファーモを使う/スマートフォン・PC でデータを見る18
こんなときは?
よくあるご質問19
保証とアフターサービス20
製品仕様21
無償修理規定

同梱品



お使いの前にご用意いただくもの

スマートフォンまたは、タブレット



iOS15.4以降のiPhone、iPad、 Android5.0以降の スマートフォン、タブレット (インターネット接続料はお客様の負担となります)

通信エリアについて

*ファーモは、ファーモアンテナ(屋外通信機)の 通信エリア内でのみご利用いただけます。

通信エリアは、下記URLまたは二次元コードから確認が可能です。



https://farmo.tech/gw_map.php

通信エリアとはファーモが独自に基地局を立て、ファーモの製品がインターネットにつながる 環境としてカバーするエリアのことを言います。

設置したい場所が通信エリア外に該当する場合は?

組み立て式の通信機を無償で貸し出しいたしますので、開発元 (販売元) またはサポート までお問い合わせください。お問い合わせ先は、P.20 をご確認ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

表示についての説明

▲警告	誤った取り扱いをすると、重傷を負うおそれがある内容を示して います。
⚠注意	誤った取り扱いをすると、ケガを負うおそれがある内容を示して います。
\bigcirc	禁止事項
0	必ずおこなっていただきたいこと

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。



⚠注意



データの取り扱いについて

ファーモで取得したお客様の計測データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の計測データは今後のサービスや製品の品質向上のため、統計データとして活用し、株式会社farmoが提供するサービス内で使用させて頂くことがございますので、あらかじめご了承ください。

製品IDはお客様の計測データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理してくだ さい。他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで 開示するようお願いいたします。



当社では、本製品の利用を理由とする損失、逸失利益などの請求につきましては、前項に 関わらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので、あらかじめ ご了承ください。

本来の利用目的以外でのご使用、または「製品仕様」に記載されていない環境下での ご利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

充電のしくみ

ファーモはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、 内蔵のバッテリーを充電することで夜間を通じて24時 間稼働します。



バッテリーは長時間利用できますが、遮光された状態 で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こす おそれがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法については、ファーモのスイッチをOFFにし、 ソーラーパネルに太陽光を当て内蔵バッテリーを十分に充電するようにしてください。(充電時 間の目安:日当たりの良い場所で2~3日)

ファーモを使う/設置を始める前に

1 製品をアプリに登録

◆ アクアファーモアプリをインストールしてください



左記の二次元コードを 読み取り、farmo アプリ Top ページを表示。

アクアファーモアプリを選択し、 インストール。

Google Playまたは App Storeからも アプリをインストールできます。



※タブレットにも対応しております。
※対応 OS: iOS15.4 以降 Android5.0 以降。
Android8、iOS15.3 以前のバージョンは、動作は確認していますが、正常に動作しない場合がございます。
あらかじめご了承ください。



◆会員登録の方法

farmo アカウントは、farmo が提供しているサービスで共通のアカウントです。 水田 farmo などの他のサービスを利用しており、すでにアカウントをお持ちの方は、 新しいアカウントを作ることなく始めていただけます。

【新規会員登録】はスキップし、アカウント情報を入力してログインしてください。

STEP 1	STEP 2	STEP 3
[新規登録] をタップし ます。 ※すでにアカウントをお持 ちの方は、ログインしてく ださい。	[新規登録] ページが表示 されます。 [アカウント情報] および [ご連絡先] を入力してア カウントを作成します。	作成したアカウントでアプ リにログインすると、トップ ページが表示されます。

		<	新規アカウント作成		\equiv	S farn
\$ farmo		お好きな ID、 ントを作成し	パスワードを入力してファ- てください。	ーモアカウ		
ようこそ! アプリを利用するにはファーモアカウン 要です。 初めてご利用になる方は、新しくアカウン 作成してください。	、が必	* ID、パスワ 文字以上 ファーモ ID	ードは、半角英数字・半角話 である必要があります。	2号で、4	17.2 17.2 17.2 17.2 17.2	
1,000000		パスワード	0.573000000		水位を見よう!	<u>. 75.24 () . Million</u>
ファーモ ID		4 文字以」	こで指定してください	8	1.11.4.7.7.7.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	
パスワード	-	メールアドレ	2		水位を測るセンサー(アクアキ て、気になる場所の水位をご覧 アクアモニターの設置後、アフ	ニーター)を設直し 這いただけます。 プリより製品 ID を ³
<u>パスワードを忘れた方はこちら</u>					録してください。	
ログイン			アカウントの作成		アクアモニター	の登録
または						E CONTRACT
初めての方はこちら	-imi					
	-9)	L				

実際の画面表示と異なる場合があります。

・ アプリについての詳細な機能(通知設定等)説明は、アプリ内でご確認頂けます。

アクアモニターの登録方法

会員登録及びログインが完了しましたら、次にアクアモニターの登録を行います。 アクアモニターを登録し、利用する場所(ため池や水路など)を設定します。

STEP 2

タップして登録画面を開ます。*1 きます。

STEP 1

トップページにある[アク [アクアモニターの登録]ページが表示されます。 アモニターの登録へ]を アクアモニターに記載されている製品 ID を入力し



※1 アクアモニターを登録できません。

製品 ID に誤りがある可能性があります。 製品 ID を確認し、再度、登録してください。 よく ある間違いとして o (アルファベットのオー) と 0 (数字のゼロ)、q (アルファベットのキュー) と9(数字のキュウ)の違いに注意してください。また、すでにアカウントに登録されている アクアモニターを別のアカウントに登録することはできません。すでに登録しているアカウ ントからアクアモニターを削除して再度お試しください。

STEP 3

STEP 4

位置情報を取得します。ア 設置した場所の情報を入力します。 クアモニターを設置した 地点に立ち、「位置情報の 取得1をタップします。*2



※2 位置情報を取得できません。

アプリに位置情報の使用が許可されていない可能性があります。 iPhone または Android の設定画面を開き、アプリに位置情報の使用を許可してください。 また、「位置情報を取得〕をタップしたときに、位置情報の利用に関するダイアログが 表示された場合は、「許可]をタップする必要があります。

STEP 5

以上でアクアモニターの登録は完了です。 トップページに設定した場所が表示され、しばらく すると水位を確認できるようになります。



2 設置前または、設置後に製品の電源を入れます



本体後ろに電源スイッチがついていますので、 オンにします。 製品設置後にスイッチが届く位置にある場合は、 設置後に入れても問題ありません。 計測はスイッチを入れたタイミングで始まります。

※スイッチの形状は予告なく変更になる可能性 があります

? 製品と通信機の電波状況を確認したい時には

本体の電源をオン・オフすることで、通信機との通信状況を確認できます。 通信機と通信できている場合は、電源を入れてから1分前後でアプリにデータが表示 されます。 ※通信状況によっては、1分以上時間がかかる場合があります

ファーモを使う/設置方法

アクアモニターは、お客様ご自身で現場の状況に合わせて設置していた だける製品です。

代表的な設置方法や必要な部材を本紙に掲載しますので、設置の参考に してください。設置例に掲載されている方法以外でも設置は可能です。 現場にあった設置方法をお試しください。

⚠ 注意点

〈設置について〉

アクアモニターは超音波センサーで水位を測定しています。超音波センサーは仕様上、 計測範囲を伸ばすほど、検知する範囲が広がります。そのため設置の際は、以下の図を 参考にセンサー感知エリア内に障害物がないように設置してください。感知エリア内に 障害物があると正しく水位を計測できません。

下図で示した範囲内に障害物があると検知してしまい、水位ではなく障害物までの距離を 測定してしまいます。

例) センサー下部から 4m 地点を測りたい場合の目安感知エリアは、下右図の通りです。 センサー中心から、直径 2144mm の範囲内に障害物がないよう、壁から遠ざけて設置 する必要があります。



〈備考/注意事項など〉

a. 大雨時、強風等で水位データに影響が出る場合があります

b. 本製品は太陽光で充電します。可能な限り日陰にならない場所に設置してください c. 通信機 (farmo-GW) との通信距離は、本センサーと通信機の位置関係や設置場所に

よって異なります

● 農業用水路や小さな河川に設置する場合

◆設置方法の一例



◆ 必要部材



2 ため池に設置する場合

◆設置方法の一例



◆必要部材

ア 長めの直径 25.4 メッキパイプ 2本 センサーを付けたり、センサーを付けたパイプを固定 するのに利用します。(写真の物は 100cm です)

 召 短めの直径 25.4 メッキパイプ センサーを付けるよう、支柱を支えるようとして利用し ます。(写真の物は 50cm)

ウ 固定クランプ 支柱とするものとパイプを固定するのに使います。

三 自在クランプ 2 個 パイプ同士を繋ぐのに使います。



3 河川に設置する場合

◆設置方法の一例



◆ 必要部材



※設置例ではタイラップバンドで固定していますが、 実際に設置する際はステンレスバンドなど耐久性の高い 物を利用して設置してください。



ファーモを使う/スマートフォン・PC でデータを見る

◆スマートフォンの場合

スマートフォンは、アプリでデータを見ます。「1.製品をアプリに登録してください」の手順で登録したアプリでデータを確認できます。データは5分間隔で更新されます。データが届かない場合は、一度本体電源のオンオフをお試しください。

◆パソコンの場合

お使いのパソコンから以下の URL ヘアクセスし、「1. 製品をアプリに登録してください」 で 作成したアカウントまたは、お使いのアカウントでログインしてください。メニュー内にある 「CSV ダウンロード」 から、任意でセンサーデータをダウンロードできます。

https://aqua.farmo.tech/

こんなときは?

● CSV データをダウンロードする場合

「◆パソコンの場合」を参考にPC版にログインします。 ログイン後、左上の ■ をクリックし、メニューを開きます。 メニュー内の「CSV ダウンロード」から任意のセンサーデータをダウンロードできます。

●本体・センサーが破損してしまった!

メールまたはお電話にてご相談ください。保証期間内で無償修理規定に該当する場合、無償 修理または同等品と交換いたします。

● 製品IDがわからなくなってしまった!

製品IDは本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品IDが確認できます。いずれも確認ができなくなってしまった場合には、サポートまでお問い合わせください。

<u>ファーモを廃棄する時は</u>

廃棄の際は販売元にお問い合わせください。(P.20参照) ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

よくあるご質問

Q データが途切れる

A 製品の設置場所が通信エリア内かをご確認ください。
 通信エリアは、「https://farmo.tech/gw_map.php」からご確認いただけます。
 通信エリア内にも関わらずデータが途切れる場合は、サポートまでお問い合わせください。

Q 水位表示が「測定中」になる

A 以下の点をご確認ください。 確認の手順:

- 1. 電源スイッチが ON になっていることをご確認ください。
- 2. 本体のスイッチが ON になっているのに、測定中になる場合は、
- 本体がバッテリー切れの可能性があります。
- アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合、
- P.8 「充電のしくみ」 を参照の上、 内蔵バッテリーを十分に充電してください。
- 3. それでも測定中となる場合は、サポートまでお問い合わせください。

Q 製品の登録ができない

▲ 製品IDを正しく入力しているかご確認ください。製品IDは全て小文字の半角英数字でご 入力いただく必要があります。 ※○(オー) ゃ○(ゼロ)など、間違えやすい英数字にご注意ください。)

Q ファーモを使い終わったら保管はどうすれば良いか

A ファーモのスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

Q 過去の水位データをパソコンで閲覧したい

A お使いのパソコンから以下のURLへアクセスし、P.8の「1.製品をアプリに登録」で作成したアカウントまたは、お使いのアカウントでログインしてください。
 https://aqua.farmo.tech/

保証とアフターサービス

ご相談の	• P.18~P.19の「こんなときは?」と「よくあるご質問」をご確認ください。
前に	• 下記ファーモホームページの「よくあるご質問」をご確認ください。

■修理のご依頼

保証期間内は、保証書の規定にしたがって開発元・サポートが修理をさせていただきます。 製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。 保証期間終了後、2年間は有償保証にて対応させていただきます。

無償保証期間:お買い上げ日から1年間

■廃棄する時は・・・

下記お問い合わせまでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ(サポートセンター)

受付期間:月~金曜日(土日祝日除く) 受付時間:10:00~17:00

携帯電話・PHS からもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品 ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAX でのお問い合わせ(サポートセンター)

FAX 0289-77-7591 時間帯により回線が混み合うことがあります。

0120-200-167

受付期間:月~金曜日(土日祝日除く) 受付時間:10:00~17:00 ※上記受付時間外でも受信は可能です

メールでのお問い合わせ

ホームページ https://farmo.info

お問い合わせフォームから、ファーモを購入した日時・製品 ID・具体的な症状を明記して、 送信してください。ホームページからのファーモ購入も可能です(送料が別途かかります)

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

- 自然災害(落雷・火災・突風・竜巻・浸水)などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては 当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーモ製品・ファーモアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

The warrantly service is only for users in Japan.

製品仕様

動作温度	-10°C~50°C
測定項目	水位
測定間隔	5分(±10秒)
水位測定範囲	$20 \text{ cm} \sim 600 \text{ cm} (\pm 1 \sim 2 \text{ cm})$
通信規格	LPWA (LoRa変調、本体 - GW間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	お客様でパイプ等を用意し設置
防水仕様	簡易的な防水
外形寸法	幅110 × 奥行110 × 高さ630 mm (センサー本体)
重さ	約0.8kg
通信距離	最大2km~3km(設置環境によって異なります)

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元:株式会社 farmo

○サポートセンター	〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2 TEL. 🚾 0120-200-167 FAX.0289-77-7591
○営業部	〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1 TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741
○営業時間 ○ホームページ	平日 10:00~17:00 https://farmo.info

memo	〈無償修理規定〉
	1. 保証期間中、取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無償
	修理または同等品と交換いたします。
	2. 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、お買い上げの販
	売店へご相談ください。その際には本書をご提示ください。
	お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書に記載の
	「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書も一緒にお送りく
	ださい。
	3 保証期間内でも次の場合には有償保証になります。
	(ア) 使田上の割りまたは不当な修理や改造による故障および指傷
	(χ) と思いたばそうのほど、ほどのなどのでは、 (χ) お思いたげ後の持ち海びによる落下 指傷 海水など
	(ノ) 地長、小吉、洛田などの日然火吉にある事政で損易 (エ) 大車の担干がたい担今
	(工) 本言の従小がない場口 (ナ) 大書主西にお買いたばの年日日 お客様名 販売店名の記】のない想
	(オ) 半吉衣山にの貝い上りの牛月口、の各体石、敷元石石の乱人のない場合をていけ立つたまたゆうにわた根合
	(刀) 政障の原因が本衆品以外の他在設品にのる場合
	4. 本書は日本国内においてのみ有効です。本書のお良い上げ日、販売店など
	の記人を必すお催かめください。
	5. 無償修理規定の範囲内につきましては、修理品の送料を弊社が負担します。
	(仮田 ノエ
	※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無償保証およびその
	後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了
	承ください。
	※ この保証書は、本書に明示した期間および条件のもとにおいて無償修理をお
	約束するものであり、この保証書によって保証書を発行している者(保証責
	任者) およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限する
	ものではありません。
	※ 保証期間経過後の修理についてのご不明な点や補修用部品の保有期間につ
	いては、「保証とアフターサービス」に記載の連絡先までお問い合わせください。