

# フィールドショット 取扱説明書

## クラウドカメラ

フィールドショットは、離れた圃場や現場をスマホで遠隔撮影ができ、スマホやパソコンで確認できるクラウドカメラです。

- 本書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください
- この製品は、iPhone、iPad、Android スマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです

### 製品ID

右記IDはスマートフォンアプリに登録する際に必要な情報です



※フィールドショットは、以下「ファーモ」と表記します。

※製品本体は、以下「本体」と表記します。



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P3をご確認ください。



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

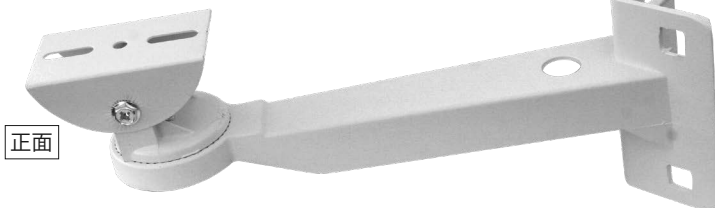
## 同梱品



正面  
ファーモ本体



六角ボルト2、蝶ナット2



正面  
スタンド



ステンレスバンド2本



取扱説明書(本書・保証書含む)1冊



ACアダプタ

# お使いの前にご用意いただくもの

- スマートフォン、タブレット  
ios16 以上のiPhone、iPad、  
Android9 以上のスマートフォン、タブレット  
(インターネット接続料はお客様の負担です)



## 安全上のご注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

### ⚠ 危険

#### 〈固定用のスタンドについて〉



禁止

- 目的以外の用途に使用しない  
ファーモ本体を安全に固定するための  
スタンドです。
- 折らない・曲げない  
破損した破片で怪我をするおそれがあります。
- 加熱しない  
火傷のおそれがあります。

### ⚠ 警告

#### 〈ファーモ本体・ACアダプタについて〉



禁止

- 分解・修理・改造しない  
修理は開発元・販売店までご相談ください。※1
- 水や薬品で濡らさない  
精密機械となります。筐体内部に液体が混入すると  
ショート・漏電・故障の原因となります。
- 火の中に捨てたり加熱しない
- 湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない  
故障や変色の原因となります。

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

### ⚠ 注意

#### 〈ファーモ本体について〉



お願い

- 圃場に薬品を散布する際の注意点  
ファーモ上部を布、又は袋などでおおいます。  
作業が終わりましたらおおいをはずしご使用  
ください。



禁止

- 落とさない・ぶつけない  
強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。
- 高温状態の環境に長時間設置しない  
ファーモを高温環境においたままにしますと故  
障の原因となります。

#### 〈内部電池について〉



禁止

- 内部から取り外さない  
廃棄の際は販売元にお問い合わせください。

#### 〈付属品について〉



お願い

- スタンドやバンド等、付属品の取扱い時の注意点  
スタンドやバンドを取り扱う際は、手や指、顔、  
衣服などを切ったり挟んだりしないようご注意  
ください。

#### 〈ファーモ不使用時の保管について〉



お願い

- 本体のスイッチを切る  
電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動  
作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく  
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が  
当たらず、充電不足になる恐れがあります。※2
- 箱に梱包しておく  
破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れ  
て保管してください。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用  
しないでください。

## データの取り扱いについて

ファームで取得したお客様の画像データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の画像データは今後のサービス開発、品質向上のため、統計画像として活用し、farmoが提供するサービス内で使用させて頂く可能性がございますので、予めご了承ください。

また、製品IDはお客様の画像データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

## 免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

## 通信エリアについて

\*ファームは通信エリア内、且つ携帯電話がつながるエリアでのみご利用いただけます。  
通信エリアは、下記URLまたは二次元コードから確認が可能です。



[https://farmo.tech/gw\\_map/](https://farmo.tech/gw_map/)

通信エリアとはファームが独自に基地局を立て、ファームの製品がインターネットにつながる環境としてカバーするエリアのことを言います。

### 設置したい場所が通信エリア外である場合は？

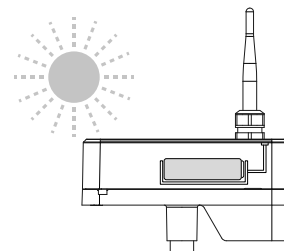
弊社サポートセンターまでお問い合わせください。  
お問い合わせ先は、P9をご確認ください。

## 充電の仕組み

ファームはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。

バッテリーは長期間利用できますが、屋外の日の当たらない場所で長期間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こす恐れがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法につきましては、下記の「外部給電について」を参照してください。



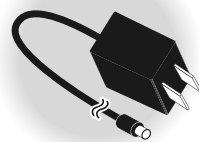
## 外部給電について

### バッテリー残量が減ったら 付属のACアダプタを接続してください

環境によりソーラーパネルで充電しにくい場合、付属のACアダプタを接続して充電ができます。

ファーム頭部裏側のキャップを外し、ACアダプタを接続して、一般家庭用100V電源にプラグを差ししてください。

※給電したまま圃場に設置いただいてもご使用になれますが、電源環境によっては動作が安定しない場合もございます。  
※外部給電の際には必ず本製品に付属のACアダプタをご利用ください。



# ファーモを使う

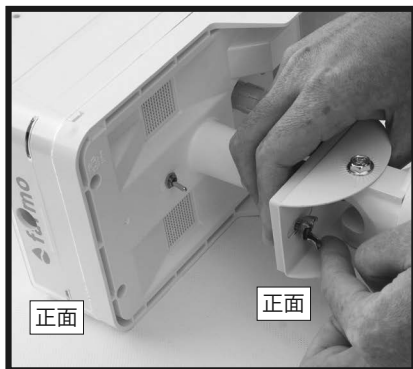
※設置の際、本体や付属品、工具等でケガなどしないよう、十分注意して設置ください。

## ① 設置場所に支柱を立てる

設置する支柱はお客様ご自身でご用意のほどお願い申し上げます。  
ファーモ本体は、Φ200mmまでの支柱に取付が可能です。  
柱などに括り付けて使用することも可能です。その場合は、②からスタートしてください。

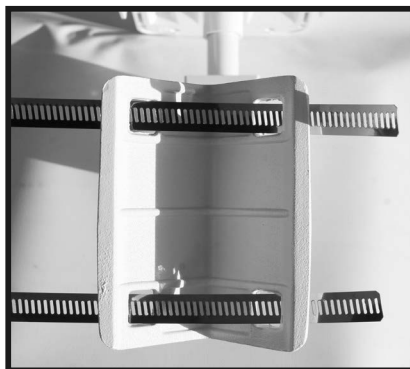
## ② ファーモ本体を設置場所の支柱に設置する

### 1 本体をスタンドに固定



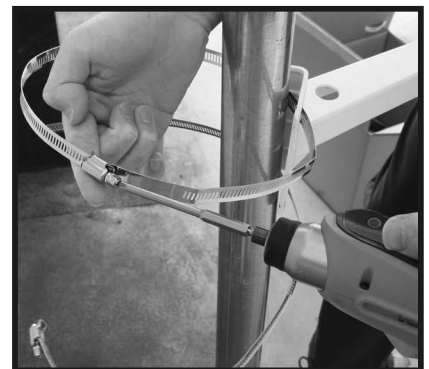
本体を横向きに置き、本体正面（カメラレンズ側）とスタンド正面の台を合わせて、付属の六角ボルトと蝶ネジで2か所固定します。

### 2 スタンドにバンドを通す



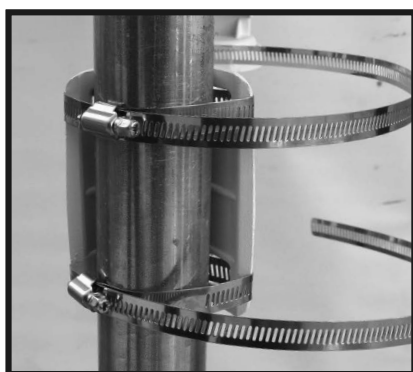
スタンド後方の金具穴にバンドを2本通します。（1本目のバンドを上の方の2か所に、2本目のバンドを下の方の2か所に通します）

### 3 留め具の溝へバンドを押し込み、ドライバーで留め具を回しバンドを締め、支柱に固定



留め具の裏側の溝へバンドを押し込み、ドライバーで留め具を回しバンドを締めます。（固定するまで本体を落とさないよう気をつけてください）

### 4 スタンドを支柱にしっかり固定



本体とスタンドが地面に対し水平になるように調整します。その後、2本のバンドをきつく締め、スタンドを支柱にしっかり固定します。

### 5 本体の角度を調整



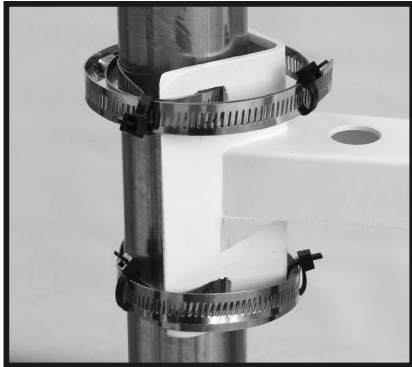
スタンド土台の左右にあるネジで本体の上下角度を調整できます。調整後、動かなくなるまで締めてください。

### 6 本体の向きを調整



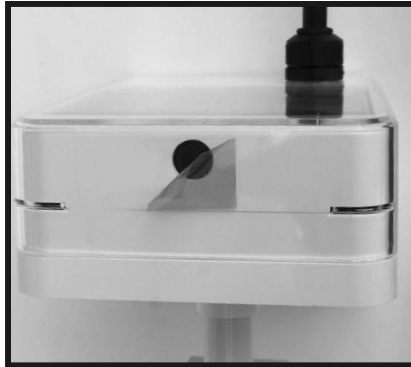
スタンド土台の底にあるネジで左右の向きを調整できます。調整後、動かなくなるまで締めてください。

## 7 余ったバンドを束ねる



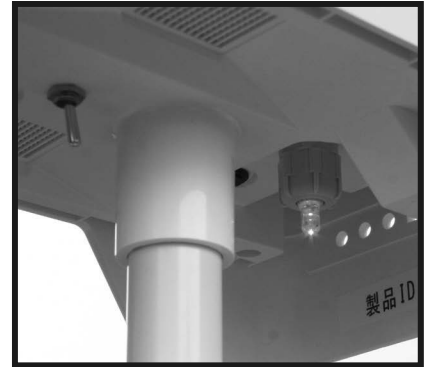
※余ったバンドが長いときは、結束バンドや紐などをご用意のうえ、余りを束ねてください。

## 8 青フィルムを剥がす



本体レンズ部の保護フィルム(青フィルム)だけを剥がします。  
※透明のキズ防止透明フィルムは剥がさないでください。

## 9 電源を ON にします



本体裏面にある電源スイッチを ON にします。電池残量が残っている場合は付近のランプが1秒間点灯します。

### ※ランプパターン表

①本体電源ON時	1秒間点灯
②撮影信号受信時	点灯
③カメラ撮影時	早い点滅
④画像データ送信中	遅い点滅

## ⚠ 注意

ファームのご利用には通信が伴います。設置環境によっては、すぐにご利用いただけない場合や、撮影ができない場合もございます。通信エリアについて(P3)をよく読み、設置を行ってください。


通信エリアマップを開き、設置場所が円に入っているかを見てください。また、携帯電話がつながるエリアかどうか、あわせてご確認ください。

通信エリア内、且つ携帯電話がつながるエリアにも関わらず撮影ができない場合は、一度電源をOFFにして1分ほど置いてから電源を入れ、再度撮影ができるかご確認ください。

設置場所が通信エリアマップの円に入っていない場合や、入っているが通信ができない場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お問い合わせ先は、P9をご確認ください。

## ⚠ 注意

●本書を大切に保管してください修理の際に必要です。

●使用しない期間は必ず、本体の電源を切って保管してください 

## 登録の前に ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンで、Google Play または App Store から「farmo」と検索し、「フィールドショット」をインストールします。

検索できない場合は、右記の QR コードより読み取ってください。



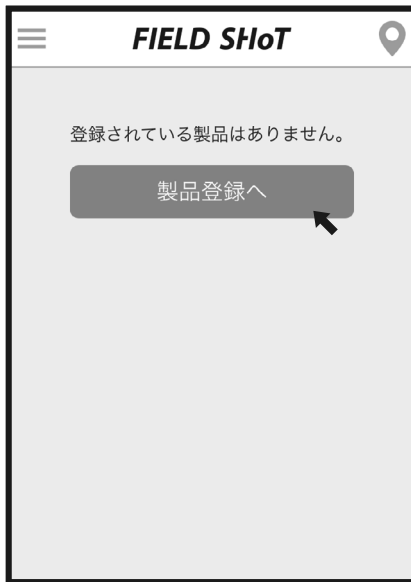
QR コード



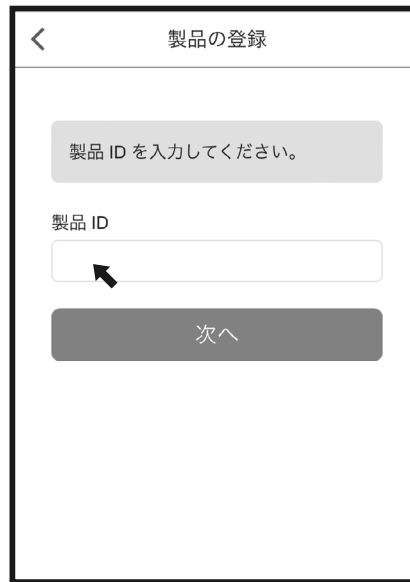
※タブレットにも対応しております。  
※対応OS : iOS16 以上 Android9 以上 (2024年1月現在)

### ③ アプリで「製品 ID」を登録する ※製品 ID は本書表紙とファーム本体内部側に明記しています。

1 同意ページをご確認の上、次の画面へ進み、「製品登録へ」をタップします



2 製品 ID を入力します (全て半角入力・英数小文字)



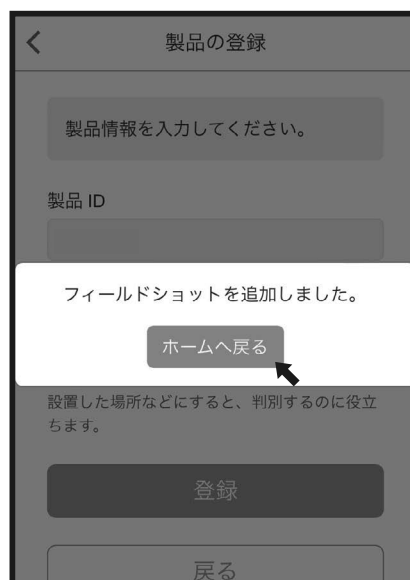
3 製品の名前を入力します (例：〇〇畑)



4 「登録」をタップします



5 「追加しました」を確認後、「ホームへ戻る」をタップします



6 アプリのホーム画面が表示されます (登録完了)



# 撮影手順について（アプリ）

ファーモは、いつでもどこでも撮りたいときにアプリより撮影できます。  
操作方法は下の説明をご確認の上、アプリ画面で操作してください。

## 〈撮影手順〉

**1** アプリより、撮影したい本体の「起動する」をタップします



**2** 画面が「準備中」に変わり、1の本体が起動します。起動まで20～50秒程かかります



**3** 本体の起動完了後、撮影ボタンが水色に変わるのでタップして撮影します



○撮影を中止する時はキャンセルボタンを押してください。

**4** 本体が撮影します。撮影後、画像データ転送に30秒～1分程かかります



**5** 撮影した画像がアプリに表示されます（撮影完了）



○再び撮影する場合は、再度手順1から行ってください

※アプリ画面の説明や定期撮影の設定方法などは、アプリ内メニューに掲載を予定しております。  
詳細はフィールドショットアプリよりご確認ください。

## Q 撮影できない

- A** 通信エリア内、且つ携帯がつながるエリアかご確認ください。通信エリアは、[[https://farmo.tech/gw\\_map/](https://farmo.tech/gw_map/)]からご確認ください。
- 通信エリア内、且つ携帯がつながるエリアにも関わらず撮影できない場合は、一度電源をOFFにして1分ほど置いてから電源を入れ、再度撮影ができるかご確認ください。電源ON/OFF後にも関わらず撮影できない場合は、P9弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

## Q 製品の登録ができない

- A** 製品IDを正しく入力しているかご確認ください。製品IDは全て小文字の半角英数字でご入力いただく必要があります。
- オ-ゼロ  
(oや0など、間違えやすい英数字にご注意ください。)

## Q 過去の環境データをパソコンで閲覧したい

- A** ブラウザで下記URLにアクセスし、アカウント情報を入力してログインしてください。アカウント情報をお持ちで無い方は新規登録「初めての方」からアカウント作成をしてください。ログイン後「フィールドショットの追加」から閲覧したいファームの製品IDを登録してください。

[https://farmo.info/service\\_cloud/](https://farmo.info/service_cloud/)

## Q アプリ画面に「通信できません」と表示された

- A** 以下の点をご確認ください。
- ◆調整の手順
1. 本体裏面のスイッチがONになっていることをご確認ください。
  2. 本体バッテリー切れの可能性があります。アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合、P3「外部給電について」を参照の上、内蔵バッテリーを十分に充電してください。
  3. 電池残量があり、通信できませんと表示される場合は、P9弊社サポートセンターまでお問い合わせください。



## Q ファームを設置したまま農薬散布をして良いか

- A** ファームは精密機械です。薬品が内部に入りますと、故障の原因となります。農薬を撒く際は、ファーム上部を布、又は袋などでおおいます。作業が終わりましたらおおいをはずしてご使用ください。

## Q ファームを使い終わったら保管はどうすれば良いか

- A** ファームのスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し高温多湿を避け保管してください。

## こんなときは？

## ? 起動できませんでしたと表示される、準備完了にならない！

- ! 準備中の通信に時間がかかり過ぎた場合、画面にリトライボタンや終了ボタンが表示される、または、手順1の画面に戻ることがあります。
- リトライ・終了ボタンが表示された際は、ボタンを押してはじめてからやり直してください。
- それでも改善されない場合は、一度電源をOFFにして1分ほど置いてから電源を入れ、再度撮影ができるかご確認ください。電源ON/OFF後にも関わらず撮影できない場合は、P9弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

## ? 農薬散布する時はこのままでいいの？

- ! 農薬散布時は、必ずファーム上部をビニール袋などでおおってから作業してください。終わりましたら袋を外してください。
- ファームは精密機械です。薬品などの液体が電子部品に付着すると、故障の原因となります。
- また、ソーラーパネル部分が汚れると充電ができない可能性があります。
- 定期的にソーラーパネル部分を布などでふいてご利用ください。
- ※研磨剤、シンナー、ベンジン、アルコールなどは使用しないでください。

## ? ファーム本体を別の場所へ移動したい！

- ! 移動の際は電源をOFFにしてから取り外し、移動先で再び電源をONにしてください。利用できる場所はP3の通信エリアをお読みください。

## ? 本体が破損してしまった！

- ! サポートセンターへメール・またはお電話にてご相談ください。(P9)

## ? 製品IDがわからなくなりました！

- ! 製品IDは本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品IDが確認できます。
- いずれも確認ができなくなりました場合にはサポートまでお問い合わせください。

## ファームを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。(P9参照)  
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。



# 保証とアフターサービス

## ご相談の前に

- ①P8の「よくあるご質問」と「こんなときは？」をご確認ください。
- ②下記のファームホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

## ■修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。


保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

## ■廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

## お電話でのお問い合わせ（サポートセンター）

 **0120-200-167**

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）  
受付時間：10：00～17：00

携帯電話・PHSからもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

## FAXでのお問い合わせ（サポートセンター）

FAX **0289-77-7591**

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）  
受付時間：10：00～17：00

時間帯により回線が混み合うことがあります。

※上記受付時間外でも受信は可能です

## メールでのお問い合わせ

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。ホームページからのファーム購入も可能です（送料が別途かかります）

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。

- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。

- ファーム本体・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■The warranty service is only for users in Japan.

# 製品仕様


動作保証温度	-10℃～50℃（結露なきこと）
カメラ撮影素子	200万画素（CMOSイメージセンサー）
解像度	1280×960
保存形式	JPEG
撮影枚数	約1000枚（1枚200KB時）
有効焦点距離	4.9mm
バックフォーカス	1.2mm
水平視野角	60°
視野数	2.2

- ※1 固定の際のバンドはΦ200mmまで対応。支柱となるパイプや柱はお客様にて用意ください。
- ※2 製品本体・スタンドを含む

通信規格	LPWA（LoRa変調、本体-GW間） LTE（本体-インターネット間）
データ	インターネット上のクラウドサーバーに保存
電源	充電式リチウムイオンバッテリー（交換不可）
電源供給	太陽光発電
設置方法	付属バンドでパイプ等に固定 ※1
防水	簡易的な防水
外形寸法	幅135mm×奥行380mm×高さ450mm ※2
質量	約1.2kg
付属品	スタンド、六角ボルト2、蝶ナット2、ステンレスバンド2本、ACアダプタ、取扱説明書、保証書

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元：株式会社 farmo

○サポートセンター 〇営業部  
〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2 〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1  
 0120-200-167 FAX.0289-77-7591 TEL.028-649-1740 FAX.028-649-1741

○営業時間：平日 10：00～17：00 / ○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2023

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。
- お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
- 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
  - (ア) 使用上の誤り、又はサポート・開発元以外における修理や改造、分解。及びこれらの影響による故障や損傷
  - (イ) お買い上げ後の落下による損傷、灌水などによる故障
  - (ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
  - (エ) 本書の提示がない場合
  - (オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（あるいは文字を書き換えられた場合）
  - (カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
- 修理品の送料はお客様の負担になります。ご了承ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」(P9) に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」(P9) に明記してあります連絡先までお問い合わせください。



## ファーモ本体保証書

本書はお買い上げの日から右記期間中故障が発生した場合に、無料修理規定記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本無料修理規定に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は右記販売店名欄をご参照ください。

### 修理品送付先住所

〒322-0002 栃木県鹿沼市千渡 2-2

株式会社 farmo  
サポートセンター 宛

製品 ID 保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。	
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b> (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 お名前 電話 ( ) -
販売店名 または 購入先	