

水位センサー本体 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品ID <small>※保証書の表紙又は本体裏側にシールがあります。</small>	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1 年間
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電 話 () -
販売店名 又は 購入先	

修理品送付先住所

〒320-0855

栃木県宇都宮市上欠町 866-1

ファームステーション 宛

水田ファーム

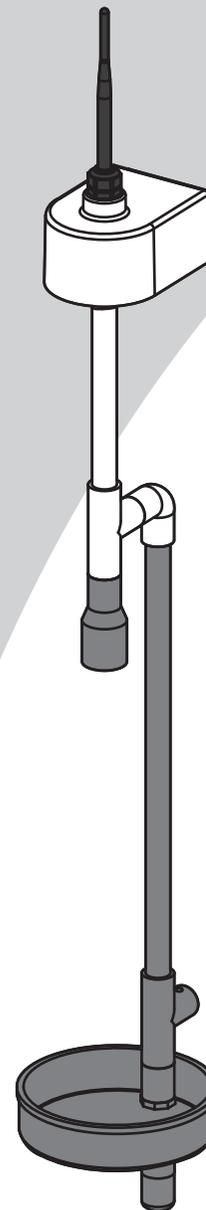
水位センサー 取扱説明書

特許第 6600402 号

- ・水位センサー (A Type)
- ・水温・水位センサー (B Type)

製品ID

※ この ID はスマートフォンアプリに登録する際に必要です。



ご使用になるには別途、専用通信機の設置が必要です (通信機は無料です)。



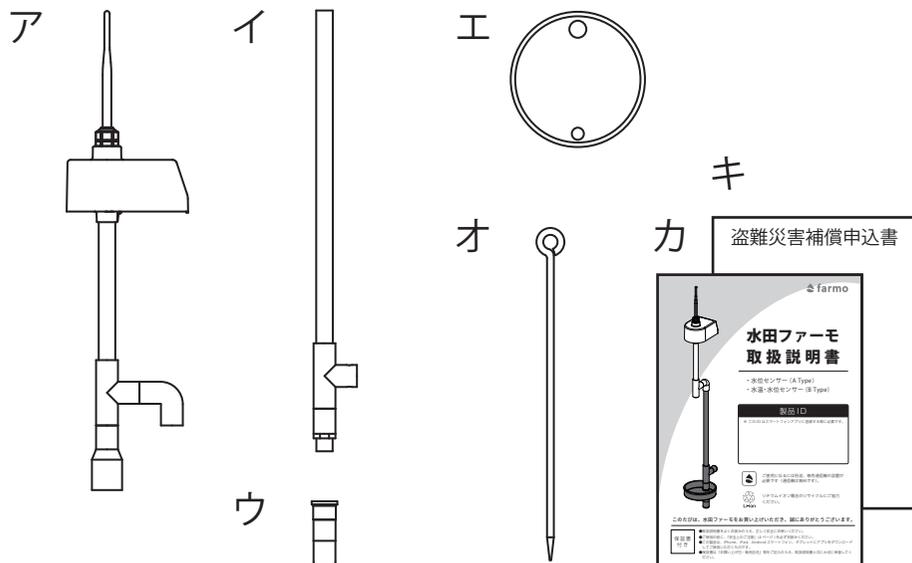
リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

このたびは、水位センサーをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書 付 き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、「ご使用上の注意」(4 ページ)を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Android スマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」等をご記入のうえ、取扱説明書と共に大切に保管してください。

水位センサー同梱品



- ア センサー アンテナが付いている頭部分
- イ 支柱 A 長い棒状のパイプ
- ウ 支柱 B 短い棒状のパイプ
- エ 丸皿 塩ビの円形状の受け皿
- オ 杭 (1本) 固定用の杭
- カ 取扱説明書 本書
- キ 盗難災害補償申込書

不備がございましたら、お買い上げの販売店または開発元へお申し付けください。
製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

お使いの前にご用意いただくもの

- スマートフォン、タブレット
iOS13以降の iPhone、iPad、
Android5以降のスマートフォン、タブレット
(インターネット接続料はお客様の負担です)
- 屋外通信機又は屋内通信機 (farmo-GW)
当社から無償で貸与する通信機です。販売店又は、開発元の
ホームページまでお問い合わせください。屋外通信機 1台で
約 3km 圏内 (屋内通信機では約 2km 圏内) ※の複数の
水位センサーに対応できます。



※通信距離は設置環境により変わります。

製品概要

ファーモは圃場の水位を専用アプリケーションで閲覧できるモニタリングシステムです。

外出中や作業で手が離せないときでも、スマートフォンやタブレットからどこでも田んぼの水位を確認できるので水回りの省力化に役立てます。

計測できるデータ

水位 (A Type、B Type 共通)	田んぼの水位です。田んぼに張られた水の高さを超音波センサーで測定します。
水温 (B Type のみ※)	田んぼに張られた水の温度です。温度センサーが丸皿部分で水中の温度を計測します。

※水温の計測は、水温センサー付きに限ります。

データの取り扱いについて

ファーモで取得したお客様の圃場データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データは今後のサービス開発、向上のため、統計データとして活用させていただくことがございますので、予めご了承ください。

また、製品 ID はお客様の圃場データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、厳重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品 ID の重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

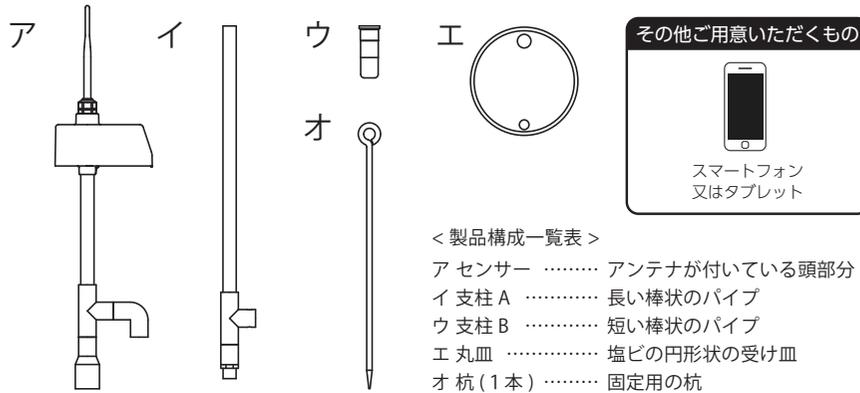
本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

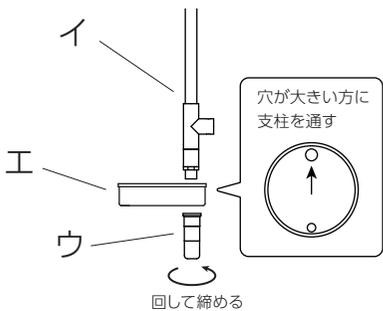
本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

水位センサーを使う

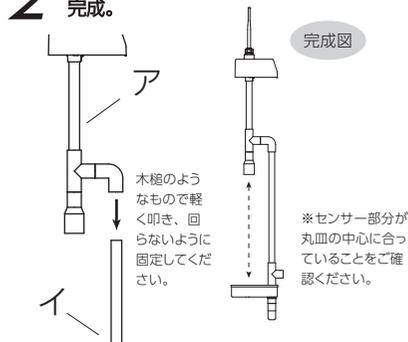
① 水位センサーを組み立てる



1 エの丸皿を挟みながらイ、ウの支柱 A・B を締める。

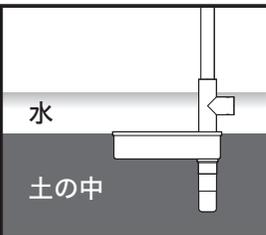


2 1のイの先端にアのセンサーを取り付けて完成。

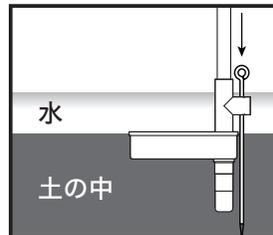


② 水位センサーを田んぼに設置する

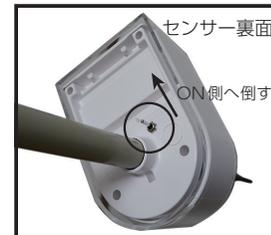
1 丸皿の淵まで田んぼの底土にしっかり沈める。



2 付属の固定杭を支柱 A の穴に差し込んで固定する。



3 本体のスイッチをオンにする。



注意

- 水位センサーが風等で、傾いたり倒れないように設置してください。
- 設置の際に、本体上部を強く押さないでください。破損の可能性があります。

※ 本体・通信機の外觀は予告なく変更される場合があります。

③ アプリからデータを見る

登録の前に ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンで、Google Play または App Store から「水田 farmo」と検索し、farmo アプリをインストールします。検索できない場合は、右記のQRコードより読み取ってください。

QR コード



※タブレットにも対応しております。
 ※対応OS: iOS13以降 Android5以降
 (Androidの場合、一部の端末が対応していない場合がございます。)

1 水田ファームアプリを起動し、既存アカウントでログインするか、新規アカウントを作成してください。



2 右上のメニューから「センサーの登録」を選択します。



3 センサーの製品IDを入力し、センサーの設置位置で位置情報*を取得してください。



4 位置情報の取得後、圃場情報を入力して登録してください。



5 登録した圃場の水位データが表示されます。



注意

位置情報が取得できない場合

「水田 farmo」アプリ設定で、位置情報を許可していない可能性があります。スマートフォンの「設定」から水田 farmo を選び、「位置情報」から「許可」をしてください。



※お客様のアカウント名・パスワードは別途、お送りしたアカウント情報メールにてご確認ください。

製品仕様

■ 共通仕様 (A Type、B Type)

動作保証温度	-10℃~50℃
測定項目	水位
測定間隔	15分
水位測定範囲	0cm~25cm ±1cm
通信規格	LPWA (LoRa 変調、製品 - GW 間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	付属の固定杭で地面に固定して設置
防水	簡易的な防水
付属品	固定杭、取扱説明書 (保証書等含む)
外形寸法	幅178× 奥行198× 高さ1178mm
質量	約 1.2kg

■ オプション仕様 (B Type)

測定項目	水位、水温
水温センサー測定範囲	-10℃~50℃ ±1℃

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元 株式会社 farmo

○研究所 〒322-0301 栃木県鹿沼市北半田 432

○サポート 【ファームステーション】

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1

TEL 028-649-1740 FAX 028-649-1741

○営業時間 平日 午前 10:00~午後 5:00

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2022

2022年1月第3版発行

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、開発元へご連絡ください。その際には本書をご提示ください。
お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
(ア) 使用上の誤り又は、不当な修理や改造による故障および損傷
(イ) お買い上げ後の持ち運びの際の落下、損傷、冠水など
(ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
(エ) 本書の提示がない場合
(オ) 書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書き換えられた場合
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ This warranty is valid only in Japan.

ご使用上の注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

危険

〈固定用の杭について〉



禁止

■目的以外の用途に使用しない
水位センサー本体を安全に固定するための杭です。

■折らない・曲げない
破損した破片で怪我をするおそれがあります。

■加熱しない
火傷のおそれがあります。

警告

〈水温センサーコードについて〉



禁止

■無理に引っ張らない
破損やけがの原因になります。

〈水位センサー本体について〉



禁止

■分解・修理・改造しない
修理は開発元・販売店までご相談ください。

■水没させない
防水仕様になっておりますが、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。

■火の中に捨てたり加熱しない

注意

〈水位センサー本体について〉



禁止

■落とさない・ぶつけない
強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。

■50℃以上の高温状態の環境に長時間設置しない
水位センサーを50℃以上の高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉



禁止

■内部から取り外さない
廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈水位センサー不使用时の保管について〉



お願い

■本体のスイッチを切る
電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。

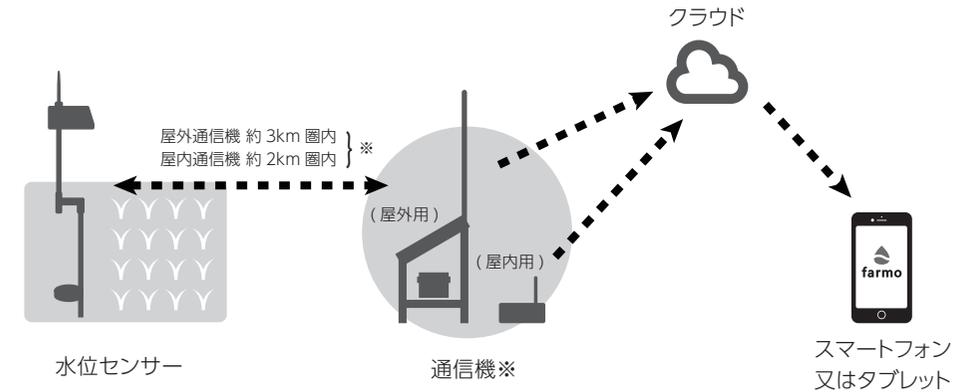
■ソーラーパネル部分をきれいにふいておく
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。
※拭き取りの際、アルコールは使用しないでください。

■箱に梱包しておく
破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。

■湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない
故障や変色の原因となります。

通信環境について

ファームのご利用には通信が伴います。水位センサーや通信機の設置環境によっては、すぐにご利用頂けない可能性もございますので、設置の際は下図を参考に行ってください。



通信機は当社から無償で貸与します。通信機の取扱いに関する詳細は、通信機取扱説明書をご覧ください。

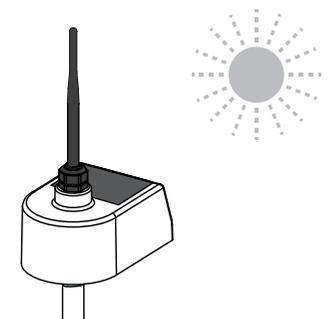
- ※ 通信距離は設置環境により変わります。
- ※ 通信機は、できるだけ高い位置に設置してください。
- ※ 通信機の設置場所が携帯回線の圏外エリアですと、ご利用いただけません。

通信の流れ

- ① 圃場に設置した水位センサーがデータを通信機へ送ります。
- ② 通信機はデータを受け取り、インターネット(クラウド)上へ送ります。
- ③ インターネットに接続された端末でデータを閲覧できます。

充電の仕組み

水位センサーはソーラーパネルに太陽光を受け発電し、内蔵してあるバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。バッテリーは長期間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れをおこす恐れがありますのでご注意ください。



こんなときは？

？ 水位が異常に高い！

- ！ センサーと水面の間に稲草などの異物が入り、センサーが反応している可能性があります。異物を取り除いてください。

？ 水位データが表示されない！

- ！ 通信が正常に行われていない可能性があります。以下についてご確認ください。
 - ・水位センサーの電源が入っているか
 - ・ファーム通信エリア内に水位センサーが設置されているか

？ 使用前に水位センサーが破損していた！

- ！ 1年間の無料保証期間が過ぎますので、サポートまでお問い合わせください。

→ 上記以外の場合、または問題が解決しない場合には、サポートまでお問い合わせください。

水位センサーを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。（P9 参照）
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の前に

- ① P4の「ご使用上の注意」とP8の「こんなときは？」をご確認ください。
- ② 下記のファームホームページの「よくあるご質問」かメールでのお問い合わせなどもご活用ください。

■ 修理を依頼するときは・・・

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・株式会社 farmo が修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてサポート宛てにお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

■ 廃棄するときは・・・

- 下記お問い合わせまでご連絡ください。

お電話でのお問い合わせ

 **028-649-1740** 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00
携帯電話・PHSからもご利用になれます。受付時間によっては混み合う時間帯がございます。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ

 **028-649-1741** 受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00
受付時間によっては混み合う時間帯がございます。

オンラインでのお問い合わせ

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品番号・具体的な症状を明記して、送信してください。ホームページからのファーム購入も可能です（送料が別途かかります）

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合がございます。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ This product is designed for use in Japan.
farmo cannot provide service for this product if used outside Japan.