

給水ゲート本体 保証書

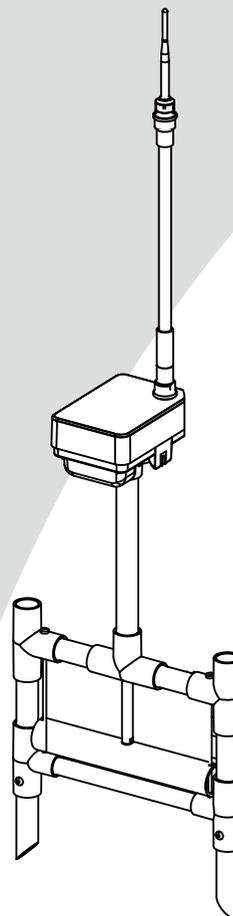
本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品ID <small>※保証書の表紙又は 本体裏側にシールが あります。</small>	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 () -
販売店名 又は 購入先	

修理品送付先住所

〒320-0855
栃木県宇都宮市上欠町 866-1

ファームステーション 宛



水田ファーム

給水ゲート 取扱説明書

特許出願中

製品ID

※ このID はスマートフォンアプリに登録する際に必要です。



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P8をご確認ください。



Li-ion

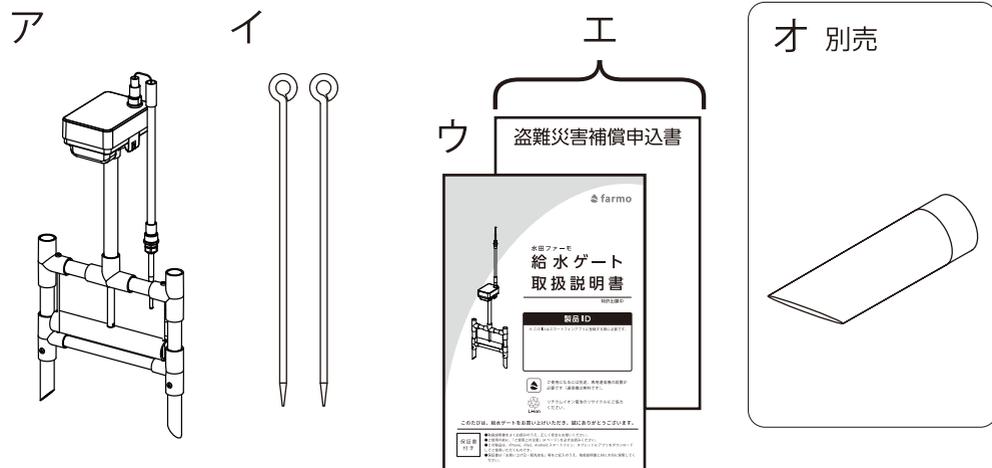
リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

このたびは、給水ゲートをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書 付き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、「ご使用上の注意」(4ページ)を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」等をご記入のうえ、取扱説明書と共に大切に保管してください。

給水ゲート同梱品



- ア 給水ゲート …………… アンテナが付いている本体
- イ 杭 (2本) …………… 固定用の杭
- ウ 取扱説明書 …………… 本書
- エ 盗難災害補償申込書

別売

- オ フローホース …………… 青色のホース

不備がございましたら、お買い上げの販売店または開発元へお申し付けください。
製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

お使いの前にご用意いただくもの

● スマートフォン、タブレット

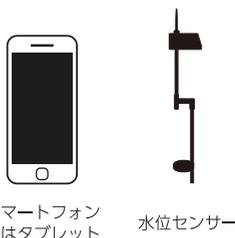
iOS13以降のiPhone、iPad、Android8.1以降のスマートフォン、タブレット
※Android8.0以前のは動作確認はしていますがサポートは終了しています。
(インターネット接続料はお客様の負担です)

● 水位センサー (別売)

給水ゲートは、水位センサーに連動して動作いたします。ご利用には、別途水位センサーが必要です。

※ 通信エリア内かどうかご確認ください

通信エリアはサイトから確認できます。
エリア対象外でしたらお問い合わせください。
(P8の二次元コードを読み込むとアクセスできます)



製品概要

給水ゲートは、水位センサー (別売) と連動し、専用のアプリケーションから圃場の給水・止水ができる水管理システムです。
自動で水位調整が出来るので、水管理の省力化に役立っています。

データの取り扱いについて

アプリケーションで取得したお客様の圃場データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。
ただし、お客様の圃場データやその他 farmo に登録された情報は、今後の製品開発やサービス向上、統計データとして活用させて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
また、製品 ID は厳重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品 ID の重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

本来の目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

ご使用上の注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

⚠ 危険

〈固定用の杭について〉

- 目的以外の用途に使用しない
給水ゲート本体を安全に固定するための杭です。
- 折らない・曲げない
破損した破片で怪我をするおそれがあります。
- 加熱しない
火傷のおそれがあります。

〈給水ゲート本体について〉

- 動作時に触らない
動作時に接触しますと、指を挟まれるおそれがあり、大変危険です。おやめください。

⚠ 警告

〈給水ゲート本体について〉

- 分解・修理・改造しない
修理は開発元・販売店までご相談ください。
- 水没させない
防水仕様になっておりますが、内部は精密機械が入っております。内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない

⚠ 注意

〈給水ゲート本体について〉

- 落とさない・ぶつけない
強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。
- 50℃以上の高温状態の環境に長時間設置しない
給水ゲートを50℃以上の高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉

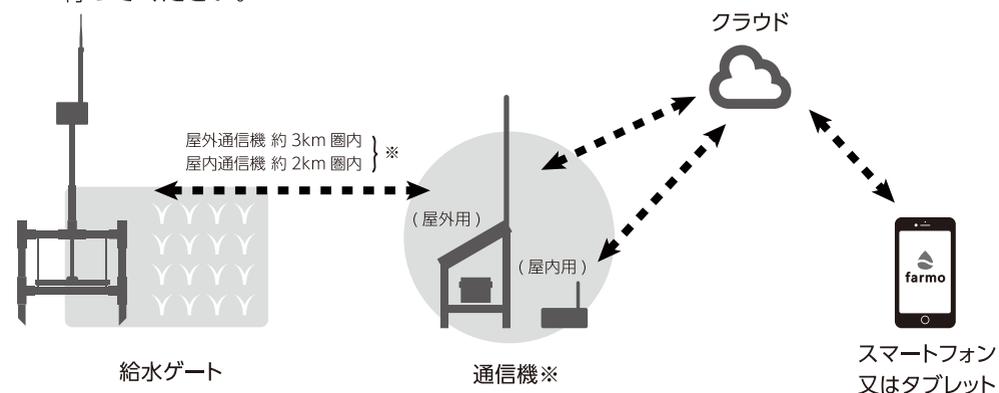
- 内部から取り外さない
廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈給水ゲート不使用時の保管について〉

- 本体のスイッチを切る
電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。
※拭き取りの際、アルコールは使用しないでください。
- 箱に梱包しておく
破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。
- 湿気や高温・湯気・油煙埃の多い場所で保管しない
故障や変色の原因となります。

通信環境について

給水ゲートのご利用には通信が伴います。給水ゲートや通信機の設置環境によっては、すぐにご利用頂けない可能性もございますので、設置の際は下図を参考に行ってください。



通信機は当社から無償で貸与します。通信機の取扱いに関する詳細は、通信機取扱説明書をご覧ください。(通信エリア内の方は設置の必要はありません)

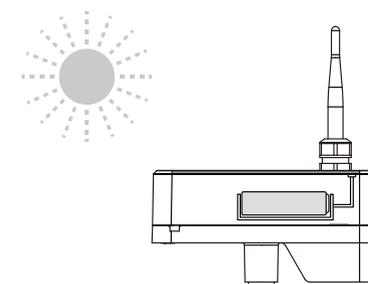
- ※ 通信距離は設置環境により変わります。
- ※ 通信機はできるだけ高い位置に設置してください。
- ※ 通信機の設置場所が携帯回線の圏外エリアですとご利用いただけません。

通信の流れ

- ① インターネットに接続された端末で操作の指示をします。
- ② 通信機は指示データを受け取り、給水ゲートへ送ります。
- ③ 圃場に設置した給水ゲートが指示データを受け取り動作します。

充電の仕組み

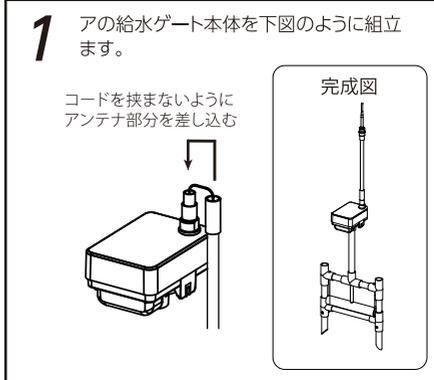
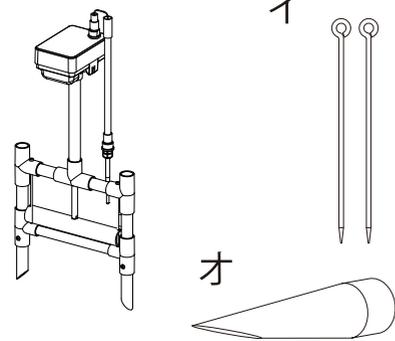
給水ゲートはソーラーパネルに太陽光を受け発電し、内蔵してあるバッテリーに充電して夜間を通じて24時間稼働します。バッテリーは長期間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますとバッテリー切れをおこす恐れがありますのでご注意ください。



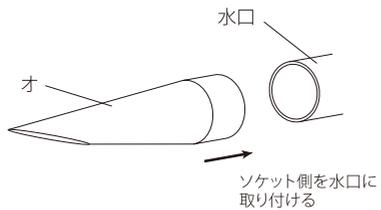
給水ゲートを使う

① 給水ゲートを田んぼに設置する

ア

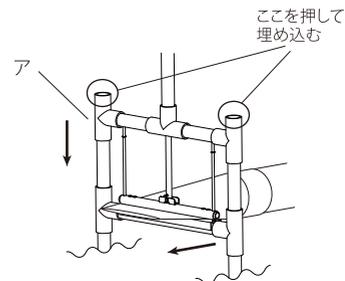


2 圃場の水口に、オのフローホースを取り付
けます。

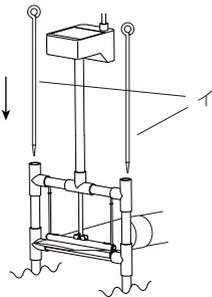


※水口の塩ビ管が割れる場合
は、ソケットが挿し込める様
に整えてください。

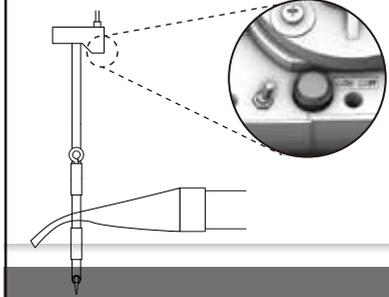
3 2で取り付けしたフローホースをアの給水
ゲート本体のバーの間に通し、本体を圃場
に埋め込みます。



4 イの杭を給水ゲートの左右のパイプに通し、
圃場に埋め込み固定します。



5 給水ゲート本体の押しボタンのスイッチを
ONにしたら完了です。



② アプリから登録する

登録の前に 水位センサーの登録を行う

給水ゲートは水位センサーと連動して動作します。給水ゲートの登録前には、必ず水位
センサーの登録が必要です。

※水位センサーの登録は、「水位センサー取扱説明書」をご確認ください。

- 1 水田ファーモアプリを起動
して連動させたい水位セン
サーをタップします。
- 2 右側の「給水」をタップ
します。
- 3 給水ゲート ID を入力し
「登録」をタップします。



4 バッテリー残量が表示され
完了です。



※ アプリのデザインは予告なく変更される場合があります。ご承知おきくださいませ。



注意

- 給水ゲートが風等で傾いたり、倒れないように設置してください。
- 設置の際に、本体上部を強く押さないでください。
破損の可能性があります。

※ 本体・通信機の外観は予告なく変更される場合があります。

こんなときは？

？ 給水ゲートが動作しない！

- ！ 通信が正常に行われていない可能性があります。以下についてご確認ください。
 - ・給水ゲートの電源が入っているか
 - ・ファーム通信エリア内に給水ゲートが設置されているか

→ ご利用場所が通信エリア範囲内かホームページからご確認ください。
右の二次元コードを読み込んでご確認ください。

farmo antenna
通信エリアマップ



？ 使用中に給水ゲートが破損した！

- ！ 1年間の無料保証期間がございますのでサポートまでお問い合わせください。

→ 上記以外の場合、または問題が解決しない場合はサポートまでお問い合わせください。

給水ゲートを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。（P9参照）
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

？ 給水ゲートを手動で動かしたい！

- ！ 本体の電源ボタンの横に手動スイッチがございますのでご利用ください。



給水ゲートを手動で操作する

本体の背面に手動開閉スイッチがあります。
アプリを使用せずに給水ゲートを操作することができます。

- ①左に倒すとゲートが開きます
- ②右に倒すとゲートが閉まります

保証とアフターサービス

ご相談の前

- ① P4の「ご使用上の注意」とP8の「こんなときは？」をご確認ください。
- ② 下記のファームホームページの「よくあるご質問」かメールでのお問い合わせなどもご利用ください。

■ 修理を依頼するときは・・・

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・株式会社 farmo が修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてサポート宛てにお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は有償にて修理させていただきます。

お電話でのお問い合わせ



028-649-1740

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

携帯電話・PHSからもご利用になれます。受付時間によっては混み合う時間帯がございます。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ



028-649-1741

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：10：00～17：00

受付時間によっては混み合う時間帯がございます。

オンラインでのお問い合わせ

ホームページ <https://farmo.info>

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品番号・具体的な症状を明記して、送信してください。ホームページからのファーム購入も可能です（送料が別途かかります）

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合がございます。

- この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan. No warranty and any services are provided those who uses this product in any other countries.

製品仕様

動作保証温度	0℃~50℃
通信規格	LPWA (LoRa 変調、製品 - GW 間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	付属の固定杭で地面に固定して設置
防水	簡易的な防水 (製品頭部)
付属品	固定杭、取扱説明書 (保証書等含む)
外形寸法	幅約 395× 奥行約 190× 高さ約 1500mm
質量	約 3kg

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元 株式会社 farmo

●サポート 【ファームステーション】

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1

TEL: 028-649-1740 FAX: 028-649-1741

●営業時間 平日 10:00~17:00

●ホームページ <https://farmo.info/>

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、開発元へご連絡ください。その際には本書をご提示ください。
お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書と一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
(ア) 使用上の誤り又は、不当な修理や改造による故障および損傷
(イ) お買い上げ後の持ち運びの際の落下、損傷、冠水など
(ウ) 地震、水害、落雷、その他天災による事故や損傷
(エ) 本書の提示がない場合
(オ) 書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書き換えられた場合
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ The warranty for this product is only valid in Japan.