

ファーモ 取扱説明書

ハウス環境測定モニター



ご使用になるには別途、
通信機が必要です。



Li-ion

リチウムイオン電池の
リサイクルにご協力ください。

製品ID

右記IDは
スマートフォン
アプリに登録する際に
必要な情報です

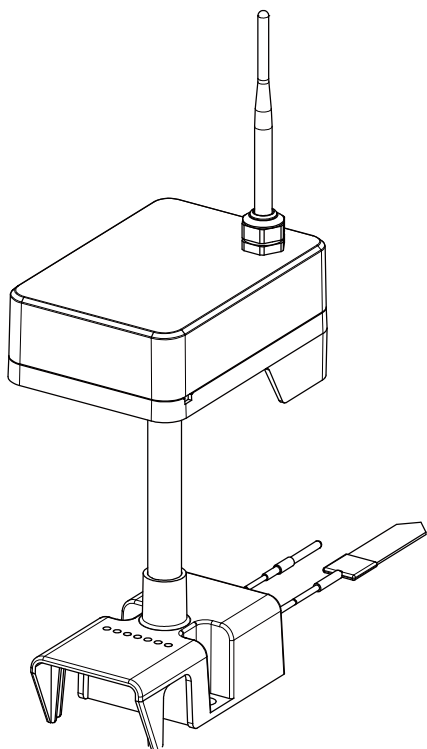
このたびは、ファーモをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書 付き

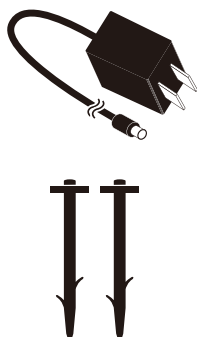
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」（4ページ目）を必ずお読みください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

- 同梱品 3
- 安全上の注意 4
- データの取り扱いについて 5
- 免責事項 5
- 通信環境について 5
- 充電の仕組み 6
- 外部給電について 6
- 各部の説明 7
- ファーモを使う
 - 1. 通信機 (farmo-GW) を設置する 8
 - 2. 本体をハウスに設置する 8
 - 3. 地中湿度センサーの設置方法 9
 - 4. アプリで「製品 ID」を登録する 11
- プッシュ通知機能について (アプリ) 12
- よくあるご質問 13
- こんなときは? 14
- 保証とアフターサービス 15
- 製品仕様 16
- 無償修理規定 19





- farmo (ファーモ) 本体 1 台
- 固定用の杭 2 本
- ファーモ取扱説明書 (本書) 1 冊
- 外部給電用 AC アダプタ 1 本



不備がございましたら、お買い上げの販売店
または開発元へお申し付けください。

※ 製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。

お使いの前にご用意いただくもの

●スマートフォン、タブレット

iOS13 以降の iPhone、iPad、
Android5.0 以降のスマートフォン、タブレット
(インターネット接続料はお客様の負担です)

●通信機 (farmo-GW)

ファーモ専用の通信機です。取扱販売店又は、開発元の
ホームページから購入できます。通信機 1 台で、
約 2km 圏内の複数のファーモに対応できます。



スマートフォン
又はタブレット



ハウスファーモ専用
通信機

※通信距離は設置環境により変わります。

安全上のご注意

必ずお守りください

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

危険

〈固定用の杭について〉



禁止

■ 目的以外の用途に使用しない

ファーモ本体を安全に固定するための杭です。

■ 折らない・曲げない

破損した破片で怪我をするおそれがあります。

■ 加熱しない

火傷のおそれがあります。

警告

〈センサーコードについて〉



禁止

■ 無理に引っ張らない

破損やけがの原因になります。



お願い

■ 余ったコードはまとめる

余分なコードは付属しているマジックテープでまとめてください。
(剪定時に誤って切らない)
ようご注意ください

〈ファーモ本体について〉



禁止

■ 分解・修理・改造しない

修理は開発元・販売店までご相談ください。※1

■ 水や薬品で濡らさない

精密機械となります。筐体内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。

■ 火の中に捨てたり加熱しない

■ 湿気や高温・湯気・油煙 埃の多い場所で保管しない

故障や変色の原因となります。

※1 ご自身で分解を行った場合、保証対象外となります。

注意

〈ファーモ本体について〉



お願い

■ 圃場に水や薬品を散布する際 の注意点

ファーモ上部を布、又は袋などでおおいます。作業が終わりましたらおおいをはずしご使用ください。



禁止

■ 落とさない・ぶつけない

強い衝撃を与えますと、故障の原因となります。

■ 高温状態の環境に長時間 設置しない

ファーモを高温環境においたままにしますと故障の原因となります。

〈内部電池について〉



禁止

■ 内部から取り外さない

廃棄の際は販売元にお問合せください。

〈ファーモ不使用時の保管について〉



お願い

■ 本体のスイッチを切る

電源が入ったまま保管すると次に使用する際に動作不良の原因となります。

■ ソーラーパネル部分を きれいに拭いておく

ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になる恐れがあります。※2

■ 箱に梱包しておく

破損の原因になるため箱やダンボールなどに入れて保管してください。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

データの取り扱いについて



ファームで取得したお客様の圃場データ（気温や湿度などの環境データ）を弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データは今後のサービス開発、品質向上のため、統計データとして活用し、farmo が提供するサービス内で使用させて頂くことがございますので、予めご了承ください。

また、製品 ID はお客様の圃場データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理し、他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品 ID の重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

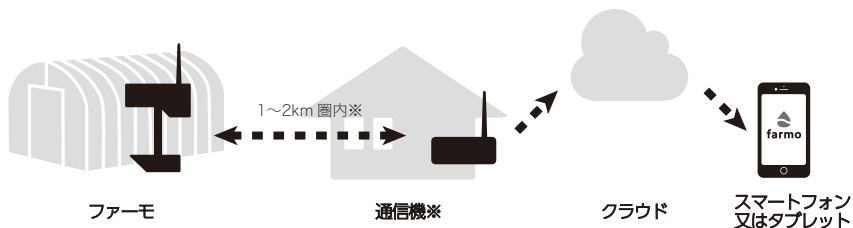
本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。予めお客様の承諾のもとご利用くださいますようお願いいたします。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

本来の利用目的以外での使用、または通常想定されない環境下での利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

通信環境について

ファームのご利用には通信が伴います。設置環境によっては、すぐにご利用いただけない可能性もございますので、設置の際は下図を参考に行ってください。



通信の流れ

- ① 圃場に設置したファームがデータを通信機へ送ります。
- ② 通信機はデータを受け取り、インターネット（クラウド）上へ送ります。
- ③ インターネットに接続された端末でデータを閲覧できます。

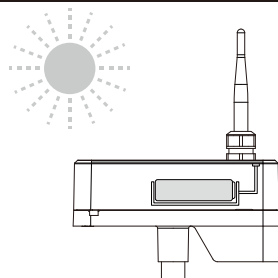
- ※ 通信距離は設置環境により変わります。
- ※ 通信機は、できるだけ高い位置に設置してください。
- ※ 通信機をドングル接続でご利用の場合、設置環境が携帯回線の圏外エリアですとご利用いただけません。

充電の仕組み

ファームはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーに充電して夜間を通じて 24 時間稼働します。

バッテリーは長期間利用できますが、ハウス内が遮光された状態で長期間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こす恐れがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法につきましては、下記の「外部給電について」を参照してください。



外部給電について

バッテリー残量が減ったら 付属のACアダプタを接続してください

環境によりソーラーパネルで充電しにくい場合、付属の AC アダプタを接続して充電ができます。

ファーム頭部裏側のキャップを外し、AC アダプタを接続して、一般家庭用 100V 電源にプラグを差してください。

- ※給電したまま圏場に設置いただいてもご使用になれますが、電源環境によっては測定値が安定しない場合もございます。
- ※外部給電の際には必ず本製品に付属の AC アダプターをご利用ください。



センサーの調整について

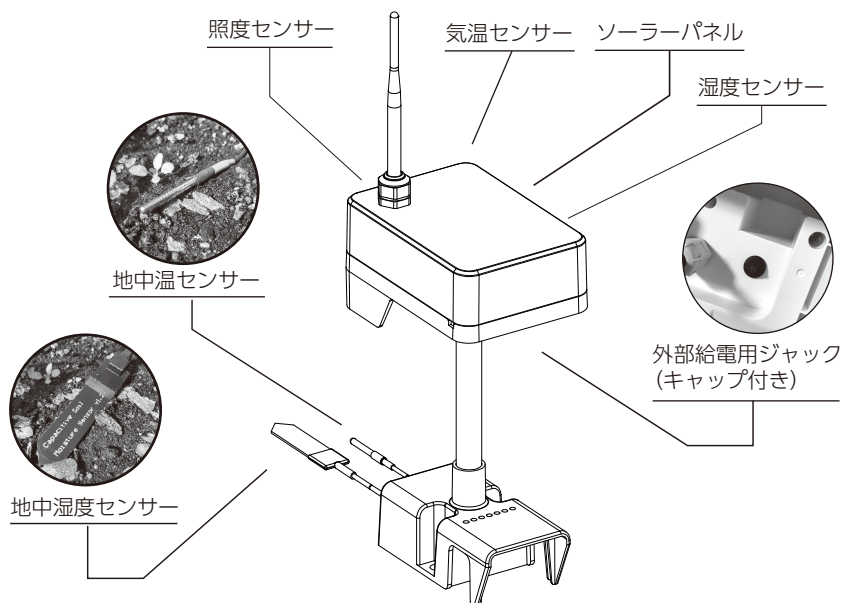
長期間ご利用いただきますと、CO2センサーの精度に偏りが出てくる場合がございます。ファームでは、お客様ご自身でセンサーの調整（キャリブレーション）ができます。



調整の仕方・各部の説明

- 1 晴れている日に、人通りや交通量の少ない屋外にファームを移動します。
- 2 ファームの電源を入れ、頭部裏側のスイッチを長押ししてください。(5 秒程度)
※LEDが点滅したことを確認します。
- 3 ファームから離れてお待ちください。
30 分程度経過すると調整が完了します。

- ※ 必ず電源を入れたまま行って下さい。
- ※ 交通量が多いところや風通しの悪いところ、曇天時を避けて行って下さい。(うまく調整できない原因となります。)
- ※ キャリブレーションは 400ppm (大気の CO2 濃度) を基準として行われます。
- ※ キャリブレーションの目安は、3 ~ 6 カ月に 1 回です。



計測できるデータ

気温	ハウス内の気温です。畝の高さから約 20cm の高さの位置で測定します。
湿度	ハウス内の湿度です。光合成や病気発生リスク管理などの指標としてご利用ください。
飽差	ハウス内の飽差です。飽差とは、ある温度と湿度の空気、あとどれだけ水蒸気の入る余地があるかを示す指標です。植物の生長にとって最適の飽差は 3~6g/m ³ とされています。
地中温度	地中の温度です。
地湿指数	センサーを乾燥した空気において 0、通常の水に浸した状態で 100 とした時の、地中（土壌）の湿り具合を相対的に表しています。 ※farmo 独自の指数で単位はありません。 センサーの埋め方や土質や土の粒度、肥料によって値が変化し、組み合わせによって 100 を超えたり、0 を下回る場合もあります。土の湿り具合の目安としてご利用ください。
日射量 / 照度	ハウス内の日射量 / 照度です。（日射量は照度から換算）

ファーモを使う

① 通信機 (farmo-GW) を設置する

ファーモのご利用には別途通信機が必要です。
通信機の設置は、通信機用の取扱説明書をご覧ください。

② ファーモ本体をハウスに設置する

1 本体のスイッチをオンに
します。



2 計測したい場所に本体を
設置し、杭で固定します。



3 深さ15cm程度の穴を掘り
地面と垂直に地中湿度
センサーを埋めます。



4 地中温センサーを根の
付近まで埋めます。



土壤水分センサー を設置の際は

9 ページ・10 ページの
土壤水分センサーの取扱
い上の注意点、設置方法
をご覧ください。しっかりと
土に埋めて設置して
ください。

⚠ 注意

ファーモのご利用には通信が伴います。設置環境によっては、
すぐにご利用いただけない場合や、計測データが欠損する場合も
ございます。通信環境について (5 ページ) をよく読み、設置を
行って下さい。

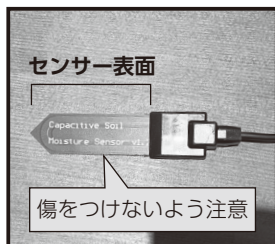
地中湿度センサーの設置方法

地中湿度センサーを設置の際は、下記の内容をお読みの上、正しく設置してください。
正しく設置されていない場合、誤った数値が出る可能性があります。

また地中湿度センサーは特性上、石などの固くて尖っているもので傷がつきやすいため、取り扱い上の注意点、設置方法を参照の上、設置してください。

取扱い上の注意点

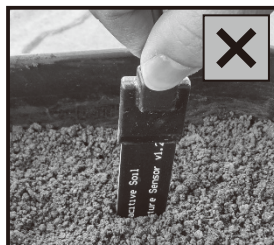
センサー表面は、繊細なため傷をつけないように注意して取り扱ってください。



センサーが傷つくため、センサーで土を掘らないでください。



センサーが傷つくため、センサーを直接土に挿さないでください。



注意

センサーで穴を掘ったり、土に直接挿したりしないでください。
必ずスコップや手で穴を掘ってください。

設置方法

- 1 モニタリングしたい深さまで、スコップや手で土を掘ります。
この時センサーで穴をほったり、土に直接挿したりしないでください。

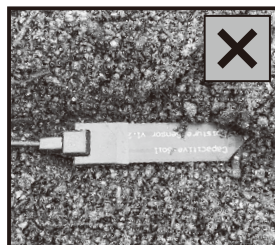
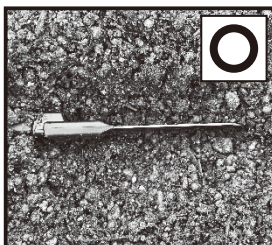


地中湿度センサーの設置方法は、10 ページに続きます。

地中湿度センサーの設置方法

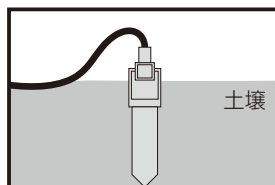
設置方法

- 2** センサーを土の表面に垂直または、土の断面に平行になるよう設置します。
この時、地中湿度センサーは全ての面が土に接するように設置してください。
全ての面が土に接していない場合や、土の表面から平行に設置した場合、正確な数値が計測できません。

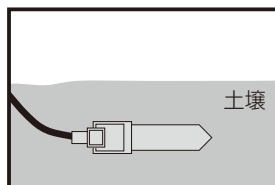
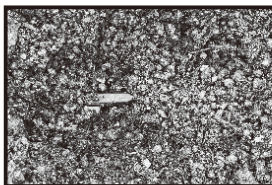


- 3** センサーに土を被せて埋めます。
しっかりとセンサーが埋まったら設置完了です。

垂直に設置する場合



断面に平行に設置する場合

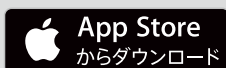


地中湿度センサーの設置完了後は、8 ページ 4 番、地温センサーの設置にお進みください。

登録の前に

ファームアプリをインストールする

お手持ちのスマートフォンで、Google PlayまたはApp Storeから「farmo」と検索し、「いちご farmo」または「トマト farmo」をインストールします。
検索できない場合は、右記のQRコードより読み取ってください。



QRコード



※タブレットにも対応しております。
※対応OS:i OS13以降 Android5.0以降 (2023.1月現在)

③ アプリで「製品 ID」を登録する

※製品 ID は本書表紙とファーム本体内部に明記しています。

1 「ファーム本体の登録へ」
をタップします。



2 製品 ID を入力します。
(全て半角入力・英小文字)



3 任意のハウス名を入力します。
(例: 連棟・〇〇ハウス)



※ハウス名は後から編集が可能です。

4 「登録」を
タップします。



5 「登録しました」を確認したら
「OK」をタップしてください。



6 ハウス環境データが
表示されます。



注意

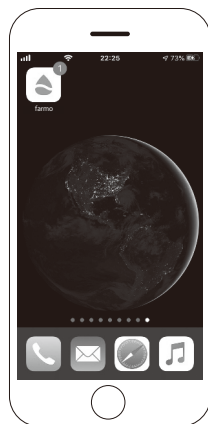
- 本書を大切に保管してください修理の際に必要です。
- 使用しない期間は必ず、本体および通信機の電源を切って保管してください。



プッシュ通知機能について (アプリ)

ハウス内の異常を検知し、スマートフォンにプッシュ通知でお知らせする機能です。通知の条件は、アプリ内で細かく設定できます。

〈プッシュ通知設定の仕方〉



プッシュ通知とは

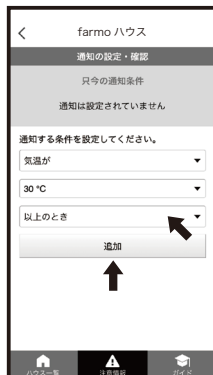
スマホのアプリやパソコンのソフトなどで何らかの変化をアプリから自動的に表示や音でお知らせする機能です。



- 1 「注意情報」からハウス名を選択します。
- 2 設定したい項目を選択します。



- 3 設定項目から任意の数値を選択します。
- 4 「以上」か「以下」のどちらかを選択します。
- 5 「OK」をタップしアラーム設定の完了です。
- 6 注意情報が随時アプリに通知されます。



〈プッシュ通知が来ない場合〉

スマートフォンの「設定」からアプリの通知設定をご確認いただき、プッシュ通知の許可を行ってください。

Q データが途切れる

- A 通信環境が良好でない可能性があります。通信機とファーモ本体の距離を縮めていただくか、通信機のアンテナを立てて、建物の2階の窓際など見通しの良いところに移動してください。

Q 「測定中」になる

- A 以下の点をご確認ください。

◆調整の手順

1. ファーモ本体のスイッチがONになっていることをご確認ください。
2. 本体バッテリー切れの可能性があります。
アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合 P6「外部給電について」を参照の上、給電してください。
3. 通信機が正しく稼働しているかご確認ください。
通信機本体のランプが光っていない場合、エラーの可能性が高いです。通信機側でエラーになっている場合は、通信機の電源アダプタを一度コンセントから抜いて5分以上お待ちいただき、その後再度差し直して5分ほどお待ちください。
4. それでも測定中となる場合はサポートまでお問い合わせください。

電池残量
表示マーク

満タン状態

バッテリー
切れ状態

Q 製品の登録ができない

- A 製品 ID を正しく入力しているかご確認ください。製品 ID は全て小文字の半角英数字でご入力いただく必要があります。
(ナや0など、間違えやすい英数字にご注意ください。)

Q ファーモをハウスに置いたまま水や農薬散布をして良いか

- A ファーモは精密機械です。水や薬品が内部に入りますと、故障の原因となります。水や農薬を撒く際は、ファーモ上部を布、又は袋などでおおいます。作業が終わりましたらおおいをはずしてご使用ください。

Q ファーモを使い終わったら保管はどうすれば良いか

- A ファーモのスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し高温多湿を避け保管してください。

Q 過去の環境データをパソコンで閲覧したい

- A ブラウザで下記 URL にアクセスし、アカウント情報を入力してログインしてください。アカウント情報をお持ちで無い方は新規登録「初めての方」からアカウント作成をしてください。ログインしたら「ハウスの追加」から閲覧したいファーモの製品 ID を登録してください。

<https://farmo.info>

こんなときは？

？ 本体・センサーコードが破損してしまった！

- ！ メール・またはお電話にてご相談ください。保証期間内は無償で交換・修理いたします。

？ 農薬散布する時はこのままでいいの？

- ！ 農薬散布時は、必ずファーモ上部をビニール袋などでおおってから作業してください。終わりましたら袋を外してください。ファーモは精密機械です。薬品などの液体が電子部品に付着すると、故障の原因となります。
また、ソーラーパネル部分が汚れると充電ができない可能性があります。
定期的にソーラーパネル部分を布などでふいてご利用ください。

？ 製品 ID がわからなくなりました！

- ！ 製品 ID は本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品 ID が確認できます。いずれも確認ができなくなってしまう場合にはサポートまでお問い合わせください。

ファーモを廃棄するときは

廃棄の際は販売元にお問合せください。（P15 参照）

ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の
前に

- ①P13～P14の「よくあるご質問」と「こんなときは？」をご確認ください。
- ②下記のファーモホームページの「よくあるご質問」をご確認いただくかメールでのお問い合わせをご活用ください。

■修理のご依頼

- 保証期間中は、保証書の規定に従って開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

保証期間：お買い上げ日から1年間

- 保証期間終了後は、有償にて修理させていただきます。

お電話でのお問い合わせ

電話 **028-649-1740**

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：午前10：00～午後5：00

携帯電話・PHSからもご利用になれます。時間帯により回線が混み合うことがあります。

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。

FAXでのお問い合わせ

FAX **028-649-1741**

受付期間：月～金曜日（土日祝日除く）
受付時間：午前10：00～午後5：00

時間帯により回線が混み合うことがあります。

メールでのお問い合わせ

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファーモを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。ホームページからのファーモ購入も可能です（送料が別途かかります）

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償補償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーモ製品・ファーモアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

- この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。
- The warranty service is only for users in Japan.

製品仕様

動作温度	-10℃～50℃ (結露なきこと)
動作湿度	0%～95% ±3%
測定項目	温度、相対湿度、照度、地質指数
測定間隔	約 5 分
温度測定範囲	-10℃～50℃ ±1～1.5℃
湿度測定範囲	0%～100% ±3%
飽差	計測した気温と湿度を元に算出
照度測定範囲	0 lux ～ 150,000 lux
地質指数測定範囲	0～100 ※場合によっては 100 以上になることがあります
通信規格	LPWA (LoRa 変調、本体 - GW 間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (交換不可※1)
電源供給	・ソーラーパネル ・外部 AC アダプタ (IN : AC100 - 240V 50-60Hz 13-20VA) (OUT : DC6V 1.0A)
設置方法	測定場所に置いて付属杭で固定
防水	対応していません (散水、農薬散布等の時は別途カバーが必要)
付属品	AC アダプタ、杭 2 本、取扱説明書、保証書

※1 電池交換の際は、販売店又は開発元までお問合せください。ご自身で交換を行った場合、保証対象外となります。

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元 株式会社 farmo

○サポート 【ファームステーション】

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1

TEL 028-649-1740 FAX 028-649-1741

○営業時間 午前 10:00～午後 5:00 (土日祝日は除く)

○ホームページ <https://farmo.info>

© farmo Inc. 2023

memo

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a memo. The box is defined by a thin black border and occupies most of the page area below the title.

memo

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a memo. The box is defined by a thin black border and occupies most of the page below the title.

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書を一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
 - (ア) 使用上の誤り、又はサポート・開発元以外における修理や改造、分解。及びこれらの影響による故障や損傷
 - (イ) お買い上げ後の落下による損傷、灌水などによる故障
 - (ウ) 天災、地震、水害、落雷その他の天災地変などによる事故、および損傷
 - (エ) 本書の提示がない場合
 - (オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（あるいは文字を書き換えられた場合）
 - (カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。
本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
5. 修理品の送料はお客様の負担になります。ご了承ください。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてのご不明の場合は、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に明記してあります連絡先までお問い合わせください。

ファーモ製品保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品 ID 保証書の表紙 又は本体裏側に シールがあります。	
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電 話 () -
販売店名 または 購入先	

修理品送付先住所

〒320-0855
栃木県宇都宮市上欠町 866-1

ファームステーション 宛

● 本社住所とは異なります。お間違えのないようご注意ください。