

ファーモ本体 保証書

本書は、保証期間内に故障が発生した場合において、無料修理規定の範囲で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

製品ID 本体内側・保証書の表紙に記載されています。	
保証期間	お買い上げ日から 1年間 (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 () - _____
販売店名 または 購入先	

修理品送付先住所

〒320-0855
栃木県宇都宮市上欠町866-1
ファーモステーション 宛

環境測定モニター

取扱説明書



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P4をご確認ください。



Li-ion

リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

製品ID

上記 ID はスマートフォンアプリに登録する際に必要な情報です。

このたびは、ファーモ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

保証書付き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- この製品は、iPhone、iPad、Android スマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

もくじ

同梱品	3
お使いの前にご用意いただくもの	3
通信エリアについて	4
安全上の注意	5
データの取り扱いについて	7
免責事項.....	7
充電のしくみ	8
各部の説明.....	8
ファーモを使う	9
①ファーモ本体をハウスに設置する	9
②ファーモアプリをインストールする	9
③アプリで「製品ID」を登録する.....	10
よくあるご質問.....	11
こんなときは?	12
保証とアフターサービス	13
製品仕様.....	14



同梱品

farmo (ファーモ) 本体

取扱説明書 (本書)



固定用の杭 (2)



※ 製品の外観・仕様は予告なく変更される場合があります。
※ 不備がございましたら、お買い上げの販売店または開発元へお申し付けください。

お使いの前にご用意いただくもの

スマートフォンまたはタブレット



iOS14以降のiPhone、iPad、
Android8.1以降の
スマートフォン、タブレット
(インターネット接続料はお客様の負担です)

通信エリアについて

*ファーモは、通信エリア内でのみご利用いただけます。

通信エリアは、下記URLまたは二次元コードから確認が可能です。



https://farmo.tech/gw_map.php

通信エリアとはファーモが独自に基地局を立て、ファーモの製品がインターネットにつながる環境としてカバーするエリアのことを言います。

設置したい場所が通信エリア外に該当する場合は？

組み立て式の通信機を無償で貸し出しいたしますので、開発元（販売元）またはサポートまでお問い合わせください。お問い合わせ先は、P.13 をご確認ください。

安全上のご注意

必ずお守りください

表示についての説明

 警告	誤った取り扱いをすると、重傷を負うおそれがある内容を示しています。
 注意	誤った取り扱いをすると、ケガを負うおそれがある内容を示しています。
	禁止事項
	必ずおこなっていただきたいこと

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

警告

〈ファーモ本体について〉

-  ■ 分解・修理・改造をしない
修理は開発元・販売店までご相談ください。^{※1}
- 水や薬品で濡らさない
ファーモは精密機械です。本体内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない
- 湿気や高温・湯気・油煙・埃の多い場所で保管しない
故障や変色の原因となります。

※1 分解・改造を行った場合、保証対象外となります。

⚠ 注意

〈ファーモ本体について〉

-  ■ 圃場に水や薬品を散布する際の注意点
ファーモ上部をビニール袋などでおおってください。作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などをはずしてご使用ください。
-  ■ 落とさない・ぶつけない
強い衝撃を与えると故障の原因となります。
- 高温環境下に長時間設置しない
ファーモを高温環境下においたままにすると故障の原因となります。

〈内部電池について〉

-  ■ 本体から取り外さない
廃棄の際はサポートにお問合せください。

〈ファーモの保管について〉

-  ■ 本体のスイッチを切る
電源が入ったまま保管すると、次に使用する際に動作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になるおそれがあります。^{※2}
- 箱に梱包しておく
破損の原因になるため、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

〈センサーコードについて〉

-  ■ 無理に引っ張らない
破損やけがの原因になります。
-  ■ 余分なコードはまとめる
余分なコードは付属のマジックテープでまとめてください。
-  ■ 切らない
剪定時に誤って切らないようご注意ください。

〈固定用の杭について〉

-  ■ 目的以外の用途に使用しない
ファーモ本体を安全に固定するための杭です。
- 折らない・曲げない
破損した破片で怪我をするおそれがあります。
- 加熱しない
火傷のおそれがあります。

データの取り扱いについて

ファーモで取得したお客様の圃場データ（気温や湿度などの環境データ）を弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の圃場データは今後のサービスや製品の品質向上のため、統計データとして活用し、株式会社 farmo が提供するサービス内で使用させて頂くことがございますので、あらかじめご了承ください。

製品IDはお客様の圃場データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理してください。他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

免責事項

本製品の利用により、お客様の作物、あるいは生産活動に損害が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。あらかじめお客様の了承のもとご利用くださいますようお願いいたします。アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

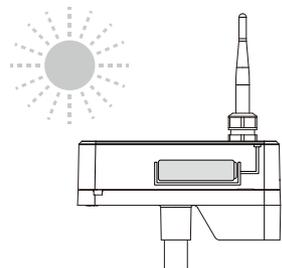
本来の利用目的以外でのご使用、または「製品仕様」に記載されていない環境下でのご利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

充電のしくみ

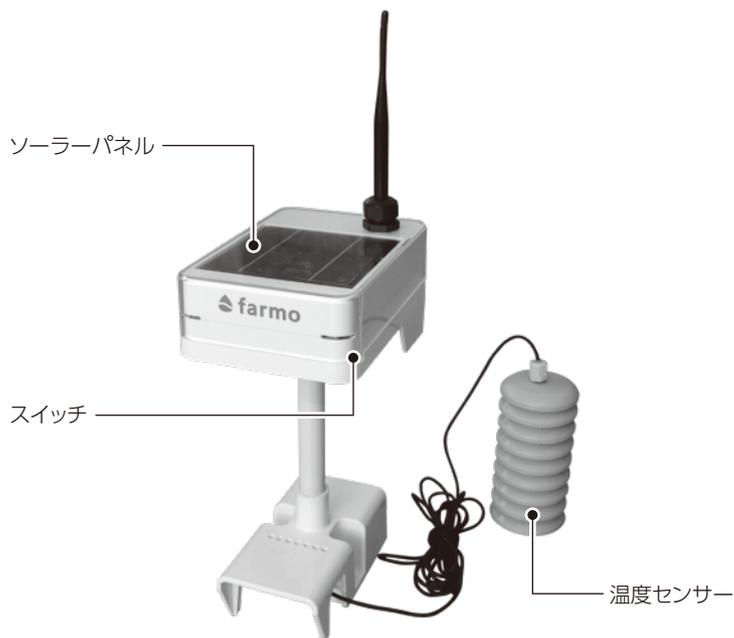
ファーモはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーを充電することで夜間を通じて24時間稼働します。

バッテリーは長時間利用できますが、ハウス内が遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こすおそれがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法については、ファーモのスイッチをOFFにし、ソーラーパネルに太陽光を当て内蔵バッテリーを十分に充電するようにしてください。(充電時間の目安：日当たりの良い場所で2～3日)



各部の説明



計測できるデータ

気温

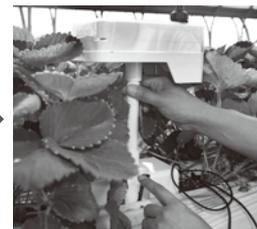
ハウス内の気温です。

ファーモを使う

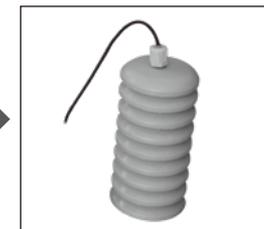
1 ファーモ本体をハウスに設置する



本体のスイッチをオンにします。



計測したい場所の近くに本体を設置します。



温度センサーを測りたい位置に取り付けます。

- 固定用の杭を使用して、ファーモ本体を固定してください。
- 固定用の杭が使用できない場合は、ファーモ本体を杭で固定しなくても使用可能です。

⚠ 注意

ファーモ製品のご利用には通信が伴います。設置環境によっては、すぐにご利用いただけない場合や、計測データが欠損する場合もございます。

2 ファーモアプリをインストールする



左記の二次元コードを読み取り、farmo アプリ Top ページを表示。

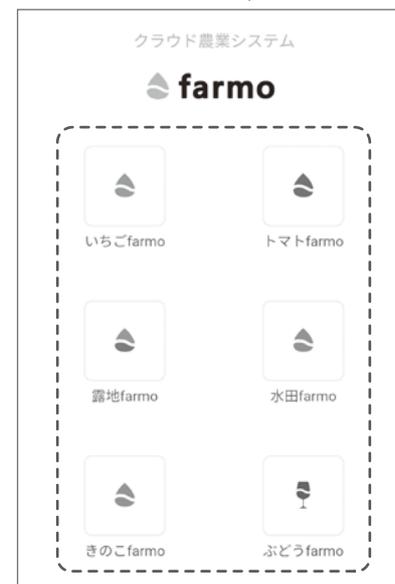
該当のアプリを選択し、インストール。

Google PlayまたはApp Storeからもアプリをインストールできます。



※タブレットにも対応しております。
※対応 OS : iOS14以降 Android8.1以降。
Android8、iOS13以前のバージョンは、動作は確認していますが、正常に動作しない場合がございます。
あらかじめご了承ください。

<farmo アプリ Top ページ>



③ アプリで「製品ID」を登録する

STEP 1

「ファーム本体の登録へ」をタップします。



STEP 2

製品IDを入力します。
(全て半角入力・英数小文字)



※製品IDは本書表紙とファーム本体
内側に記載しています。

STEP 3

任意のハウス名を入力します。
(例：連棟・〇〇ハウス)



※ハウス名は後から編集が可能です。

STEP 4

「登録」をタップします。



STEP 5

「登録しました」を確認したら
「OK」をタップしてください。



STEP 6

ハウス環境データが表示
されます。



- アプリによって、画面表示が異なる場合があります。
- アプリについての詳細な機能（プッシュ通知等）はアプリ内でご確認頂けます。

よくあるご質問

Q データが途切れる

- A 通信環境が良好でない可能性があります。ファーム本体を高い場所へ移動してください。それでも改善されない場合は、サポートまでお問い合わせください。

Q 温度表示が「測定中」になる

- A 以下の点をご確認ください。

調整の手順：

1. ファーム本体のスイッチがONになっていることをご確認ください。
2. 本体バッテリー切れの可能性があります。
アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合、P.8「充電のしくみ」を参照の上、内蔵バッテリーを十分に充電してください。
3. それでも測定中となる場合は、サポートまでお問い合わせください。

Q 製品の登録ができない

- A 製品IDを正しく入力しているかご確認ください。製品IDは全て小文字の半角英数字で入力いただく必要があります。※O(オー)や0(ゼロ)など、間違えやすい英数字にご注意ください。

Q ファームをハウス内に置いたまま水や農薬を散布して良いか

- A ファームは精密機械です。水や薬品が本体内部に入りますと、故障の原因となります。水や農薬を散布する時は、ファーム上部をビニール袋などでおおってください。作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などははずしてご使用ください。

Q ファームを使い終わったら保管はどうすれば良いか

- A ファームのスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

Q 過去の環境データをパソコンで閲覧したい

- A ブラウザで下記URLにアクセスし、アカウント情報を入力してログインしてください。アカウント情報をお持ちで無い方は新規登録「初めての方」からアカウント作成をしてください。ログインしたら「ハウスの追加」から閲覧したいファームの製品IDを登録してください。

https://farmo.info/service_cloud/

こんなときは?

● 本体・センサーコードが破損してしまった!

メールまたはお電話にてご相談ください。保証期間内で無料修理規定に該当する場合、無料修理または同等品と交換いたします。

● 農薬を散布する時はこのままでいいの?

ファームは精密機械です。

薬品などの液体が本体内部の電子部品に付着すると、故障の原因となります。

農薬を散布する時は、必ずファーム上部をビニール袋などでおおってから作業してください。

作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などをはずしてご使用ください。

ソーラーパネル部分が汚れると充電ができない可能性がありますので、定期的にソーラーパネル部分をやわらかい布などでふいてご利用ください。

● 製品IDがわからなくなってしまった!

製品IDは本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品IDが確認できます。いずれも確認ができなくなってしまった場合には、サポートまでお問い合わせください。

ファームを廃棄する時は

廃棄の際は販売元にお問い合わせください。(P.13参照)
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

保証とアフターサービス

ご相談の前に

- ・ P.11~P.12の「よくあるご質問」と「こんなときは?」をご確認ください。
- ・ 下記ファームホームページの「よくあるご質問」をご確認ください。

■ 修理のご依頼

保証期間内は、保証書の規定にしたがって開発元・サポートが修理をさせていただきます。

製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。

保証期間終了後、2年間は有償保証にて対応させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から1年間

■ 廃棄する時は・・・

下記お問い合わせまでご連絡ください。

お問い合わせ

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

電話 **028-649-1740**

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

FAX **028-649-1741**

- 受付期間：
月～金曜日（土日・祝日は除く）
- 受付時間：
午前10:00～午後5:00

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。
時間帯により回線が混み合うことがあります。

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。

- 自然災害（落雷・火災・突風・竜巻・浸水）などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ The warranty service is only for users in Japan.

製品仕様

動作温度	-10℃～50℃(結露なきこと)
動作湿度	0%～95% ±3%
測定項目	温度
測定間隔	5分
温度測定範囲	-10℃～50℃ ±2℃
通信規格	LPWA (LoRa変調、本体 - GW間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー (着脱不可)
電源供給	ソーラーパネル
設置方法	測定場所に置いて付属杭で固定
防水	簡易的な防水
付属品	杭2本、取扱説明書、保証書

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開 発 元： 株式会社 farmo

サ ポ ー ト： 【ファームステーション】

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町866-1

TEL 028-649-1740 FAX 028-649-1741

営 業 時 間： 午前10:00～午後5:00 (土日・祝日は除く)

ホームページ： <https://farmo.info>

〈無料修理規定〉

- 保証期間中、取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無料修理または同等品と交換いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご持参ください。その際には本書をご提示ください。
お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書に記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書と一緒にお送りください。
- 保証期間内でも次の場合には有料保証になります。
(ア) 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷
(イ) お買い上げ後の持ち運びによる落下、損傷、漏水など
(ウ) 地震、水害、落雷などの自然災害による事故や損傷
(エ) 本書の提示がない場合
(オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書き換えられた場合
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
- 無料修理規定の範囲内につきましては、修理品の送料を弊社が負担します。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間および条件のもとにおいて無料修理をお約束するものであり、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※ 保証期間経過後の修理についてのご不明な点や補修用部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に記載の連絡先までお問い合わせください。
- ※ The warranty for this product is only valid in Japan.