

## ファーモ製品 保証書

本書は、保証期間内に故障が発生した場合において、無償修理規定の範囲で無償修理をさせていただくことをお約束するものです。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細はP.23をご参照ください。

製品ID 本体内側・保証書の表紙に記載されています。	
保証期間	お買い上げ日から <b>1年間</b> (ただし電池は除きます)
お買い上げ日	年 月 日
お客様	ご住所 _____
	お名前 _____
	電話 ( ) - _____
販売店名 または 購入先	

### 修理品送付先住所

〒320-0855

栃木県宇都宮市上欠町866-1

**ファーモステーション 宛**

## アクアモニター

### 取扱説明書



ご使用になるには通信エリア内である必要があります。P.4をご確認ください。



Li-ion

リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

### 製品ID

上記IDはスマートフォンアプリに登録する際に必要な情報です。

このたびは、ファーモ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

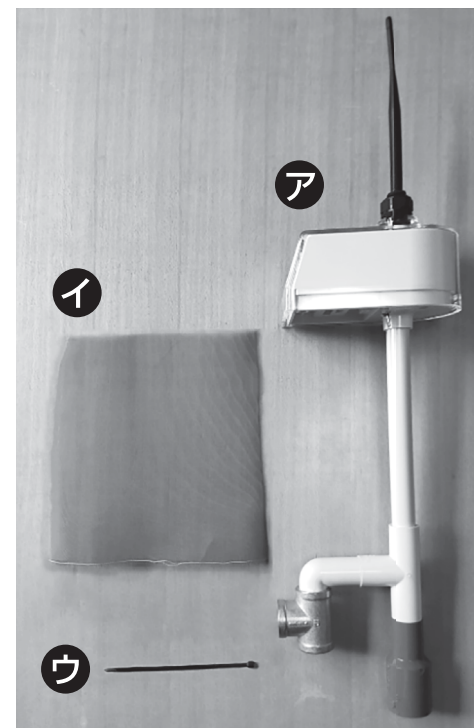
### 保証書付き

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- この製品は、iPhone、iPad、Androidスマートフォン、タブレットにアプリをダウンロードしてご使用いただくものです。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などをご記入のうえ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

## もくじ

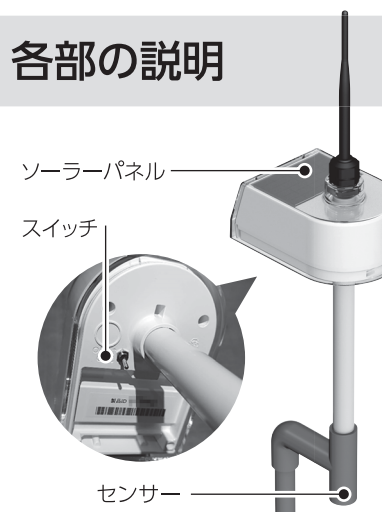
同梱品 .....	3
各部の説明 .....	3
お使いの前にご用意いただくもの .....	4
通信エリアについて .....	4
安全上のご注意 .....	5
データの取り扱いについて .....	7
免責事項 .....	7
充電のしくみ .....	7
ファーモを使う／設置を始める前に .....	8
① ファーモアプリをインストール・「製品ID」を登録 .....	8
② 製品の電源を入れる .....	13
③ センサー先端にクモよけネットを装着 .....	13
ファーモを使う／設置方法 .....	14
① 農業用水路や小さな河川に設置する場合 .....	15
② ため池に設置する場合 .....	16
③ 河川に設置する場合 .....	17
ファーモを使う／スマートフォン・PCでデータを見る .....	18
こんなときは? .....	18
よくあるご質問 .....	19
保証とアフターサービス .....	20
製品仕様 .....	21
無償修理規定 .....	23

## 同梱品



- ア センサー本体**  
アンテナが付いている  
センサー本体部です
- イ クモよけネット**  
クモが多い地域の場合は、  
センサー先端に装着します
- ウ タイラップバンド**  
「イ」のクモよけネットを  
固定するのに使います
- 取扱説明書（本書）**

## 各部の説明



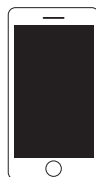
### 計測できるデータ

水位	水位を測定できます。
----	------------

※製品の外観・仕様は予告なく変更  
される場合があります。  
※不備がございましたら、お買い上  
げの販売店または開発元へお申し  
付けください。

## お使いの前にご用意いただくもの

スマートフォンまたは、タブレット



iOS14以降のiPhone、iPad、  
Android8.1以降の  
スマートフォン、タブレット  
(インターネット接続料はお客様の負担となります)

## 通信エリアについて

\*ファーモは、farmoアンテナ(屋外通信機)の  
通信エリア内でのみご利用いただけます。

通信エリアは、下記URLまたは二次元コードから確認が可能です。



[https://farmo.tech/gw\\_map.php](https://farmo.tech/gw_map.php)

通信エリアとはファーモが独自に基地局を立て、ファーモの製品がインターネットにつながる環境としてカバーするエリアのことを言います。

### 設置したい場所が通信エリア外に該当する場合は?

組み立て式の通信機を無償で貸し出しいたしますので、開発元(販売元)またはサポートまでお問い合わせください。お問い合わせ先は、P.20をご確認ください。

## 安全上のご注意

必ずお守りください

表示についての説明

<b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、重傷を負うおそれがある内容を示しています。
<b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、ケガを負うおそれがある内容を示しています。
	禁止事項
	必ずおこなっていただきたいこと

以下の内容を必ずお読みいただき、安全にご利用ください。

### 警告

〈ファーモ本体について〉

- 分解・修理・改造をしない  
修理は開発元・販売店までご相談ください。<sup>※1</sup>
- 水や薬品で濡らさない  
ファーモは精密機械です。本体内部に液体が混入するとショート・漏電・故障の原因になります。
- 火の中に捨てたり加熱しない
- 湿気や高温・湯気・油煙・埃の多い場所で保管しない  
故障や変色の原因となります。

※1 分解・改造を行った場合、保証対象外となります。

## ⚠ 注意

### 〈ファーム本体について〉

- ❗ ■ 製品の設置場所に薬品を散布する際の注意点  
ファーム上部をビニール袋などでおおってください。作業が終わりましたらおおっていたビニール袋などをはずしてご使用ください。
- 🚫 ■ 落とさない・ぶつけない  
強い衝撃を与えると故障の原因となります。
- 高温環境下に長時間設置しない  
ファームを高温環境下においたままにすると故障の原因となります。

### 〈内部電池について〉

- 🚫 ■ 本体から取り外さない  
廃棄の際はサポートにお問い合わせください。

### 〈ファームの保管について〉

- ❗ ■ 本体のスイッチを切る  
電源が入ったまま保管すると、次に使用する際に動作不良の原因となります。
- ソーラーパネル部分をきれいに拭いておく  
ソーラーパネル部分が汚れていると十分に日光が当たらず、充電不足になるおそれがあります。<sup>※2</sup>
- 箱に梱包しておく  
破損の原因になるため、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

※2 拭き取りの際は、アルコール等の薬剤・薬品は使用しないでください。

## データの取り扱いについて

ファームで取得したお客様の計測データを弊社がお客様の許可なく外部に公開することはありません。

ただし、お客様の計測データは今後のサービスや製品の品質向上のため、統計データとして活用し、株式会社 farmo が提供するサービス内で使用させて頂くことがございますので、あらかじめご了承ください。

製品IDはお客様の計測データを閲覧する権限を持つ情報となりますので、慎重に管理してください。他者と共有して利用する場合は、お客様の責任のもと製品IDの重要性を説明したうえで開示するようお願いいたします。

## 免責事項

当社では、本製品の利用を理由とする損失、逸失利益などの請求につきましては、前項に関わらずいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

アプリ、製品の仕様はお客様の許可なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

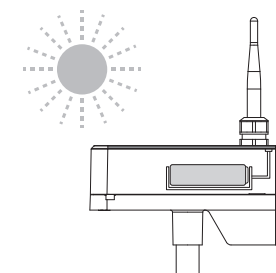
本来の利用目的以外でのご使用、または「製品仕様」に記載されていない環境下でのご利用の場合、保証およびサポートの対象外となりますのでご注意ください。

## 充電のしくみ

ファームはソーラーパネルに太陽光を受けて発電し、内蔵のバッテリーを充電することで夜間を通じて24時間稼働します。

バッテリーは長時間利用できますが、遮光された状態で長時間ご使用になりますと、バッテリー切れを起こすおそれがありますので、ご注意ください。

バッテリーが切れた・切れそうな場合の対処方法については、ファームのスイッチをOFFにし、ソーラーパネルに太陽光を当て内蔵バッテリーを十分に充電するようにしてください。(充電時間の目安：日当たりの良い場所で2～3日)



## ファームを使う／設置を始める前に

### 1 製品をアプリに登録

#### ◆ アクアファームアプリをインストールしてください



左記の二次元コードを読み取り、farmoアプリTopページを表示。

アクアファームアプリを選択し、インストール。

Google PlayまたはApp Storeからもアプリをインストールできます。



※タブレットにも対応しております。  
※対応OS：iOS14以降 Android8.1以降。  
Android8、iOS13以前のバージョンは、動作は確認していますが、正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。



#### ◆ 会員登録の方法

farmoアカウントは、farmoが提供しているサービスで共通のアカウントです。水田 farmoなどの他のサービスを利用しており、すでにアカウントをお持ちの方は、新しいアカウントを作ることなく始めていただけます。  
【新規会員登録】はスキップし、アカウント情報を入力してログインしてください。

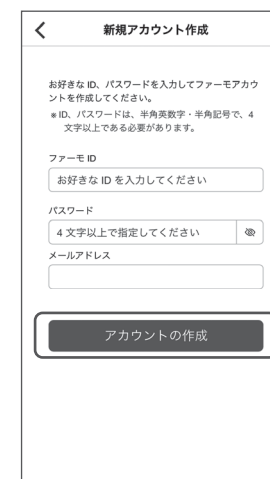
#### STEP 1

[新規登録] をタップします。  
※すでにアカウントをお持ちの方は、ログインしてください。



#### STEP 2

[新規登録] ページが表示されます。  
[アカウント情報] および [ご連絡先] を入力してアカウントを作成します。



#### STEP 3

作成したアカウントでアプリにログインすると、トップページが表示されます。



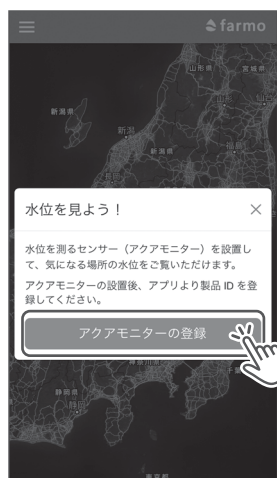
- 実際の画面表示と異なる場合があります。
- アプリについての詳細な機能(通知設定等)説明は、アプリ内でご確認ください。

## ◆ アクアモニターの登録方法

会員登録及びログインが完了しましたら、次にアクアモニターの登録を行います。  
アクアモニターを登録し、利用する場所(ため池や水路など)を設定します。

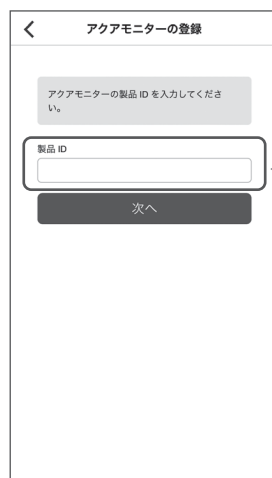
### STEP 1

トップページにある[アクアモニターの登録へ]をタップして登録画面を開きます。



### STEP 2

[アクアモニターの登録]ページが表示されます。アクアモニターに記載されている製品IDを入力します。※1



**！ 製品IDとは**

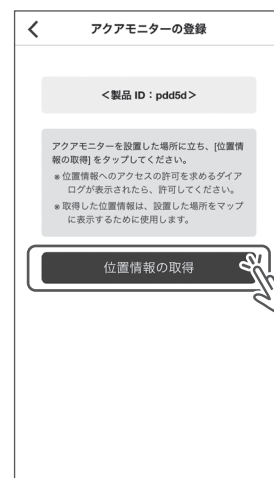
製品IDは、製品に付与された固有のIDです。製品に同梱されている取扱説明書および製品本体に記載されています。製品IDをアプリに登録することで、サービスの利用を開始いただけます。

#### ※1 アクアモニターを登録できません。

製品IDに誤りがある可能性があります。製品IDを確認し、再度、登録してください。よくある間違いとしてo(アルファベットのオー)と0(数字のゼロ)、q(アルファベットのキュー)と9(数字のキュウ)の違いに注意してください。また、すでにアカウントに登録されているアクアモニターを別のアカウントに登録することはできません。すでに登録しているアカウントからアクアモニターを削除して再度お試しください。

### STEP 3

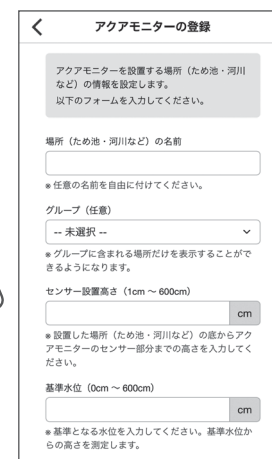
位置情報を取得します。アクアモニターを設置した地点に立ち、[位置情報の取得]をタップします。※2



●取得した位置情報は、アプリ内でアクアモニターの設置地点を地図に表示するために使用されます。

### STEP 4

設置した場所の情報を入力します。



●場所の名前  
アクアモニターを設置した場所(ため池や河川など)の名前です。任意の名前を自由に付けてください。

●グループ  
グループを作成でき、エリア毎に場所を管理することができます。グループ選択が不要な場合は、選択しなくても登録可能です。

●センサー設置高さ  
アクアモニターを設置した地点の底からセンサーまでの高さをメジャーなどで測り、入力します。センサーが測定した水位から実際の水位を算出するために使用します。

●基準水位  
基準となる水位を入力してください。基準水位を目安に水位を計測します。



#### ※2 位置情報を取得できません。

アプリに位置情報の使用が許可されていない可能性があります。iPhoneまたはAndroidの設定画面を開き、アプリに位置情報の使用を許可してください。また、[位置情報を取得]をタップしたときに、位置情報の利用に関するダイアログが表示された場合は、[許可]をタップする必要があります。



## STEP 5

以上でアクアモニターの登録は完了です。  
トップページに設定した場所が表示され、しばらくすると水位を確認できるようになります。



## 2 設置前または、設置後に製品の電源を入れます



本体後ろに電源スイッチがついていますので、オンにします。

製品設置後にスイッチが届く位置にある場合は、設置後に入れても問題ありません。

計測はスイッチを入れたタイミングで始まります。

※スイッチの形状は予告なく変更になる可能性があります

### ? 製品と通信機の電波状況を確認したい時には

本体の電源をオン・オフすることで、通信機との通信状況を確認できます。

通信機と通信できている場合は、電源を入れてから1分前後でアプリにデータが表示されます。※通信状況によっては、1分以上時間がかかる場合があります

## 3 クモが多い地域の場合は、センサー先端にクモよけネットを装着します

センサーにクモの巣が付くと正確に水位を測定できなくなる可能性があります。

そのためクモが多い地域に設置する場合は、設置前にクモよけネットをつけてください。

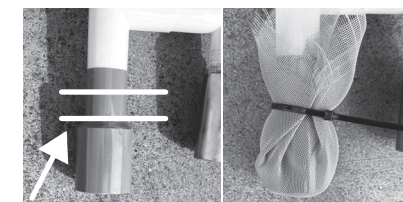
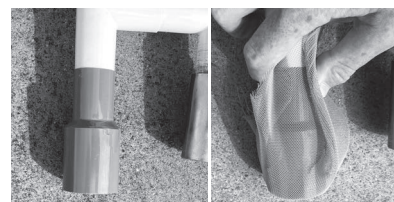
クモが多い地域ではない場合は、つけなくても正確に水位を測定することが可能です。

またセンサー設置後、センサー部分にクモの巣がついているようでしたら、クモよけネットの装着をご確認ください。

### ◆クモよけネットの装着方法

1. センサー先端にネットを巻き付けます

2. 段差になっている所より上にタイラップバンドを巻きつけ、ネットを固定したら完了



※線の間にタイラップバンドを巻き付けます

## ファームを使う／設置方法

アクアモニターは、お客様ご自身で現場の状況に合わせて設置していただける製品です。

代表的な設置方法や必要な部材を本紙に掲載しますので、設置の参考にしてください。設置例に掲載されている方法以外でも設置は可能です。現場にあった設置方法をお試しください。

### ⚠ 注意点

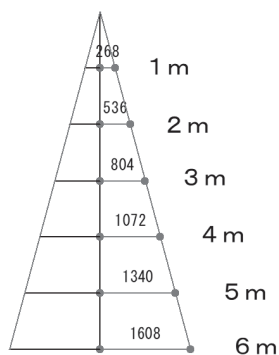
#### 〈設置について〉

アクアモニターは超音波センサーで水位を測定しています。超音波センサーは仕様上、計測範囲を伸ばすほど、検知する範囲が広がります。そのため設置の際は、以下の図を参考にセンサー感知エリア内に障害物がないように設置してください。感知エリア内に障害物があると正しく水位を計測できません。

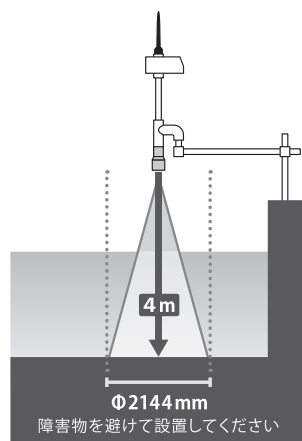
下図で示した範囲内に障害物があると検知してしまい、水位ではなく障害物までの距離を測定してしまいます。

例) センサー下部から4m地点を測りたい場合の目安感知エリアは、下右図の通りです。センサー中心から、直径2144mmの範囲内に障害物がないよう、壁から遠ざけて設置する必要があります。

センサー下部からの目安感知エリア



※範囲については、mm表示



#### 〈備考/注意事項など〉

- 大雨時、強風等で水位データに影響が出る場合があります
- 本製品は太陽光で充電します。可能な限り日陰にならない場所に設置してください
- 通信機 (farmo-GW) との通信距離は、本センサーと通信機の位置関係や設置場所によって異なります

## 1 農業用水路や小さな河川に設置する場合

### ◆ 設置方法の一例



### ◆ 必要部材

#### ア 長めの直径25.4メッキパイプ

支柱として利用します。(写真の物は100cmです)

#### イ 短めの直径25.4メッキパイプ 2本

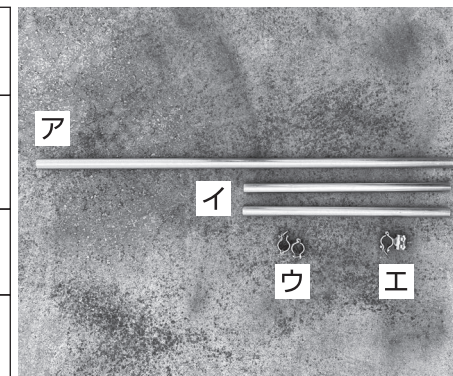
センサーを付けるよう、支柱を支えるように利用します。(写真の物は50cm)

#### ウ 固定クランプ

アとイを固定するのに使います。

#### エ 自在クランプ

アとイを固定するのに使います。





## ② ため池に設置する場合

### ◆ 設置方法の一例



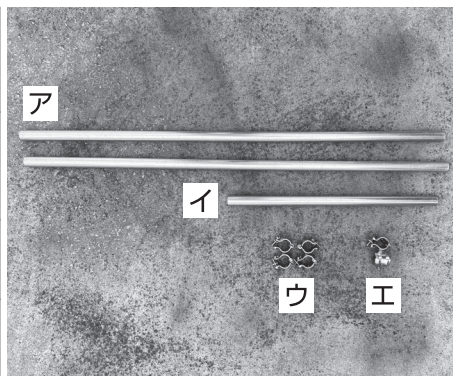
### ◆ 必要部材

**ア** 長めの直径25.4メッキパイプ 2本  
センサーを付けたり、センサーを付けたパイプを固定するために利用します。(写真の物は100cmです)

**イ** 短めの直径25.4メッキパイプ  
センサーを付けるよう、支柱を支えるようとして利用します。(写真の物は50cm)

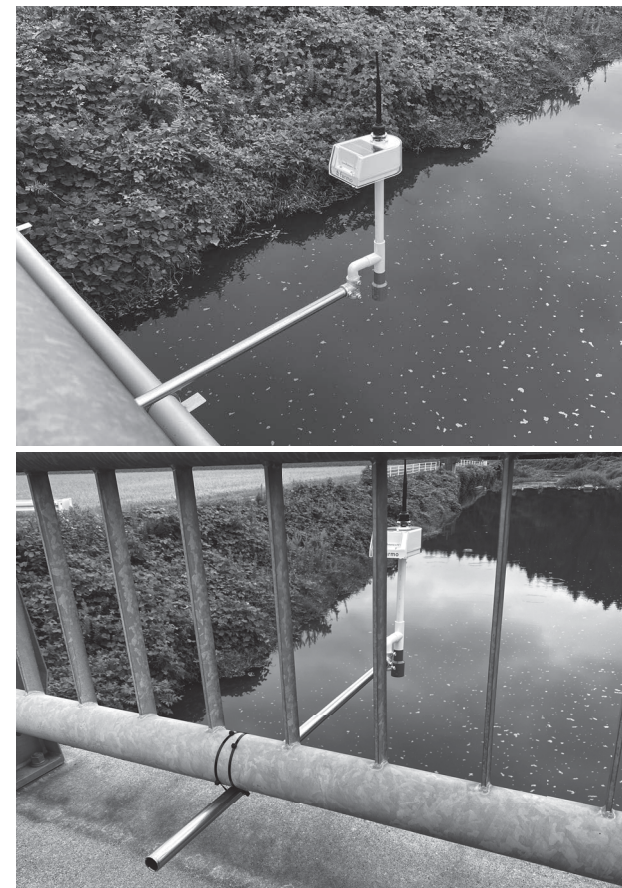
**ウ** 固定クランプ  
支柱とするものとパイプを固定するのに使います。

**エ** 自在クランプ 2個  
パイプ同士を繋ぐのに使います。



## ③ 河川に設置する場合

### ◆ 設置方法の一例

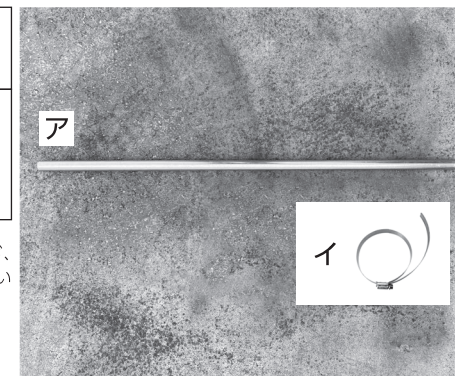


### ◆ 必要部材

**ア** 長めの直径25.4メッキパイプ  
センサーをつけるために利用します。

**イ** ステンレスバンド  
パイプを固定するのに使います。バンドはステンレスバンドなど、耐久性の高い物を使うことをおすすめいたします。

※設置例ではタイラップバンドで固定していますが、実際に設置する際はステンレスバンドなど耐久性の高い物を利用して設置してください。



## ファームを使う／スマートフォン・PCでデータを見る

### ◆スマートフォンの場合

スマートフォンは、アプリでデータを見ます。「1.製品をアプリに登録してください」の手順で登録したアプリでデータを確認できます。データは5分間隔で更新されます。データが届かない場合は、一度本体電源のオンオフをお試しください。


### ◆パソコンの場合

お使いのパソコンから以下のURLへアクセスし、「1.製品をアプリに登録してください」で作成したアカウントまたは、お使いのアカウントでログインしてください。メニュー内にある「CSVダウンロード」から、任意でセンサーデータをダウンロードできます。

<https://aqua.farmo.tech/>

## こんなときは？

### ● CSVデータをダウンロードする場合

「◆パソコンの場合」を参考にPC版にログインします。  
ログイン後、左上の  をクリックし、メニューを開きます。  
メニュー内の「CSVダウンロード」から任意のセンサーデータをダウンロードできます。

### ● 本体・センサーが破損してしまった!

メールまたはお電話にてご相談ください。保証期間内で無償修理規定に該当する場合、無償修理または同等品と交換いたします。

### ● 製品IDがわからなくなりました!

製品IDは本体内側・本書表紙に記載されています。また、アプリ内の「設定」から登録されている製品IDが確認できます。いずれも確認ができなくなりました場合には、サポートまでお問い合わせください。

### ファームを廃棄する時は

廃棄の際は販売元にお問い合わせください。(P.20参照)  
ご使用済のリチウムイオン電池は貴重な資源ですのでリサイクルにご協力ください。

## よくあるご質問

### Q データが途切れる

A 製品の設置場所が通信エリア内かをご確認ください。  
通信エリアは、「[https://farmo.tech/gw\\_map.php](https://farmo.tech/gw_map.php)」からご確認いただけます。  
通信エリア内にも関わらずデータが途切れる場合は、サポートまでお問い合わせください。

### Q 水位表示が「測定中」になる

A 以下の点をご確認ください。  
確認の手順：  
1. 電源スイッチがONになっていることをご確認ください。  
2. 本体のスイッチがONになっているのに、測定中になる場合は、本体がバッテリー切れの可能性があります。  
アプリの電池残量表示を確認していただき、電池切れ表示の場合、P.8「充電のしくみ」を参照の上、内蔵バッテリーを十分に充電してください。  
3. それでも測定中となる場合は、サポートまでお問い合わせください。

### Q 製品の登録ができない

A 製品IDを正しく入力しているかをご確認ください。製品IDは全て小文字の半角英数字で入力いただく必要があります。※O(オー)や0(ゼロ)など、間違えやすい英数字にご注意ください。

### Q ファームを使い終わったら保管はどうすれば良いか

A ファームのスイッチをOFFにして、お買い上げいただいた際の箱に梱包し、高温多湿を避け保管してください。

### Q 過去の水位データをパソコンで閲覧したい

A お使いのパソコンから以下のURLへアクセスし、P.8の「1.製品をアプリに登録」で作成したアカウントまたは、お使いのアカウントでログインしてください。

<https://aqua.farmo.tech/>

## 保証とアフターサービス

### ご相談の前に

- ・ P.18～P.19の「こんなときは?」と「よくあるご質問」をご確認ください。
- ・ 下記ファームホームページの「よくあるご質問」をご確認ください。

### ■ 修理のご依頼

保証期間内は、保証書の規定にしたがって開発元・サポートが修理をさせていただきます。製品に保証書を添えて郵便又は宅配便にてお送りください。保証期間終了後、2年間は有償保証にて対応させていただきます。

無償保証期間：お買い上げ日から1年間

### ■ 廃棄する時は・・・

下記お問い合わせまでご連絡ください。

### お問い合わせ

※お問い合わせの際の通話料・通信料はお客様のご負担になります。

電話 **028-649-1740**

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

FAX **028-649-1741**

- 受付期間：月～金曜日(土日・祝日は除く)
- 受付時間：午前10:00～午後5:00

お問い合わせの際には、お名前・ご住所・製品ID・ご購入時期等をお聞きすることがあります。時間帯により回線が混み合うことがあります。

ホームページ **<https://farmo.info>**

お問い合わせフォームから、ファームを購入した日時・製品ID・具体的な症状を明記して、送信してください。

- 自然災害(落雷・火災・突風・竜巻・浸水)などの外部要因により、発生した損害の補償につきましては当社はその責任を負いません。ご了承ください。
- 保証書がない場合の修理につきましては、有償となる場合もございます。お問い合わせください。
- ファーム製品・ファームアプリは予告なく仕様を変更する場合があります。

■ この製品は日本国内用に設計されています。国外での使用に対する保証・サービスはいたしかねます。

■ The warranty service is only for users in Japan.

## 製品仕様

動作温度	-10℃～50℃
測定項目	水位
測定間隔	5分(±10秒)
水位測定範囲	20cm～600cm(±1～2cm)
通信規格	LPWA (LoRa変調、本体 - GW間)
電源	充電式リチウムイオンバッテリー(交換不可)
電源供給	太陽光発電
設置方法	お客様でパイプ等を用意し設置
防水仕様	簡易的な防水
外形寸法	幅110×奥行110×高さ630mm(センサー本体)
重さ	約0.8kg
通信距離	最大2km～3km(設置環境によって異なります)

製品に関してご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

開発元：株式会社 farmo

サポート：【ファームステーション】

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町866-1

TEL 028-649-1740 FAX 028-649-1741

営業時間：午前10:00～午後5:00(土日・祝日は除く)

ホームページ：<https://farmo.info>



## 〈無償修理規定〉

1. 保証期間中、取扱説明書の注意に沿った使用状態で故障した場合には、無償修理または同等品と交換いたします。
2. 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、お買い上げの販売店へご相談ください。その際には本書をご提示ください。  
お客様のご都合により、開発元へ直接修理依頼を行う場合は、本書に記載の「修理品送付先住所」へお送りください。その際には、本書も一緒にお送りください。
3. 保証期間内でも次の場合には有償保証になります。  
(ア) 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障および損傷  
(イ) お買い上げ後の持ち運びによる落下、損傷、漏水など  
(ウ) 地震、水害、落雷などの自然災害による事故や損傷  
(エ) 本書の提示がない場合  
(オ) 本書表面にお買い上げの年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは文字を書き換えられた場合  
(カ) 故障の原因が本製品以外の他社製品にある場合
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。本書のお買い上げ日、販売店などの記入を必ずお確かめください。
5. 無償修理規定の範囲内につきましては、修理品の送料を弊社が負担します。

修理メモ

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無償保証およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間および条件のもとにおいて無償修理をお約束するものであり、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ※ 保証期間経過後の修理についてのご不明な点や補修用部品の保有期間については、「保証とアフターサービス」に記載の連絡先までお問い合わせください。
- ※ The warranty for this product is only valid in Japan.