

## 給水ゲートが開閉しない現象に関する 修理対応のご案内

水田 farmo 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

今年度ご提供しております給水ゲート（FA-PG02A）において、シャフト部分が脱落したことにより、給水ゲートを操作してもバーが動かないといった事態が発生しております。

現在、ご不便お掛けしておりますお客様には、多大なるご迷惑をお掛けしており誠に申し訳ございません。全ての給水ゲートで起こっている現象ではございませんが、このような事象がございましたら、株式会社 farmo での直接のご対応、または水田 farmo 製品の取扱店経由にて無償修理いたします。

### ● 該当の症状



#### ● 症状の例

- ・アプリ上で操作をした際、モーター音はするが実際に開閉はしない。

※お問合せの際には給水ゲートの製品 ID をご確認の上、お問合せ下さい。

### ● 対象となる給水ゲート

FA-PG02A（販売時期 2021 年 4 月～）で症状が確認できるもの

※修理対象となるのは、FA-PG02A の内、症状が確認できる製品に限ります。対象の製品かどうか、ご確認の際には株式会社 farmo までお問合せください。

▼FA-PG02A は以下の外観です。



▼該当の症状かの確認

以下のいずれかに該当の場合

- ①シャフトを手で持ち上げ、上に上がる
- ②シャフトの上り幅が極端に短い

## ●修理手続きからご返送までの流れ

1. 以下 QR コードから受付フォームに必要事項を入力し「送信」してください。
2. 給水ゲートを梱包し、発送して下さい。  
(給水ゲートの発送について参照)
3. 製品到着後、納期の目安のご連絡をさせていただきます。
4. ご返送いたします。

※納期は受付状況により変わります。受付状況によっては大幅にお待ちいただく場合もございます。

### ▼修理受付フォーム（QRコード）



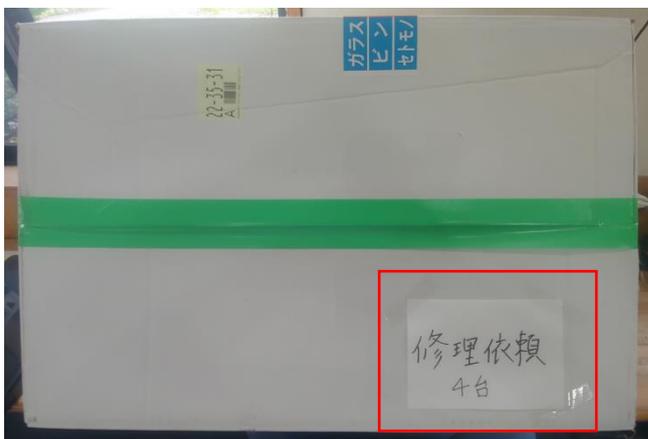
### ▼給水ゲートの発送について

①給水ゲートは本体を上部と下部に分解し、梱包してお送りください。



※発送時に破損の無いよう、梱包材を詰めてご準備をお願い致します。

②給水ゲートを梱包した箱に「修理依頼」「梱包した台数」をご記入ください。



例)

※左側の写真

修理依頼

4台

③以下宛先までご発送ください。

▼送り先

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1

株式会社 farmo B 係 宛

Tel : 028-649-1740

※給水ゲートはクロネコヤマト宅急便、佐川急便の「着払い」でご発送ください。

## ●受付期間

～2023 年 12 月末日まで

## ●お問い合わせ先

株式会社 farmo

電話 : 028-649-1740 (平日 10 時～17 時)

メール : [support@farmo.info](mailto:support@farmo.info)

※お問い合わせの際には給水ゲートの製品 ID をご確認の上、ご連絡ください。