

## 水位センサーの修理に関するご案内

水田 farmo 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。水田 farmo のアプリ上で通常水位のデータが表示されていますが、これが「測定中」の表示に変わり、そのまま改善しなくなる可能性があることが判明しました。この問題が確認されているのは FA-PL02A 水位センサー・FA-PL02B 水位水温付センサーの一部の製品です。株式会社 farmo での直接のご対応、または水田 farmo 製品の取扱店経由にて無償修理いたします。

### ● 該当の症状

アプリの表示が「測定中」



#### ● 症状の例

- ・本年度利用できていたが途中から「測定中」の表示になり、以後改善されない。
- ・昨年度利用できていたが、今年は「測定中」の表示のままになった。

※通信状況によっては「測定中」の表示になる場合があります。

※お問い合わせの際には水位センサーの製品 ID をご確認の上、お問い合わせください。

### ● 対象となる水位センサー

FA-PL02A・FA-PL02B（販売時期 2020 年 4 月～2021 年 3 月）で症状が確認できるもの

※修理対象となるのは、FA-PL02A・FA-PL02B の内、症状が出ている製品に限ります。対象の製品かどうか、ご確認の際には株式会社 farmo までお問い合わせください。

▼FA-PL02A・FA-PL02B は以下で見分けることができます。



※背面の farmo ロゴの上に **farmoAntenna** と記載がない製品です。  
※「farmo Antenna」と記載がある製品は FA-PL03 の製品です。

### ▼該当の症状かの確認

稼働している通信機の近くで、組み付け後、スイッチの off→on



それでも測定中の表示から改善されない場合は、株式会社 farmo までお問い合わせください。

## ●修理手続きからご返送までの流れ

1. 以下 QR コードから受付フォームに必要事項を入力し「送信」してください。  
(修理受付フォーム参照)
2. 水位センサーを梱包し、発送して下さい。  
(水位センサーの発送について参照)
3. 製品到着後、納期の目安のご連絡をさせていただきます。
4. ご返送いたします。

※納期は受付状況により変わります。受付状況によっては大幅にお待ちいただく場合もございます。

▼修理受付フォーム（QRコード）



▼水位センサーの発送について

①水位センサーは上部のみ梱包しお送りください。



※梱包時にアンテナを曲げたり、折ったりしないようアンテナへのご配慮をお願い致します。

②水位センサーを梱包した箱に「修理依頼」「梱包した台数」をご記載ください。



例)  
※左側の写真  
修理依頼  
4台

③以下宛先までご発送ください。

**▼送り先**

〒320-0855 栃木県宇都宮市上欠町 866-1

株式会社 farmo A 係 宛

Tel : 028-649-1740

※水位センサーはクロネコヤマト宅急便、佐川急便の「着払い」でご発送ください。

**●受付期間**

～2023 年 12 月末日まで

**●お問い合わせ先**

株式会社 farmo

電話 : 028-649-1740 (平日 10 時～17 時)

メール : support@farmo.info

※お問い合わせの際には水位センサーの製品 ID をご確認の上、ご連絡ください。